

OFICINA DEL DEFENSOR
UNIVERSITARIO.
MEMORIA CURSO
ACADÉMICO 2019-2020

UNED

OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Defensor Universitario
D. José Rafael Guillamón Fernández

Defensor Universitario Adjunto por el sector de PAS
D. José Luis Arrabal Canet

Defensora Universitaria Adjunta por el sector de Estudiantes
D^a María Isabel Taborga Sedano

Unidad Administrativa de la Oficina del Defensor Universitario
D^a María Antonia Serrano Santos
D^a María Gema Rodríguez Anaya

C/ Juan del Rosal, 16
28015 – Madrid
Teléfono: 91 398 87 51 – 91 398 84 91

Correo electrónico: **defensor-universitario@adm.uned.es**
www.uned.es

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. LA ACTIVIDAD DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO: DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO	9
1.1. VOLUMEN GENERAL DE ACTIVIDAD	9
1.2. CONSULTAS	11
1.3. QUEJAS.....	12
1.4. REGISTROS DE HECHOS	15
1.5. SOLICITUDES MEDIACIÓN	16
1.6. SUGERENCIAS DE MEJORA	17
1.7. ACTUACIONES DE OFICIO	18
2 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR	21
3 TIEMPO DE TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS	26
4 DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE SOLICITUDES.....	29
5 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA	32
5.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN.....	35
5.2 ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN DOCENTE.....	47
5.3 TRABAJOS FIN DE TITULACIÓN.....	49
5.4 PROCEDIMIENTO DE MATRÍCULA.....	51
5.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	54
5.6 ADMISIÓN A MÁSTER.....	56
5.7 CONVALIDACIONES	58
6 DISTRIBUCIÓN POR ÁREA.....	63
7 DISTRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR CENTRO	80
8 DISTRIBUCCÓN DE CASOS POR TITULACIÓN.....	87
9 DISTRIBUCCÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTOS	93
10 MEDIOS Y RECURSOS DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO	107

INTRODUCCIÓN

Se presenta al Claustro de la UNED y, a través de él, a su comunidad universitaria la Memoria del Defensor Universitario correspondiente al curso académico 2019-20, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, y según lo dispuesto por los Estatutos de la UNED, por el Reglamento del Claustro y por su propio Reglamento de Organización y Funcionamiento, el Defensor Universitario

El contenido del presente informe difiere en mucho al de los anteriores como consecuencia de la situación dramáticamente excepcional que ha vivido nuestro entorno en el pasado curso académico, circunstancia a la que UNED, fiel reflejo de la sociedad a la que sirve, ha respondido adaptando de la mejor manera que ha sido capaz buena parte de los elementos de su modelo educativo. La capacidad de ajuste de nuestra Universidad a unas necesidades educativas y a unos escenarios laborales tan novedosos como urgentes se ha evidenciado en la adopción de toda una serie de medidas de afrontamiento de la pandemia del COVID-19 que han supuesto una enorme cantidad de cambios en su funcionamiento académico. Ha sido inevitable que tales cambios dieran lugar a desajustes, bien por la necesidad de ensayo y mejora propia de cualquier medida educativa innovadora, bien por la imposibilidad de que el ajuste sea pleno para todos los miembros de la enorme comunidad universitaria de la UNED, bien, en fin, a la resistencia que acompaña siempre a medidas novedosas

y apremiantes. Estos desajustes, que con frecuencia no han sido más que efectos inevitables de un proceso de adaptación, se han proyectado necesariamente en un órgano de garantía, como es la Oficina del Defensor Universitario.

La Memoria que se presenta al Claustro, en coherencia con el papel de esta Oficina, necesariamente contiene la referencia a las cuestiones que han suscitado algún tipo de problema para los miembros de la comunidad universitaria de la UNED, sobre todo para sus estudiantes, pero hay algo que queda oculto tras los datos presentados y que es patente para quien escribe estas líneas y para el conjunto de los miembros de la Oficina del Defensor Universitario: la capacidad de la UNED para servir a la sociedad en las circunstancias más difíciles. Es de justicia que resaltemos ahora esta cualidad de nuestra Universidad. Sin las consideraciones previas a las que hora damos paso, no tendrían ningún sentido la enumeración de problemas que se recogen en los diferentes apartados de esta Memoria, pues solo aluden a una cara de la moneda. Permítanme que ahora me refiera a la otra cara.

La UNED, desde marzo de 2020, se ha enfrentado a las circunstancias más difíciles de su historia. La situación provocada por la pandemia del COVID-19, con la declaración del estado de alarma sanitaria y el confinamiento que trajo consigo, condicionó de forma absoluta su entorno de aprendizaje, imposibilitó el desarrollo normal de su función docente y vino a alterar las condiciones en las que desarrollan su trabajo el PDI, el profesorado tutor y el PAS. En estas condiciones, conseguir que no solo no se paralizara la Universidad, sino que siguiera prestando su servicio, minimizando los efectos negativos de la pandemia, constituía un reto a todas luces titánico. Y es en estas circunstancias, tan adversas como aciagas, donde la UNED ha demostrado su capacidad de adaptación, de superación, de innovación y de afrontamiento de las dificultades, haciendo bueno su lema “omnibus mobilibus mobilior sapientia”.

En efecto, esta Memoria no sería fiel a la realidad, sino partiera del reconocimiento y felicitación por la actitud y conducta de todos cuantos componen la comunidad universitaria de la UNED. Es de justicia poner aquí de manifiesto la actuación del Consejo de Dirección. Nuestro Rector, desde el primer momento, tuvo la valentía para adoptar las medidas necesarias de protección de la salud y, de inmediato, la capacidad para establecer las necesarias sinergias que impulsaran la adaptación del funcionamiento de la UNED a las graves circunstancias sobrevenidas. Es de resaltar la rápida actuación de los diferentes Vicerrectorados en colaboración con los decanatos, direcciones de escuelas, con los diferentes servicios centralizados y con los Centros Asociados. De una manera muy especial, hay que resaltar la enorme dificultad que supuso la necesidad de contar con un sistema que sustituyera a las Pruebas Presenciales y ello en un tiempo extremadamente reducido. Este desafío fue afrontado de una forma admirable a través de un intenso trabajo desarrollado desde la Secretaría General, el Vicerrectorado de Tecnología y el Vicerrectorado de Digitalización e Innovación, entre otros. La expresión de la capacidad de afrontamiento, adaptación e innovación de la UNED se vio demostrada por la creación de la plataforma Aula Virtual de Exámenes (AvEx), desarrollada por el Centro Tecnológico de Barbastro, en colaboración con los otros dos centros tecnológicos de la UNED, el de Tudela y el de Ponferrada. AvEx permitió a la UNED contar, en un tiempo que dice mucho del compromiso y buen hacer de sus diseñadores, con una herramienta para los exámenes en línea que evitó que el estudiante tuviera que salir de su domicilio.

Las medidas diseñadas para la evaluación, sin duda, aportaron soluciones para la mayoría de los estudiantes, pero eran susceptibles de no llegar a otros muchos con circunstancias personales adversas, como los enfermos de COVID-19, los sanitarios y otros profesionales imprescindibles, los estudiantes con discapacidad y aquellos que no disponían de los recursos necesarios para un examen en línea. La UNED hizo gala, una vez más, de su compromiso social

creando el Proyecto UNED 100% para compensar las enormes dificultades de estos estudiantes, creando las condiciones más adecuadas para hacer posible el ejercicio de su derecho a la evaluación, asegurando la igualdad de oportunidades y haciendo frente a unas circunstancias tan variadas como adversas. Gracias por ello al Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, a sus distintas unidades, a la Secretaría General y a cuantos contribuyeron a la puesta en práctica de UNED 100%, expresión de una Universidad cercana, comprensiva y dispuesta siempre a la lucha por la equidad.

Ninguna de las medidas diseñadas habría sido eficaz sin el comportamiento ejemplar y comprometido del resto de nuestra comunidad universitaria. Así hay que rendir homenaje a los estudiantes de la UNED quienes, en momentos tan difíciles, en circunstancias tan desfavorables, en un entorno en ocasiones nada propicio, no se dejaron llevar por el desánimo y, siendo coherentes con el compromiso con su formación, encontraron la forma de continuar con su estudio. Y, es imprescindible reconocerlo, nada habría llegado a buen puerto sin el buen trabajo del PDI, del profesorado tutor y del PAS de la Sede Central y de los Centros Asociados, que desde sus domicilios supieron mantener en funcionamiento a la Universidad, llevar a la práctica las soluciones diseñadas y crear con su trabajo una valiosa barrera de protección para que las difíciles circunstancias que a todos nos rodeaban incidieran lo menos posible en el desarrollo académico de los estudiantes.

La Oficina del Defensor Universitario ha sido testigo de cuanto aquí se expresa; de las enormes dificultades, de la búsqueda de soluciones ante los errores y de cómo estos, por lo normal, se convertían en la piedra de toque para la mejora. Desde aquí hemos procurado cumplir con nuestro papel de garantía. Hemos procurado hacerlo de la manera lo más invisible y autónoma a nuestro alcance, evitando siempre que ha sido posible recurrir a otras instancias de la Universidad para no acrecentar su enorme volumen de trabajo. Pero cuando nos hemos dirigido a alguna unidad o a alguna persona en particular, salvo contadas

excepciones, hemos encontrado una respuesta pronta y eficaz. A todas esas personas queremos expresar nuestro agradecimiento y también nuestra petición de disculpas cuando desde aquí no hemos conseguido dar una respuesta eficaz a quien nos la demandaba.

Por todo lo anterior, los datos de este informe solo pueden interpretarse desde una óptica constructiva. Son el reflejo de los problemas que necesariamente encuentra en su camino una comunidad universitaria afrontando, con todo el velamen al viento, la lucha en unas circunstancias totalmente adversas para la docencia y para el estudio. Por favor, no pierda esta perspectiva al leer las siguientes páginas.

Este Defensor Universitario se despide tras 10 años de servicio. Mi corazón está lleno de gratitud por la confianza depositada en mí. Quiero dar las gracias a cuantos se han dirigido a mí y a los muchos que han me han respondido haciendo posible con su intervención la superación de problemas. Pido el mismo apoyo que he recibido para la persona que me suceda.

Agradezco enormemente su colaboración a los Defensores Adjuntos que me han acompañado en este último periodo de 6 años: José Luis Arrabal Canet, por el estamento del PAS, y María Isabel Taborga Sedano, por el de estudiantes.

Tengo una enorme deuda de gratitud con el personal de la Oficina del Defensor Universitario, María Antonia Serrano y Gema Rodríguez. Su compromiso con la UNED, su claridad de criterio y su trabajo eficaz han constituido el mejor apoyo para mi trabajo.

Quiero acabar pidiendo perdón a las personas que no se han sentido escuchadas por mí y a quienes no he facilitado la solución que buscaban. A todas esas personas les pido disculpas por no haber sabido defender sus derechos.

Gracias a la UNED por estos 10 años en los que he intentado devolver lo mucho que me ha dado a lo largo de toda mi vida profesional. He podido comprobar que, por mucho que lo intente, nunca lograré corresponderle del todo; la balanza siempre se inclinará del lado de la Universidad.

Quedo siempre al servicio del Claustro Universitario, al servicio de la UNED.

José Rafael Guillamón Fernández

Defensor Universitario de la UNED

1. LA ACTIVIDAD DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO: DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO

Para ofrecer una imagen reveladora de la actividad desarrollada por la Oficina del Defensor Universitario en el pasado curso académico es de especial utilidad fijarnos en el volumen total de las solicitudes de las que ha sido objeto desde todos los sectores nuestra comunidad universitaria, con independencia de cuál fuera la naturaleza y el motivo de tales peticiones. Esta información *grosso modo* es útil en la medida en que refleja el volumen de la actuación, pero alcanza un mayor valor si se pone en relación con los pasados ejercicios académico, pues así ofrece un panorama histórico de la actividad. Tras estos primeros datos, conviene afinar el detalle desglosando la cifra global en tipos de actuaciones requeridas, añadiendo de esta manera al volumen de la actividad la información sobre su carácter. Para hacer posible esta mayor concreción, cada solicitud recibida en la Oficina del Defensor Universitario es clasificada como consulta, queja, registro de hecho, solicitud de mediación o sugerencias de mejora. Estas categorías no siempre son puras y excluyentes si no que, por ejemplo, la atención a una queja da lugar frecuentemente a una actuación de asesoramiento, aunque no se contabilice como tal.

1.1. VOLUMEN GENERAL DE ACTIVIDAD

Durante el curso académico 2019-20 el número total de solicitudes registradas en la Oficina del Defensor Universitario fue de 1.147 (Tabla 1). Esta cifra supone un incremento del 90 % con respecto al curso anterior. El motivo del aumento es sobradamente conocido.

La Oficina del Defensor Universitario es un espejo de la situación y circunstancias de nuestra comunidad universitaria. Así, desde la creación de la figura del Defensor Universitario en la UNED su actividad ha ido oscilando en función de la existencia o no de circunstancias extraordinarias, como han podido ser la reforma de los planes de estudio o las modificaciones de la normativa de la matrícula. Ante los cambios se producen incrementos de actividad en la Oficina, mientras que los cursos sin novedad dan lugar a un descenso de esta.

La crisis global provocada por la pandemia del COVID-19 ha afectado de lleno a nuestra comunidad universitaria. La respuesta de la UNED para proteger su misión educativa ha sido decidida y enérgica. Esta respuesta ha supuesto la adaptación de buena parte de su servicio a una nueva realidad que requería modificar los entornos de enseñanza aprendizaje, exigiendo un enorme esfuerzo de ajuste y transformación de los elementos de su modelo educativo, en especial de los elementos del sistema de evaluación, a las circunstancias y necesidades sobrevenidas. Y todo ello con gran premura y en un tiempo récord.

Ahora bien, la imperiosa adaptación que ha desarrollado nuestra Universidad ha supuesto cambios que a no todos han convenido, pues las actuaciones de índole general que se diseñan para el bien de la mayoría, por lo general, son susceptibles de motivar perjuicios individuales, demostrando que no es posible encontrar soluciones para la totalidad de los miembros de una comunidad universitaria tan extensa como la nuestra. Sin duda, la UNED ha procurado salvar las situaciones particulares de sus estudiantes a través del Proyecto UNED 100%. No obstante, a nadie debe extrañar que los cambios en el funcionamiento de la Universidad, ideados para afrontar una situación de crisis, hayan dado lugar tanto al descontento de algunos como a errores de funcionamiento y esto se refleje en un incremento de reclamaciones al Defensor Universitario, que ha duplicado prácticamente el número de las registradas el curso anterior.

Si bien, como decimos, se ha experimentado un muy significativo aumento de la actividad de la Oficina del Defensor Universitario, el incremento no se ha repartido homogéneamente entre los distintos tipos de asuntos, sino que se ha focalizado de manera especial en las quejas o reclamaciones. Con todo, si se observa el porcentaje que representa cada tipo de asunto sobre el total de la actividad, observamos que la distribución se asemeja bastante a la de los últimos cursos, con alguna excepción que será explicada más adelante (Tabla 2).

1.2. CONSULTAS

Las peticiones de asesoramiento al Defensor Universitario, o consultas, se han incrementado moderadamente en el pasado curso (136 frente a 108 el ejercicio anterior). Habitualmente, el trabajo de la Oficina en este ámbito consiste en orientar al alumno en su relación con la UNED. Más concretamente, los estudiantes suelen dirigirse al Defensor para aclarar dudas sobre el procedimiento de matriculación, recabar información sobre el funcionamiento de la Universidad, para saber cómo manejarse correctamente en las vías de reclamación, para determinar cómo les afecta particularmente alguna normativa, averiguar cómo pueden defender lo que entienden que son sus derechos, y para pedir orientación sobre algún aspecto de la vida universitaria. A estas cuestiones usuales, durante el pasado curso pasado se han sumado, llegando a predominar sobre el resto, las referidas al sistema de evaluación y, dentro de este, a los exámenes en AvEx. Es de reconocer el gran esfuerzo de información y de divulgación realizado por la UNED para asegurar el conocimiento de las medidas extraordinarias introducidas para hacer frente a la pandemia, como han sido los comunicados en las listas de distribución y, de forma muy destacada, el espacio específico creado en el portal UNED, con innumerable información y ayudas de todo tipo.

Con independencia del despliegue de información dispuesto, algunos estudiantes han dirigido consultas al Defensor Universitario, bien para aclarar

algún extremo de las medidas diseñadas que no les quedaba claro, bien para determinar los efectos de tales medidas en sus circunstancias personales, bien para despejar temores ante las consecuencias de un sistema de evaluación completamente novedoso que, a priori, les causaba cierta inseguridad.

Desde esta Oficina se ha procurado ofrecer una información actual y clarificadora, con el objetivo de orientar adecuadamente a los estudiantes y haciéndolo de una forma autónoma, buscando información cuando era necesario, y no derivando consultas que pudieran incrementar el ya de por sí voluminoso trabajo de otras unidades de la Universidad.

1.3. QUEJAS

En el pasado curso la atención a las reclamaciones ocupó la mayor parte del trabajo del Defensor Universitario, llegando a constituir el 75% de su actividad. Este hecho, que hace de la Oficina una instancia eminentemente de gestión de quejas, no diferencia el curso pasado de los anteriores. El rasgo que realmente lo distingue es el significativo aumento de las reclamaciones que han estado cerca de duplicarse en el espacio de un curso, pasando de 448 en el curso 2018-19 a 860 en el curso objeto de este informe, lo que supone el mayor aumento interanual en la historia de la Oficina del Defensor Universitario. Aunque los principales motivos de las quejas se expondrán con detalle más adelante, a nadie extrañará que el incremento experimentado se relacione con las modificaciones necesarias que fueron introducidas en el sistema de evaluación para hacer frente a la crisis sanitaria del COVID-19.

El número total de quejas facilitado en la Tabla 1 muestra el conjunto de las registradas en la Oficina, teniendo presente que siempre que se habla de las quejas recibidas en la Oficina del Defensor Universitario se alude a la percepción de su remitente, pero esta no siempre, ni necesariamente, coincide con la

existencia contrastable de una deficiencia, irregularidad o vulneración de derechos.

El paso inicial al recibir una queja es de análisis para determinar, en primer lugar, si es objeto de la actuación del Defensor Universitario en función de las competencias que le otorga la normativa y, en segundo término, si la queja tiene un fundamento real que requiera algún tipo de intervención o si, al contrario, debe ser desestimada o, en su caso, derivada a alguna instancia de la Universidad. El estudio de una queja no significa necesariamente que el Defensor Universitario se identifique con su contenido; supone el inicio de gestiones para determinar si tiene fundamento o no, mediante la petición de informes a equipos docentes o unidades administrativas, solicitándoles su versión de los hechos. Somos conscientes de la interferencia que nuestras peticiones pueden provocar en quienes la reciben, pues se ven obligados a abandonar sus tareas para proporcionar información de lo sucedido. A los destinatarios de nuestras peticiones tenemos que significarles que nuestro papel no es de denuncia sino de garantía del buen funcionamiento de la Universidad, que no presupone ninguna toma de posición por nuestra parte y que la información que nos puedan aportar nos resulta imprescindible para formarnos un juicio fundado sobre el objeto de la queja.

Tras el análisis preliminar, las quejas recibidas son clasificadas en las categorías de procedentes, cualificadas o no procedentes. Las procedentes son las que reúnen plenamente los requisitos establecidos en el Reglamento que regula la Oficina del Defensor Universitario; las quejas cualificadas son las que, no habiendo agotado las posibles vías previas de reclamación, plantean cuestiones con visos de fundamento o indicios de disfunción institucional y, por último, las no procedentes son las que carecen de objeto o sentido.

Cualificación de las Quejas Curso 2019-20	
	%
Procedentes (Agotan vías de reclamación)	7,5
Cualificados	70,5
No procedentes	22,0
Total	100

Cuadro 1. Calificación de las quejas

Las solicitudes recibidas procedentes, o plenamente cualificadas, en el pasado curso fueron tan solo el 7.5% del total (Cuadro 1). Esta cifra es tan baja pues representa aquellos recursos al Defensor Universitario que han agotado plenamente todas las instancias previas posibles, obteniendo una respuesta desfavorable para el interesado en todas ellas. En esta Oficina, y desde sus orígenes, se ha optado por no reducir la intervención a este tipo de asuntos, sino intervenir también en los asuntos que denominamos cualificados, que en el curso 2019-20 representaron el 70.5%. La actuación del Defensor Universitario ante este tipo de reclamaciones responde al propósito de contribuir al buen funcionamiento de la Universidad, a facilitar el entendimiento entre sus miembros, a reducir el nivel de conflictividad y a procurar disminuir el trabajo de equipos docentes y de unidades administrativas. Cabe destacar que la actuación de la Oficina del Defensor ante quejas que no han agotado las vías previas adopta un papel eminentemente preventivo con el fin de evitar posibles vulneraciones de derechos, contribuir a desbloquear dilaciones en trámites que dan lugar a perjuicios en los afectados, advertir de una mala práctica o de una tramitación irregular y, entre otras cuestiones, poner en conocimiento de la instancia competente algún motivo o circunstancia que desconozca y que pueda contribuir a la mejor resolución de un problema.

Las solicitudes de intervención no procedentes (22%), son aquellas que el Defensor Universitario no toma en consideración porque no le corresponde, bien porque se refieren a juicios técnicos de los docentes a los que el Defensor no puede oponer un juicio mejor formado, bien porque son contrarias a una norma, bien porque no aluden a disfunción real alguna e, incluso, porque albergan pretensiones que llegado a ser descabelladas. A todas se les explica el porqué del rechazo y, si es posible, se les propone un enfoque correcto. Las únicas quejas que no son atendidas son las anónimas e incluso a éstas se les advierte que obtendrá contestación si su autor procede a identificarse.

1.4. REGISTROS DE HECHOS

Un registro de hechos supone la remisión al Defensor Universitario de la copia de un escrito dirigido a una instancia de la Universidad con el propósito de que quede constancia en la Oficina, pero sin solicitar la intervención del Defensor. Con frecuencia es la propia Oficina la que califica un escrito como registro de hechos, sin que lo haga el remitente, pues reúne las características esenciales para ello.

En el curso 2019-20 los registros de hechos se han incrementado significativamente con respecto al curso anterior, pasando de 36 a 144 registros. Este notable aumento se debe a una única circunstancia relacionada con una asignatura en concreto. Ante la abundancia de quejas individuales por el sistema de evaluación y los resultados académicos, entre otras cuestiones, de esa determinada asignatura, la Coordinación de su Grado contestó a los estudiantes indicándoles que dirigieran su queja a las “máximas” autoridades de la UNED y reenviando esta respuesta y su queja correspondiente al Defensor Universitario. Habiéndose dirigido la Coordinación a las instancias con competencia, y ante la imposibilidad de actuar simultáneamente a estas, la Oficina se vio obligada a catalogar cada uno de los muchos reenvíos de mensajes de respuesta a

estudiantes como registro de hechos, incrementándose así este tipo de asuntos en el informe que ahora se presenta. Con independencia de lo anterior, el Defensor Universitario recomendó a las autoridades académicas competentes el estudio de las quejas de la asignatura en cuestión y, en su caso, la adopción de medidas adecuadas.

Un caso distinto es el de los órganos, por lo general administrativos, que recomiendan al estudiante acudir directamente al Defensor Universitario. En buena parte de los casos, supone abrir una nueva vía de solución al problema del estudiante, por lo que agradecemos su derivación. No obstante, rogamos que, antes de aconsejar el recurso a esta Oficina, si la unidad que así lo hace observa que se trata de un tema de su competencia, compruebe si tiene capacidad de resolución por sí misma y la ejerza, pues así evitará que el problema le vuelva y esta vez por iniciativa del Defensor Universitario.

1.5. SOLICITUDES MEDIACIÓN

Las tareas de mediación se han reducido de forma drástica en el pasado curso, pues solo se ha registrado una solicitud que pueda ser entendida como tal, cuando el curso anterior fueron 7 las peticiones recibidas. Son dos las razones que pueden estar detrás de este descenso. En primer lugar, y creemos que, en menor medida, parece observarse la tendencia a interponer una queja directamente ante los indicios de una situación conflictiva. En segundo lugar, consideramos que la asunción de tareas de mediación por parte Centro de Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección (CPRI) ha venido a descargar de solicitudes de intermediación al Defensor Universitario. Estamos convencidos de que la intervención mediadora de este Centro contribuirá al más adecuado tratamiento de conflictos y a la mejora del clima de convivencia en nuestra comunidad universitaria.

Queremos aprovechar la oportunidad que nos brindan estas páginas para agradecer y felicitar a la Universidad por la reciente aprobación del Protocolo de Actuación Frente al Acoso en el Ámbito Laboral, elaborado por el CPRI con la colaboración de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), que ha venido a sustituir al anterior Protocolo en Materia de Acoso de la UNED. La Oficina del Defensor Universitario está tiene la certeza de que el nuevo Protocolo dota a la UNED de una herramienta adecuada y eficaz para la lucha contra el acoso laboral.

El reconocimiento es obligado ya que en sus últimas memorias el Defensor Universitario venía recomendando una nueva formulación del Protocolo, asentada en un concepto menos genérico de acoso, que definiera conductas más específicas constitutivas del mismo y que contemplara un nuevo y más eficaz procedimiento de afrontamiento de este indeseable fenómeno. En otro orden, consideramos que es del todo procedente la supresión de la actuación del Defensor Universitario regulada en el anterior Protocolo de Acoso, por cuanto este confiaba al Defensor el cierre del caso, otorgándole así una competencia ejecutiva y vinculante que no es propia de su figura según queda contemplada en los Estatutos de la UNED.

1.6. SUGERENCIAS DE MEJORA

En ocasiones, bien vinculadas a una queja o de forma independiente, se reciben en la Oficina del Defensor Universitario sugerencias de mejora relativas a los servicios de la Universidad. Lo cierto es que nunca han sido numerosas, quizá porque el estudiante que recurre a nosotros está más interesado en solucionar un problema que afecta a sus intereses que poner de manifiesto un asunto susceptible de mejora. Sin ser muy abundantes, constituyen una rica fuente de información que puede dar lugar a detectar deficiencias y a la optimización de algún aspecto del funcionamiento docente o administrativo

Cuando estas sugerencias llegan, si se consideran razonables y justificadas, se trasladan a las instancias implicadas de la UNED.

1.7. ACTUACIONES DE OFICIO

La normativa que regula la posibilidad de actuaciones de oficio por parte del Defensor Universitario. Se trata de intervenciones de este no solicitadas de parte, sino que responde a la iniciativa propia. Deliberadamente hemos procurado actuar lo menos posible sin haber recibido una petición expresa, y ello con el fin de evitar injerencias en el de normal desarrollo del trabajo de la Universidad y de sus órganos de gobierno. No obstante, cuando lo hemos hecho, ha sido movidos por una intención constructiva, actuando con la máxima medida de la que hemos sido capaces y con extrema prudencia para no interferir en la autonomía de los órganos de la Universidad.

Distribución de casos por tipo de asunto				
Curso 2019-2020			Curso 2018-2019	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	136	11,86	108	17,88
Quejas	860	74,98	448	74,17
Registros de Hechos	144	12,55	36	5,96
Solicitudes de Mediación	1	0,09	7	1,16
Sugerencias de Mejora	4	0,35	2	0,33
Actuaciones de Oficio	2	0,17	3	0,50
Total	1147	100	604	100

Tabla 1. Distribución de casos por tipo de asunto

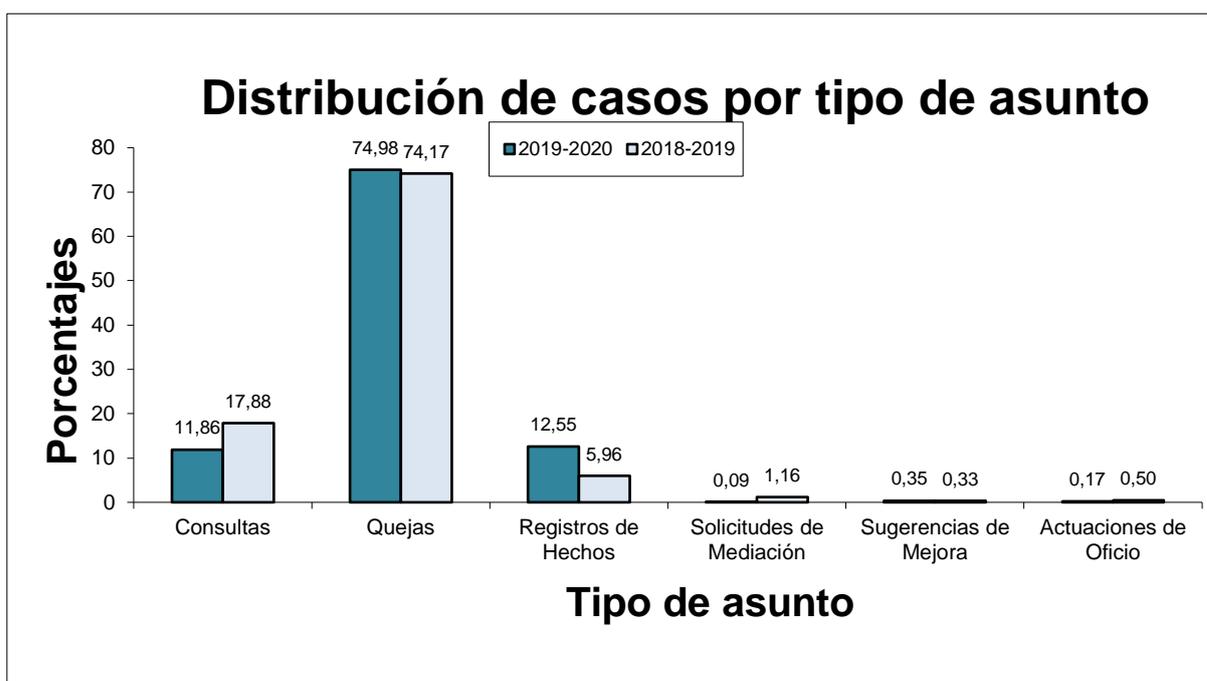


Gráfico 1. Distribución de casos por tipo de asunto

Evolución número de casos						
Curso 2019-2020			Curso 2018-2019		Curso 2017-2018	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	136	11,86	108	17,88	140	20,74
Quejas	860	74,98	448	74,17	491	72,74
Registros de Hechos	144	12,55	36	5,96	35	5,19
Solicitudes de Mediación	1	0,09	7	1,16	5	0,74
Sugerencias de Mejora	4	0,35	2	0,33	3	0,44
Actuaciones de Oficio	2	0,17	3	0,50	1	0,15
Total	1147	100	604	100	675	100

Tabla 2. Evolución número de casos

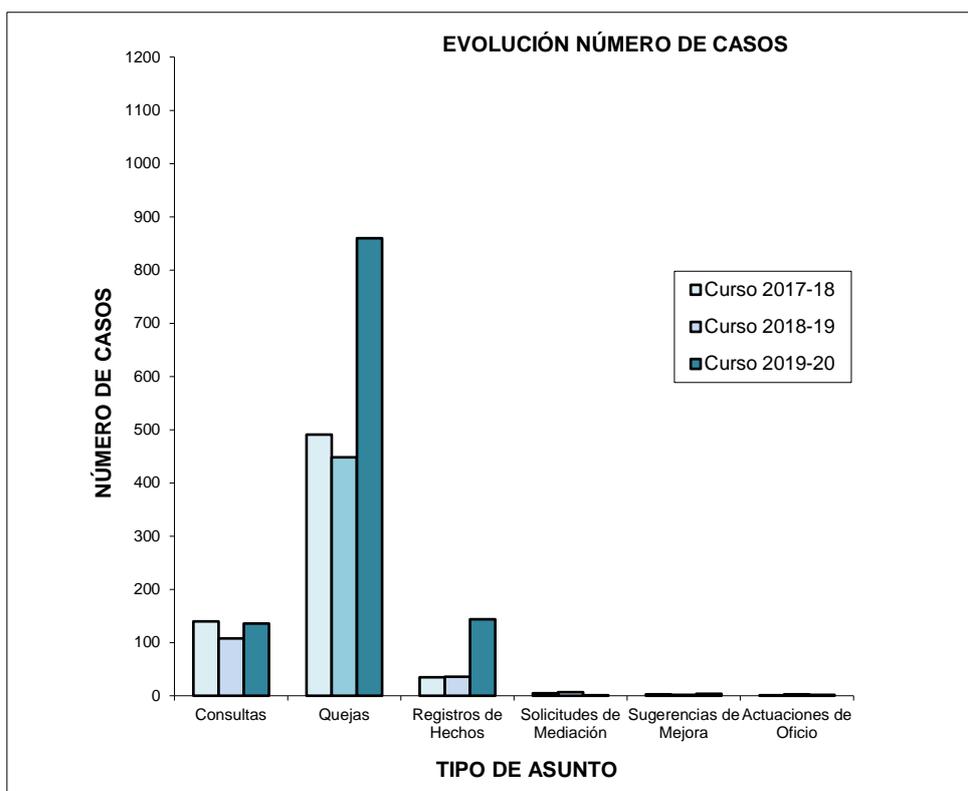


Gráfico 2. Evolución número de casos

2 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR

Como es razonable, la distribución de casos registrados en la Oficina del Defensor Universitario se ajusta a la proporción de los sectores en nuestra comunidad universitaria, de forma que se constata un uso absolutamente mayoritario por parte de los estudiantes.

En el curso pasado, 2019-20, el número de estudiantes que acudieron al Defensor Universitario fue de 1.078 lo que supone casi el 94% del total de los usuarios de la Oficina (Tabla 3). Como puede observarse, la cifra de estudiantes se ha duplicado con respecto al curso anterior. Este elevado incremento ha supuesto un considerable aumento de la actividad general de la Oficina y se corresponde, como hemos venido indicando, a las circunstancias impuestas por la pandemia y a las medidas extraordinarias que la UNED ha debido adoptar para hacer frente a tan ardua situación.

El asunto por el que, de forma mayoritaria, los estudiantes se han dirigido al Defensor Universitario ha sido la interposición de una queja y, en menor medida, la solicitud de una información o asesoramiento. Más adelante se dedicará un apartado a las principales materias de las quejas.

Tres de cada cuatro estudiantes que acudieron a la Oficina eran estudiantes matriculados en enseñanzas de Grado. El incremento de estos estudiantes supone más del doble del curso anterior, pues se ha pasado de 416 estudiantes de Grado en el curso 2018-19 a 880 estudiantes en el curso objeto de este informe. La categoría de enseñanzas que, junto con el Grado,

experimentó un mayor aumento de usuarios de la Oficina del Defensor Universitario la constituye las vías de acceso a la Universidad en sus diferentes modalidades. El motivo del incremento está, en este caso, relacionado con la inseguridad que se experimentó sobre la realización presencial de la EBAU, de los exámenes del Curso de Acceso y del resto de pruebas de acceso a la Universidad propias de la UNED. En menor medida el aumento se ha notado en los estudiantes de Postgrados que en un curso han pasó de 92 a 134 usuarios. Las enseñanzas que no han experimentado incremento, pese a las circunstancias extraordinarias del curso académico vivido, son las de Doctorado y las de Formación Permanente.

Usuarios según tipo de enseñanza		
Enseñanzas	Número de Asuntos	%
Grado	880	151,72
Posgrado	134	23,10
Doctorado	8	1,38
Acceso	44	7,59
Formación Permanente	19	3,28
Otros	3	0,52
Sin consignar	51	8,79
Total	1139	100

Cuadro 2. Estudiantes por tipo de estudio

Si nos fijamos en el sector del PDI, observaremos que el recurso al Defensor Universitario ha experimentado un patente incremento, pasando de 5 solicitudes en el curso 2018-19 a 47 en el 2019-20. Este aumento se debe casi exclusivamente a registros de hechos y se concentra en lo relacionado con una asignatura en concreto. Como ya hemos reflejado en otro lugar de esta memoria, ante la abundancia de quejas de estudiantes sobre una determinada asignatura y sobre su responsable docente, la Coordinación del Grado optó por comunicar a los estudiantes que, pese a haberlo intentado, no se sentía con competencia para solucionar el problema por lo que recomendaba trasladar la queja a las autoridades académicas y al Defensor Universitario, a quien ponían en copia.

Estos múltiples mensajes fueron necesariamente catalogados en la Oficina como registros de hechos, con el consiguiente incremento en las estadísticas de este tipo de asunto. En otro orden, el registro de hechos también ha sido usado por los docentes para dejar constancia de problemas con compañeros, con estudiantes y con otras instancias de la Universidad.

La búsqueda de asesoramiento ha sido otro de los motivos por el que el profesorado se ha dirigido al Defensor. Las cuestiones concretas de este asesoramiento se relacionaron con la situación del edificio de la Facultad de Ciencias y con opciones de solución ante problemas concretos con compañeros docentes y con estudiantes.

Con respecto al sector del PAS, se aprecia un descenso paulatino y sostenido en los últimos cursos académicos. De hecho, en el pasado curso tan solo se recibieron 2 solicitudes de miembros de este sector. Una de las posibles causas de esta reducida cifra puede verse en la paralización de los concursos y oposiciones. Los dos casos que fueron atendidos, dieron lugar a que el Defensor Universitario emitiera sendas recomendaciones a las instancias competentes de la Gerencia, sin que nos conste que fueran atendidas.

Las solicitudes del Profesorado Tutor en el pasado ejercicio fueron 5, estando relacionadas con la regulación de esta figura en la UNED, con problemas con la Dirección del Centro Asociado y, entre alguna otra cuestión, con divergencias con un equipo docente.

Los denominados “otros” usuarios de la Oficina del Defensor Universitario se han doblado con respecto al curso anterior. En buena parte, se trata de solicitudes de asesoramiento de responsables de unidades de la UNED que ante un problema o situación de naturaleza excepcional solicitan la opinión del Defensor. El resto de los usuarios se corresponden con personas ajenas a la institución que recaban alguna información.

Como puede verse, los distintos sectores de nuestra comunidad universitaria hacen un uso diferente de la Oficina del Defensor Universitario. Mientras que los estudiantes recurren, en mayor medida, para presentar una queja en su búsqueda de la solución de un problema, el resto de los estamentos se ha dirigido al Defensor prioritariamente para realizar un registro de hechos y para recabar asesoramiento ante un problema determinado.

Distribución de casos por sector				
Curso 2019-2020			Curso 2018-2019	
Sector	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Estudiantes	1078	93,98	580	96,03
PDI	47	4,10	5	0,83
PAS	2	0,17	6	0,99
Tutores	5	0,44	3	0,50
Otros	15	1,31	10	1,66
TOTAL	1147	100,00	604	100,00

Tabla 3. Distribución de casos por sector

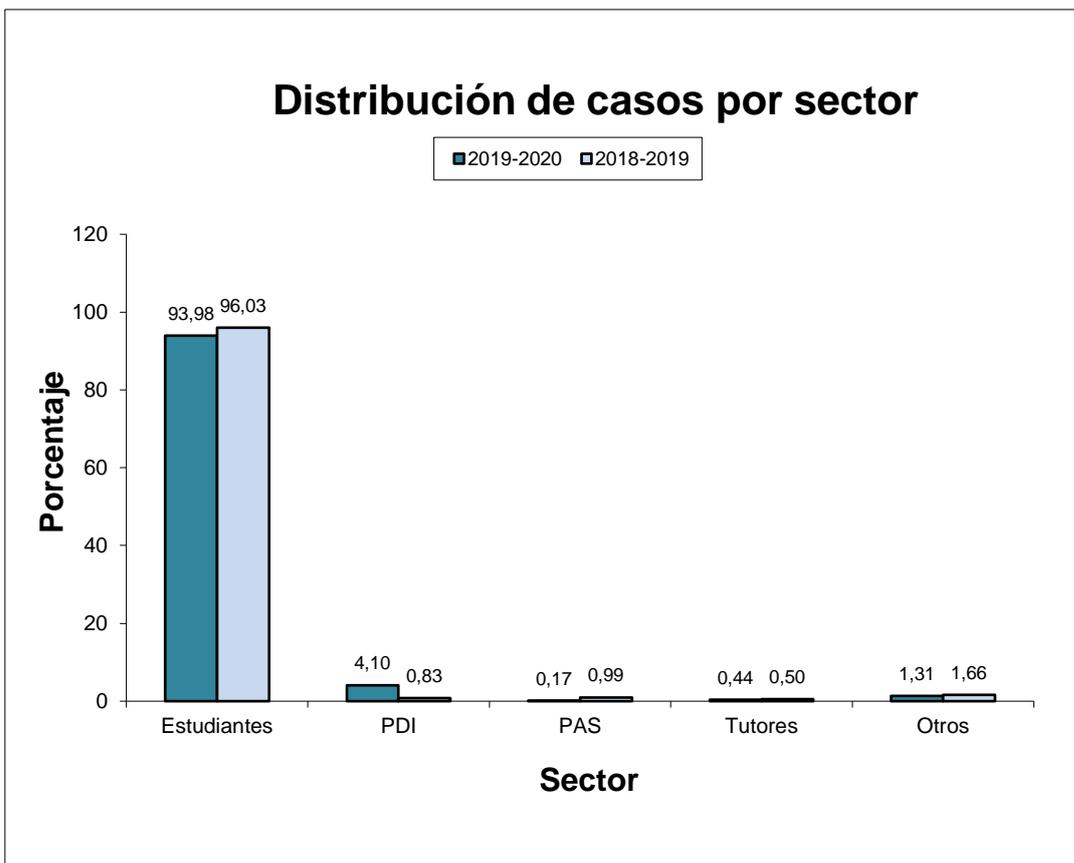


Gráfico 3. Distribución de casos por sector

3 TIEMPO DE TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS

La Oficina del Defensor Universitario ha intentado responder a todas las cuestiones que se le han dirigido en el menor tiempo y tan pronto le ha sido posible. La prontitud en la respuesta y la claridad de esta ha constituido dos principios básicos en el trabajo de esta Oficina.

Somos conscientes de las implicaciones personales de los problemas de quienes acuden a nuestro servicio, incluso de las connotaciones emocionales que sufren al sentirse perjudicados en su relación con la UNED, por ello, siempre se procura acortar al máximo el tiempo de nuestra respuesta. En efecto, la rapidez en la atención ha sido, desde sus inicios, una de las principales metas de la Oficina y su nivel de logro se ha puesto de manifiesto en los informes presentados al Claustro. En el curso objeto de esta memoria el 95% de las solicitudes recibidas, tanto consultas como quejas, fueron atendidas durante los primeros 15 días, si bien la mayoría de las consultas lo fueron en los dos o tres días después de haber sido registradas. La tramitación de las quejas suele exigir más tiempo, pues requieren contrastar los hechos denunciados, su posterior análisis y la toma final de postura de la Oficina.

Hay que reconocer que, en algunos casos, la complejidad del asunto requiere una intervención más lenta. En concreto, se aprecia un incremento de los casos cuyo tiempo de tramitación ha llevado entre 1 y 3 meses, pasando estos de constituir el 0.22% del total de casos en el curso 2018-19 a elevarse al 3.26% en el 2019-20. Hay que reflejar aquí que la causa de este aumento de casos cuya resolución se ha retrasado mucho en el tiempo, no se debe

únicamente a su complejidad, sino que en determinadas ocasiones se corresponde con una falta de respuesta al requerimiento del Defensor Universitario. La ausencia de atención o de respuesta hace especial daño a esta Oficina que no tiene mayor fuerza para reclamarla que el sentido institucional de quien recibe nuestras solicitudes. Hemos de reconocer aquí que el perjuicio y desgaste que produce la falta de atención al Defensor Universitario se incrementa sensiblemente cuando esta proviene de autoridades académicas, pues le deja desarmado y con el único recurso de solicitar la intervención del Rector, algo que se ha evitado en todos los casos.

Esta es buena ocasión para presentar el reconocimiento y gratitud hacia aquellas personas y unidades a los que se ha dirigido la Oficina del Defensor Universitario y nos han respondido con celeridad y visión institucional. Sin su respuesta diligente y rápida, no habría sido posible una respuesta pronta por nuestra parte. De nuevo: gracias. Y a quienes no nos han respondido o lo han hecho solo tras mucha insistencia, les rogamos que comprendan que en su mano está hacer de esta Oficina un objeto decorativo o un órgano de garantía que impulse la equidad en nuestra institución.

Tramitación de consultas y quejas		
Curso 2019-2020		
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	95,59	95,00
Entre 15 días y 1 mes	2,21	1,74
Entre 1 y 3 meses	2,21	3,26

Tabla 4. Tramitación de consultas y quejas

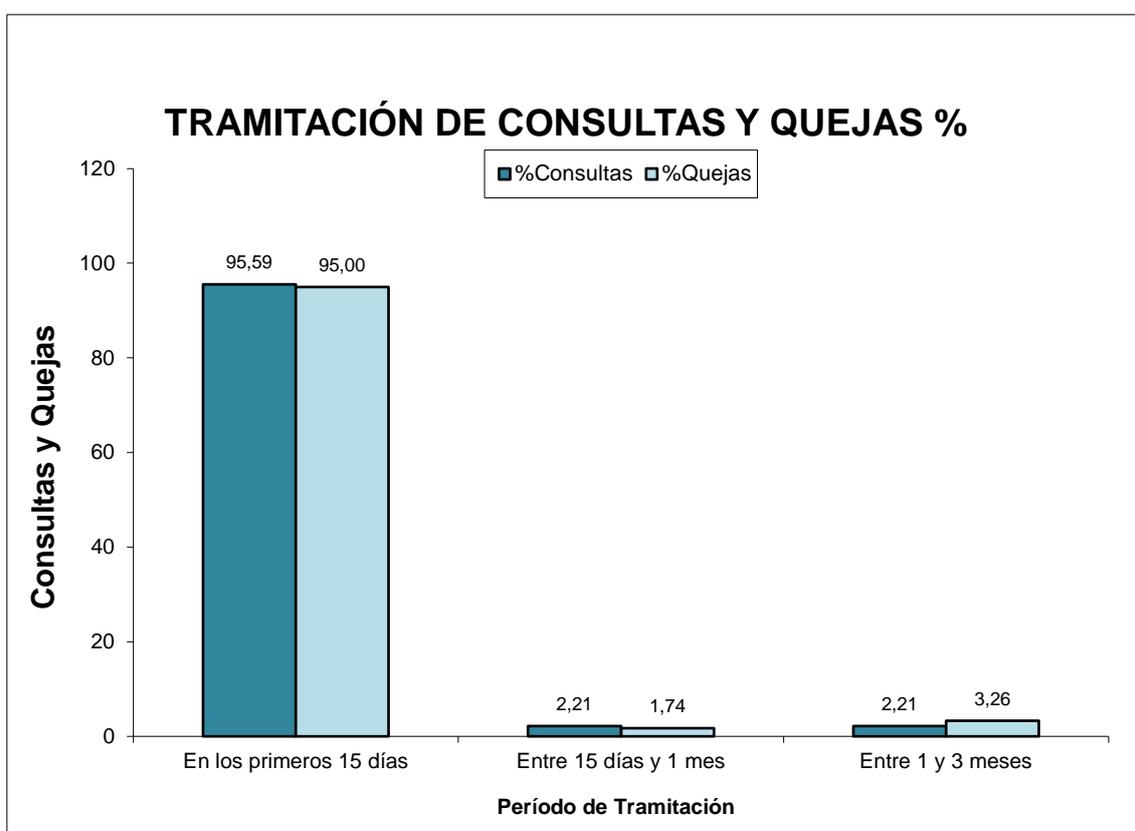


Gráfico 4. Tramitación de consultas y quejas

4 DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE SOLICITUDES

Como cabría esperar, las solicitudes de intervención que se cursan ante la Oficina del Defensor Universitario no se reparten homogéneamente entre los meses del curso académico, sino que apuntan a la existencia de periodos más elevados de actividad y de otros que podríamos denominar de valle (Tabla 5). Si bien los periodos de pico de actividad, en cursos anteriores apuntaban a los relacionados con los plazos de matrícula y con las pruebas presenciales, en el curso pasado, debido a su excepcionalidad, se detectan otras características que dan lugar a 4 momentos de mayor actividad:

- a) Octubre de 2019: coincidencia de las quejas surgidas de la evaluación final del curso 2018-19 con la matrícula del 2019-20.
- b) Abril de 2020: consultas sobre las consecuencias individuales derivadas de la Resolución Rectoral de 16 de marzo y quejas tras la realización de las pruebas de la aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx), para la evaluación online desarrollada por los centros tecnológicos de la UNED. Los resultados de la primera prueba de carga dieron lugar a un buen número de quejas, si bien tuvo la gran virtualidad de poner de relieve campos de mejora.
- c) Junio y julio de 2020: quejas y consultas sobre los exámenes en AvEx, registradas antes, durante y después de estos, y sobre el Proyecto UNED 100%. Las quejas se referían a disconformidad con la semana o turno asignado, a lo que se consideraba una irregularidad técnica en el desarrollo de los exámenes y a descontentos con la configuración de las pruebas.
- d) Septiembre de 2020: quejas y consultas relativas a las pruebas de septiembre, a las de junio en septiembre de UNED 100% y al

proceso de matrícula. Es conveniente aclarar que la mayoría de las quejas relacionadas con los exámenes, no provenían tanto del sistema tecnológico que sostiene AvEx, sino sobre autorizaciones para realizar exámenes de reserva y para realizar exámenes de junio en septiembre sin que estos hubieran sido aprobados por UNED 100%. Se debe reseñar que en el mes de septiembre el volumen de quejas sobre AvEx se redujo sensiblemente, pasando de 327 solicitudes entre los meses de junio y julio a 66 en el mes de septiembre.

Distribución mensual de casos Curso 2019-2020		
Mes	Número de Casos	%
Octubre 2019	96	8,37
Noviembre 2019	35	3,05
Diciembre 2019	19	1,66
Enero 2020	26	2,27
Febrero 2020	62	5,41
Marzo 2020	64	5,58
Abril 2020	106	9,24
Mayo 2020	88	7,67
Junio 2020	262	22,84
Julio 2020	138	12,03
Agosto 2020	31	2,70
Septiembre 2020	220	19,18
Total	1147	100

Tabla 5. Distribución mensual de casos

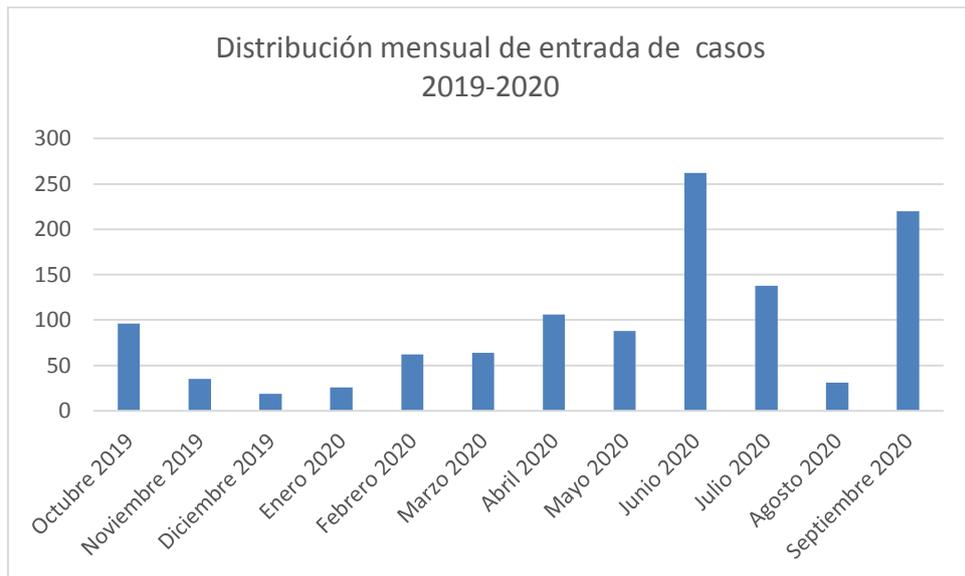


Gráfico 5. Distribución mensual de casos

5 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA

Uno de los aspectos de la actividad de la Oficina del Defensor Universitario que más pueden contribuir a la mejora de la calidad del servicio de la UNED lo proporciona el análisis de las materias por las que se solicita la intervención del Defensor. Para obtener la necesaria información, toda solicitud que llega a la Oficina se registra clasificándola en categorías de materias que afectan al conjunto de la actuación de la UNED. Al cabo del curso, el estudio del registro de estas materias facilita un indicador valioso para describir cuáles son los aspectos de la actividad general de la Universidad que generan conflicto y en qué medida lo hacen.

Debemos aclarar, como es habitual, que los datos presentados a continuación se corresponden con la demanda global que ha recibido la Oficina, por lo que es necesario interpretarlos teniendo presente que el recurso al Defensor Universitario, como es natural, no supone necesariamente la existencia de una vulneración de derechos o la de una disfunción en el servicio de la Universidad, sino que puede responder a una falta de información del usuario o a un planeamiento inadecuado de este que puede ser resuelto con el oportuno asesoramiento.

En todo caso, la información sobre las cuestiones que provocan el recurso al Defensor Universitario debe ser estudiada siempre con intención constructiva, pues su único valor reside en la mejora de la UNED. En efecto, si se les presta la necesaria atención y credibilidad a los datos encontraremos una interesante información sobre disfunciones y problemas o sobre simples motivos de preocupación de los miembros de nuestra comunidad universitaria que pueden

ser de utilidad para la gestión y dirección de la universidad. Si el reconocimiento de los problemas es el inicio de su solución, los datos del presente apartado, unidos a otros muchos propios de nuestro sistema de calidad, pueden inspirar tanto la adopción de medidas correctoras como proyectos de mejora e, incluso, de innovación. De igual manera, la información ofrecida puede ser útil para valorar la evolución en los últimos cursos, detectando aspectos cuyo funcionamiento empeora, problemas que se enquistan y, al contrario, puntos de mejora y evidencias de superación de aspectos que en el pasado fueron problemáticos.

El Cuadro 3 recoge las principales materias por las que se recurrió al Defensor Universitario en los tres últimos cursos académicos, clasificándolas según su orden de incidencia. El carácter lamentablemente extraordinario del curso objeto de esta memoria se ve reflejado en la materia por la que en mayor medida se recurrió a la Oficina del Defensor Universitario: la evaluación en AvEx. El sistema creado para sustituir las Pruebas Presenciales ante la situación de alarma sanitaria promovió un gran número de quejas y de consultas, por lo que fue necesario crear una categoría específica en el índice de materias de esta Oficina.

Si nos fijamos en el resto de las materias y en su evolución en los últimos cursos, observaremos que, aunque normalmente los motivos de solicitudes al Defensor Universitario suelen ser los mismos año tras año, estos suelen variar algo en su grado de incidencia, salvo la revisión de los exámenes y el procedimiento de matrícula que siempre ostentan el primer o segundo lugar.

En el pasado curso 2019-20 las materias que aumentaron su incidencia en su número absolutos de solicitudes, además de los asuntos propios de la matrícula, fueron la organización y atención docente y la gestión administrativa. En el polo contrario, las materias que descendieron en su ocurrencia fueron la revisión de los exámenes, las prácticas y el Trabajo Fin de Grado.

Materias con mayor número de incidencias 3 últimos cursos						
Materias	2019-2020		2018-2019		2017-2018	
	N Casos (%)	Orden	N Casos (%)	Orden	N Casos (%)	Orden
Evaluación AvEx	393 (34,26)	1º	0,00		0.00	
Procedimiento matrícula	124 (10,81)	2º	75 (12,42)	2º	97 (14,37)	2º
Organización y atención docente	106 (9,24)	3º	35 (5,79)	4º	59 (8,74)	3º
Revisión de examen	105 (9,15)	4º	121 (20,03)	1º	131 (19,41)	1º
Gestión Administrativa	44 (3,84)	5º	26 (4,3)	8º	25 (3,7)	8º
Convalidaciones	37 (3,23)	6º	27 (4,47)	7º	24 (3,56)	9º
Notas: procedimientos	37 (3,23)	6º	31 (5,13)	5º	46 (6,81)	4º
Admisión a Máster	28 (2,44)	7º	21 (3,48)	9º	17 (2,52)	13º
Prácticas	27 (2,35)	8º	38 (6,29)	3º	27 (4,0)	7º
Trabajo Fin de Grado	26 (2,27)	9º	38 (6,29)	3º	31 (4,59)	5º

Cuadro 3. Materias con mayor incidencia

A continuación, presentamos las consideraciones que nos parecen más relevantes sobre las diferentes materias en las que más se ha solicitado la intervención de esta Oficina. Comenzaremos con las referidas a procesos académicos (sistema de evaluación, organización y atención docente y trabajos fin de titulación), para continuar con otras en las que inciden los factores administrativos y de gestión (procedimiento de matrícula, gestión administrativa, admisión a máster y convalidaciones).

5.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN

Bajo esta categoría, englobamos distintos elementos del sistema de evaluación de la UNED, concretamente aludiremos a aspectos relacionados con los exámenes en AvEx, la revisión de los exámenes, los procedimientos de las calificaciones y la evaluación continua.

5.1.1. Exámenes en AvEx

La grave situación provocada por la pandemia del COVID-19, que en nuestro país dio lugar a la declaración del estado de alarma por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, repercutió en las universidades españolas condicionando de forma contundente el conjunto de sus funciones y afectando de manera muy relevante a los procesos docentes, muy en especial a los sistemas de evaluación. El Rectorado de la UNED, desde el origen del problema, fue consciente de la gravedad de las consecuencias de la pandemia y de las derivadas del estado de alarma y, sin demora, fue adoptando medidas por un lado preventivas de la salud de los miembros de la comunidad universitaria y, por otro, proactivas con el fin de que la nueva situación impuesta afectara lo menos posible al papel de nuestra universidad, al ejercicio de las funciones laborales de su personal y al desarrollo académico de sus estudiantes.

Junto con diversos comunicados que vinieron a orientar de forma general la respuesta de la Universidad, las medidas más concretas fueron establecidas a partir de la Resolución Rectoral de 3 de abril de 2020, que contemplaba la sustitución de las pruebas presenciales por un sistema de evaluación continua y de exámenes en línea, garantizando así el derecho del estudiante a ser evaluado y la libertad de cátedra del profesorado. En desarrollo de esta disposición, la UNED, a través del Vicerrectorado de Tecnología y del Centro Tecnológico de Barbastro, en colaboración con los otros dos centros tecnológicos, diseñó la aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx) que vino a facilitar la herramienta

necesaria para la realización de exámenes en línea, uniéndose al sistema de evaluación continua sostenido a través de la plataforma aLF. La medida de sustitución de las pruebas presenciales de la convocatoria ordinaria de junio fue ampliada a la de septiembre por un acuerdo del Consejo de Gobierno del día 20 de junio de 2020. Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y de superar las trabas en el ejercicio del derecho de los estudiantes a la evaluación debidas a los efectos de la pandemia, la UNED, a través del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, en colaboración con la Vicesecretaría General y con otras instancias de nuestra Universidad, desarrolló el Proyecto UNED 100%. Este proyecto permitió, el acceso a los recursos necesarios para realizar los exámenes en línea de junio, facilitó las adaptaciones necesarias de los exámenes a estudiantes con discapacidad y posibilitó a quien no pudo presentarse a las pruebas de junio, por razones relacionadas con la pandemia, realizar los exámenes de esa convocatoria en septiembre y los correspondientes a la de septiembre en octubre.

Esta exposición necesariamente breve, no quedaría completa, sin el reconocimiento de la iniciativa y de la labor realizada tanto por los órganos rectores de la Universidad como de sus servicios tecnológicos. Es de justicia resaltar la rápida y enérgica intervención del Rectorado, diseñando y adoptando medidas eficaces y concitando sinergias para contrarrestar los efectos negativos de la pandemia en nuestra comunidad universitaria, así como la capacidad y buen hacer del Vicerrectorado de Tecnología y de los centros Tecnológicos que en un tiempo que bien puede calificarse de récord fueron capaces de poner en funcionamiento una herramienta que hiciera posible la realización de los exámenes en línea. A esto se sumó la acción comprometida con las soluciones propuestas del conjunto del PDI, profesorado-tutor, PAS y PDI que hicieron realidad la realización de exámenes en las circunstancias más adversas y difíciles que ha vivido nuestra Universidad.

Pese a todo el esfuerzo desarrollado, la ingente labor que supuso la sustitución de las pruebas presenciales de junio y de septiembre por un procedimiento que permitiera al estudiante presentarse a examen sin salir de su domicilio, dio lugar a numerosas solicitudes de estudiantes al Defensor Universitario. Concretamente se registraron 348 quejas, 12 consultas, 31 registros de hechos y 2 sugerencias de mejora. Nos centraremos, a continuación, en las primeras.

Las quejas sobre el nuevo sistema de evaluación fueron de diferente naturaleza en función de las etapas por las que transcurrió el proceso de sustitución de las pruebas presenciales por los exámenes en AvEx. Así, se pueden agrupar las quejas en las siguientes fases o momentos:

1. Momentos preliminares del estado de alarma sanitaria. Cuando todavía no se habían adoptado medidas de compensación ante los inconvenientes de la pandemia, se recibió un buen número de quejas de estudiantes que se anticipaban a las medidas en estudio y solicitaban soluciones tales como devolución del importe de la matrícula, que se traspasara esta al curso próximo, que se otorgara un aprobado general y, entre otras peticiones, que se evaluara solo por trabajos. A estos estudiantes la Oficina les comunicó que las autoridades académicas se encontraban diseñando en ese momento las estrategias adecuadas de afrontamiento de la situación y se les pidió que confiaran, pues no se verían afectados en sus derechos.
2. Comunicados iniciales y resolución Rectoral de 3 de abril de 2020. En los primeros momentos, a partir de que el Rectorado comunicó las primeras medidas de afrontamiento de la pandemia, el Defensor Universitario recibió quejas de estudiantes que consideraban inapropiadas las disposiciones adoptadas. Al principio se trataba de reacciones contrarias al giro en el sistema de evaluación que se imponía, reacias al cambio y

desconfiadas de la capacidad de la UNED para garantizar el buen desarrollo de pruebas en línea. Con el avance del diseño de las soluciones, estas quejas fueron siendo sustituidas por otras que discrepaban del tipo de evaluación elegido y de los requisitos de este, centrándose en los condicionantes de la evaluación en línea. A partir de ahí, las reclamaciones se concentraron en las dificultades personales tales como falta de equipamiento informático en general, carencia de videocámara, inconvenientes para el empleo de esta y problemas para la conexión a la red. En otro orden, contactaron con la Oficina del Defensor Universitario estudiantes con circunstancias individuales adversas que les impedían el estudio en el confinamiento o su adaptación al sistema de evaluación o, incluso circunstancias colectivas, como en el caso de los estudiantes de Guinea Ecuatorial que se veían seriamente impedidos para la realización de exámenes a través de la red. La respuesta de la UNED a la falta de adecuación y de recursos personales de sus estudiantes para la evaluación en línea fue la puesta en marcha del Proyecto UNED 100%. Desde la Oficina del Defensor Universitario se procuró apoyar este proyecto orientando a los estudiantes sobre su gran utilidad y la forma de acceder a sus beneficios.

3. Pruebas funcionales y de carga del día 16 de abril. Los inconvenientes que evidenció esta prueba, si bien proporcionaron la experiencia necesaria para la mejora de la aplicación AvEx, dieron lugar a un verdadero aluvión de quejas que mostraban desconfianza en la herramienta y en la capacidad de la Universidad para llevar a cabo la evaluación en línea. Si bien algunas reclamaciones dejaban constancia sin más de la incertidumbre que les había provocado la prueba, otras consistían en reacciones que podemos calificar de excesivas y virulentas que anticipaban el fracaso de los exámenes de junio. Todas las quejas fueron respondidas explicando el sentido y la oportunidad de la experiencia, su carácter de prueba y los beneficios que se derivaban de

la operación efectuada. Dado que las reclamaciones se registraron en la Oficina el mismo día 16 y en los días inmediatos, y aunque se contestaron sin problema alguno, es conveniente dejar aquí constancia de que de nada vale dirigirse en primer lugar al Defensor Universitario cuando existen instancias previas con competencia directa.

4. En los días previos a los exámenes en AvEx y durante los mismos. La comunicación del formato de examen por parte de los equipos docentes suscitó quejas en determinadas asignaturas en las que los estudiantes advertían que el tiempo dispuesto para su realización era insuficiente y, en menor medida, apuntaban a asuntos tales como dudas ante la escritura de expresiones matemáticas u otros grafismos y a la fórmula de corrección de alguna prueba objetiva. Si bien la adaptación de los exámenes a AvEx condicionó la configuración de los exámenes y, en particular, restringió su tiempo de duración, tanto por motivos de capacidad del sistema como de seguridad, creemos que es necesario reflexionar al respecto para que, en futuras ocasiones, como serán las pruebas de febrero de 2021, los equipos docentes procuren conciliar al máximo las medidas de prevención del fraude con la obligación de facilitar al estudiante la posibilidad de contestar a un examen con tranquilidad y sosiego.

Las quejas formuladas en el momento de finalizar el examen aludían a problemas técnicos y pérdidas de red. Estas reclamaciones, escritas por lo común en un comprensible estado de nerviosismo, venían en buena parte en copia y las que se dirigían directamente a la Oficina, solo precisaban informar sobre el formulario del Centro de Atención al Usuario (CAU), conducto de comunicación de incidencias.

5. Después de los exámenes. Las reclamaciones, de una forma u otra, argumentaban o bien pérdidas de conexión o bien diferencias entre las respuestas que el estudiante aseguraba haber dado y las que constaban realmente en el examen recibido.

Sobre las pérdidas de conexión, hay que decir que estas fueron susceptibles de compensación cuando se pudo verificar alguna irregularidad en el servicio de la Universidad o cuando el estudiante pudo demostrar su desconexión a la red avalada por un informe de su compañía proveedora de datos. En este sentido, desde la Oficina, se dio respuesta a un estudiante que adujo pérdida de datos en su examen:

...dado que se ha comprobado que en la sesión en la que usted tuvo la incidencia no se produjo ninguna irregularidad técnica imputable a la Universidad, la única manera de justificar que usted no pudo completar su examen por razones ajenas a su voluntad es que su compañía proveedora de datos le certifique una incidencia que le privara del servicio de red.

De no existir una acreditación de fallo por parte de su operadora, y no habiéndose producido este por parte de la Universidad, la respuesta que usted ha recibido de la Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales está del todo justificada y yo, como Defensor Universitario, no encuentro argumento para oponerme a la misma.

Alberto, (nombre figurado), no es que la UNED ponga en duda su palabra, de eso puede estar seguro. Lo que sucede es que para alterar las respuestas que constan en un examen universitario son necesarias pruebas del todo palmarias que descarten por completo un error por su parte, aunque este fuera del todo involuntario, o un fallo técnico de su router. Por ello, si no se descartan esos errores, la posición de la Universidad no puede ser otra que atenerse a las respuestas que figuran en su examen. En primer lugar, porque no tiene evidencias que pongan en duda las múltiples y sólidas garantías técnicas del sistema de evaluación bajo las que usted realizó la prueba y, en segundo lugar, porque no es en absoluto descartable la

posibilidad de que se haya producido un error en su router o en su red que la Universidad no puede asumir, pues de hacerlo se pondría en riesgo la fiabilidad de los exámenes on line, ya que bastaría que un estudiante apagara su router para exigir medidas extraordinarias en su examen. No digo que este haya sido no su caso, ni mucho menos, lo que pretendo es que usted comprenda que a la UNED no le cabe otra opción que mantener su examen si no se acredita un fallo en el servicio técnico de AvEx o de su compañía proveedora. Soy consciente de que lo que le ahora le transmito puede no ser de su agrado, pero le pido que comprenda que la solidez y rigurosidad en los exámenes on line le dan credibilidad al sistema de evaluación que permite hacer exámenes desde su domicilio; en ese rigor descansa el prestigio de los exámenes y, en definitiva, el del título universitario que usted obtendrá en la UNED.

Otro motivo de queja fue la alteración de las respuestas una vez finalizado el examen. Buena parte de las reclamaciones fueron solucionadas cuando se informó de que el orden de la plantilla con las soluciones del examen no se ofrecía en el mismo orden en el que había contestado el estudiante. Sin embargo, permanecieron otras quejas, menos numerosas, que insistían en que sus respuestas habían sido alteradas, facilitando como prueba fotografías del examen obtenidas con el móvil. Ante estas situaciones el primer paso ha sido siempre solicitar la comprobación de posibles fallos técnicos en la sesión del examen cuestión, por medio de una consulta de esta Oficina a la Coordinación de Pruebas Presenciales y de allí al Centro Tecnológico de Barbastro. De verificarse alguna incidencia en el examen imputable a la Universidad se debía optar por la repetición del examen, de no ser así la explicación más plausible es que el error se deba al propio estudiante, bien porque utilizó

el navegador para volver atrás, algo que sobradamente se avisó que producía problemas, o bien porque se equivocó en la transcripción de sus respuestas en la aplicación de examen.

De hecho, al no verificarse ninguna irregularidad en la sesión de examen, la Universidad debe necesariamente acogerse y respetar el contenido de lo que hay constancia que el estudiante entregó. El sistema de AvEx está diseñado para que el acceso a la plataforma sea personal e intransferible y para que las respuestas a las preguntas y sus posibles modificaciones sean acciones únicamente realizables por el estudiante, sin que puedan ser alteradas por un tercero. Por este motivo, siempre que se descarte la existencia de un fallo técnico en el examen, el equipo docente tiene la obligación de respetar todas las respuestas del examen según constan en la aplicación, pues otra cosa abriría el camino a la arbitrariedad y, en última instancia, pondría en cuestión la fiabilidad del sistema de evaluación.

Las fotografías tomadas desde un móvil en el examen no pueden ser aceptadas para corregir un examen de forma distinta a la incluida en AvEx, por la sencilla razón de que estas no son más que el reflejo de un momento que puede ser alterado, tomando tantas fotografías como opciones posibles de respuesta haya.

6. Convocatorias de septiembre, de junio en septiembre y de septiembre en octubre. Es de resaltar el descenso de solicitudes al Defensor Universitario que pasaron de 327 en la convocatoria del mes de junio a 66 en la del mes de septiembre. Como explicación a este descenso, debemos tener en cuenta, además de la reducción del número de estudiantes y de exámenes, el mayor dominio de AvEx por parte de docentes y estudiantes y la mejora de la aplicación a partir de la primera experiencia.

La diferencia de las reclamaciones de septiembre estribó en unos pocos aspectos. Por un lado, se dieron casos de estudiantes que manifestaron su disconformidad con la solución de repetición de examen en septiembre ante alguna incidencia en junio. Por otro, se produjeron problemas ante la coincidencia de dos exámenes en la misma sesión y la necesidad de acudir a un Centro Asociado para realizar estas pruebas, con el cambio de modelo de examen que esto suponía.

Cuando se redactan estas líneas, se están concluyendo las últimas actuaciones del Defensor Universitario en relación con los exámenes de AvEx del curso pasado. La intervención de esta Oficina en los últimos momentos de las reclamaciones del procedimiento de evaluación que ha sustituido a las Pruebas Presenciales durante la pandemia, lejos de extrañar, debe considerarse como una garantía que fortalece el sistema, en la medida en que supone una instancia postrera a la ejecutiva que permite detectar y compensar situaciones en las que ha sido posible verificar alguna vulneración del derecho de los estudiantes a la evaluación.

Para acabar este apartado es de justicia reseñar que no se dieron reclamaciones de parte de los estudiantes acogidos al Programa UNED 100%, ni referidas al desarrollo de los exámenes de septiembre en octubre a los que se presentaron estos estudiantes.

5.1.2. Revisión de exámenes

Si bien la revisión de los exámenes constituyó la primera y principal materia de recurso al Defensor Universitario en los dos últimos cursos académicos, en el pasado ejercicio se vio relegada al cuarto lugar. De hecho, no deja de ser significativo que en un curso en el que la actividad de la Oficina del Defensor Universitario prácticamente se ha duplicado y en el que casi todas las

materias de actuación se han visto incrementadas, las revisiones de exámenes se han reducido en cierta medida, pasando de 121 solicitudes en el curso 2018-19 a 105 en el 2019-20.

A nuestro parecer, son varios los factores que pueden haber incidido en que haya bajado y no aumentado esta materia. Por un lado, no se debe olvidar que un número no despreciable de equipos docentes optó por sustituir las pruebas presenciales por la evaluación continua en aLF, tal como permitía la Resolución Rectoral de 3 de abril. Como es natural, al reducirse el número de exámenes, se redujo también el número de reclamaciones sobre estos. Por otro lado, estamos convencidos del efecto benéfico en el proceso de revisión de exámenes producido por la generalización a todas las titulaciones de la Aplicación de Revisión de Exámenes. Sin duda, las diversas utilidades de esta aplicación han contribuido a la mejora del proceso de la revisión de exámenes y al aumento de su grado de garantía.

Las quejas recibidas el pasado curso tras la realización de los exámenes, contenían factores comunes a pasados ejercicios y otros derivados de los cambios introducidos en el sistema de evaluación para hacer frente a la emergencia sanitaria.

Como en cursos anteriores, se han recibido numerosas quejas de estudiantes mostrando su disconformidad con la calificación de suspenso recibida. En determinados casos, el recurso al Defensor Universitario responde al enfado del estudiante por su calificación y, llevado por este, a su intento de acudir a un órgano de garantía que pueda restablecer lo que considera una injusticia. En estos casos se le recomienda al estudiante que acuda al proceso normalizado de revisión de exámenes, exponiendo de forma clara y justificada los motivos en los que funda su discrepancia. Igualmente, se les advierte que el Defensor Universitario no está capacitado para valorar ni sustituir el juicio técnico del docente expresado en la evaluación.

Las reclamaciones sobre los exámenes resultantes del sistema de evaluación propio de junio y septiembre de 2020 apuntan a diversos motivos. En primer lugar, hay que destacar las quejas que, incluso realizado ya el examen de una asignatura, mostraban el descontento por el cambio del tipo de examen y por las modificaciones derivadas en los criterios y fórmula de corrección. En segundo lugar, hay que reflejar aquí que, tras los exámenes, se reprodujeron las quejas que denunciaban el escaso tiempo para contestar establecido por alguna asignatura y que esto dificultaba enormemente la respuesta meditada al examen. Sin duda, la necesidad de garantizar la evaluación bajo una situación de pandemia, donde los exámenes son respondidos por el estudiante en su domicilio, ha supuesto un esfuerzo de adaptación de todos. En especial, los docentes han tenido que idear nuevas formas de evaluar que se ajustasen a los imponderables de la evaluación en línea y, al tiempo, redujeran las posibilidades de fraude, armonizando estos requisitos con su reconocida libertad de cátedra. En este marco, el establecimiento del tiempo de un examen es un juicio técnico de los equipos docentes que, debemos insistir, debe contemplar un equilibrio armónico entre las medidas de prevención del fraude y la posibilidad de que el estudiante pueda demostrar su rendimiento académico de una forma sosegada que haga posible la reflexión.

5.1.3. Procedimiento de notas

La gestión de las calificaciones no ha puesto de manifiesto ningún problema generalizado en la Universidad, pero sí algunos casos concretos derivados de problemas puntuales que en la inmensa mayoría de las ocasiones afectan a un solo estudiante.

En primer lugar, debemos dejar sentado que no se han producido problemas en el cumplimiento de las fechas de entrega de listados y actas por

parte de los equipos docentes. De hecho, en una única ocasión el Defensor Universitario tuvo que poner sobre aviso a la Secretaría de una Facultad de la falta de listados de una asignatura, urgiendo a su entrega.

La situación que más incidencias ha provocado es la ausencia de calificación de un estudiante que se ha presentado a examen. Se trata de estudiantes que pasada la fecha de entrega de actas no conocen su calificación. Aunque también se ha dado algún caso en el que el estudiante sí conocía su calificación, pero esta no se había trasladado a las actas o no figuraba en la Secretaría Virtual.

En ocasiones, el estudiante ha discrepado no ya con la calificación de su examen sino con la nota final que engloba el conjunto de elementos de evaluación de la asignatura, bien porque no se le contempló la nota de la PEC, bien por habersele ponderado, en su opinión, de distinta manera a la establecida en la Guía de Estudio.

En lo referido a las calificaciones, por último, debemos reflejar las reclamaciones de estudiantes que mostraban su desacuerdo por no habersele concedido una matrícula de honor. En todas estas ocasiones, se pudo comprobar que se trataba de estudiantes que desconocían la regulación de la más alta calificación y pensaban que alcanzaban el derecho a obtenerla por el hecho de lograr un sobresaliente con 9 o más puntos.

5.1.4. Evaluación continua

La actividad directa del Defensor Universitario relacionada con la evaluación continua ha sido reducida, pero suficiente para reseñar en el presente informe dos cuestiones, de muy diferente naturaleza, pero que nos parecen de interés.

Por un lado, debemos expresar que las consultas y las quejas recibidas atañen a la disconformidad con la calificación recibida en una tarea de evaluación continua o a la ausencia de esta, aun habiendo sido entregada al profesor tutor. El camino que debe seguir un estudiante en estos casos se conoce, pero no está regulado. Se sabe que en primera instancia el estudiante debe dirigirse a su tutor y, de mantenerse la disconformidad, ha de ponerse en contacto con el equipo docente de la asignatura. Lo habitual es que así la cuestión se solucione y el estudiante vea aclarada o modificada su calificación o, en su caso, vea incorporada su nota en aLF. Pero no siempre sucede así. En todo caso, no existe una delimitación del proceso de revisión donde se determine la vía de solicitud, los plazos de esta y los posibles requisitos, como pueda ser la necesidad de motivación. En nuestra opinión, formada por la experiencia adquirida, creemos que se hace deseable que se desarrolle una sencilla regulación de las vías de revisión que orienten el proceder tanto del estudiante como del profesorado tutor y de los equipos docentes. Estamos convencidos de que esto completaría el diseño de la evaluación continua en la UNED y supondría una medida más de garantía para todos.

Por otro lado, y cambiando por completo de dimensión, consideramos oportuno que en esta Memoria quede constancia de que la Oficina del Defensor Universitario no ha recibido ninguna solicitud relacionada con la evaluación continua diseñada específicamente como alternativa a las pruebas presenciales, contemplada en la Resolución Rectoral de 3 de abril de 2020.

5.2 ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN DOCENTE

La atención que los equipos docentes y los profesores, en ejercicio de sus competencias de enseñanza, otorgan a sus estudiantes para facilitar su aprendizaje, suele ser observada y valorada en función de las expectativas que

el estudiante alberga sobre el servicio académico que va a recibir cuando formaliza su matrícula en la UNED. La Universidad dispone de una herramienta de gran utilidad a través de los cuestionarios de evaluación de la actividad docente gestionados por la Oficina de Calidad. Con independencia de los valiosos resultados de esos cuestionarios, curso tras curso, la organización y la atención docente que se encuentra en la base del servicio de la UNED se revela como una de las principales materias de recurso al Defensor Universitario. En el pasado ejercicio académico los asuntos enviados al Defensor Universitario relacionados con esta materia se han triplicado con respecto a los registrados en el anterior, pasando de 35 a 106. Ante esto, debemos apresurarnos a aclarar que el aumento no se reparte homogéneamente entre la totalidad de equipos docentes, sino que se concentra fundamentalmente en el profesorado de dos asignaturas. Siendo esta una circunstancia que se repite cíclicamente.

El hecho de que el reclamo al Defensor Universitario por un asunto relativo a la atención docente, en la inmensa mayoría de los casos, se refiera a las mismas asignaturas y esta circunstancia se repita curso tras curso, demanda una especial atención de los órganos competentes de la UNED. El Defensor Universitario ha advertido en múltiples ocasiones de esta circunstancia que no solamente afecta a los estudiantes sino también a la propia UNED, pues pone en entredicho su sistema de calidad y su capacidad de emprender acciones correctoras cuando se observan irregularidades. Un docente no puede encerrarse en su torre de marfil y hacer cuando le plazca amparado en la libertad de cátedra. Su docencia es posible porque se desarrolla en una universidad en concreto y esta debería disponer de la capacidad suficientemente eficaz para reclamarle cambios en su ejercicio docente cuando se constaten de forma fehaciente disfunciones continuadas.

En otro orden, y refiriéndonos ya al conjunto de las quejas sobre organización y atención docente, hay que señalar que la mayoría se refieren a cuestiones relativas a la comunicación, como describimos a continuación.

En el caso más extremo, encontramos quejas que denuncian que alguna asignatura en cuestión no está siendo atendida, sobre todo por la ausencia de actividad en el espacio virtual. En otras ocasiones la reclamación es por la falta o el retraso de respuesta a las cuestiones planteadas en los foros de la asignatura. En grado menor, hay estudiantes que afirman no haber obtenido una respuesta aclaratoria porque el docente afirma que la cuestión ya está explicada en la Guía de Estudio o en el material didáctico de la asignatura.

En relación con las circunstancias extraordinarias del pasado curso, hubo estudiantes que se quejaron por la demora de algún equipo docente en comunicar las variaciones de su sistema de evaluación y por la falta de divulgación de plazos de entrega alterados por la situación de la pandemia.

Otro de los campos que generó reclamaciones se refiere al trato desconsiderado de algún docente hacía los estudiantes en su conjunto o individualmente. Si bien esto se ha dado en muy contadas y extraordinarias ocasiones, consideramos que no es admisible en absoluto que un docente menosprecie a un estudiante y no le trate con la debida consideración. El primer responsable de velar por el respeto y la convivencia en la Universidad es el profesorado, si este no da ejemplo o se permite la vulneración de los principios del trato humano está socavando su dedicación docente. Como no nos cansamos de repetir, el PDI, el profesorado tutor y el PAS debemos ser los primeros en velar por la corrección en el trato, responsabilizándonos cada uno en nuestra parcela, del buen clima de convivencia que debe reinar en la UNED.

5.3 TRABAJOS FIN DE TITULACIÓN

Las incidencias con los trabajos de fin de titulación han experimentado una diferente trayectoria en el paso curso académico; mientras que los Trabajos Fin de Grado (TFG) disminuyeron su número de quejas, los Trabajos Fin de Máster (TFM) las vieron incrementadas.

Es de destacar que, año tras año, las reclamaciones sobre el TFG tienen un factor común debido a la aspiración de matricular la asignatura por parte de estudiantes que no cumplen los requisitos para ello por muy pocos créditos. Se trata, pues, de quejas que no tiene un sustrato docente o funcional por parte de la UNED, sino que se relacionan con la condición de cierre de titulación del TFG. En efecto, por regla general, las quejas ponen de relieve la inquietud que se genera en muchos estudiantes cuando ven próxima la meta de la titulación y son conscientes de la posición del TFG en la estructura de su plan de estudio. Conviene aclarar que este tipo de quejas sobre el TFG son más numerosas en las Facultades o Escuelas que disponen de una normativa más restrictiva para la matriculación de esta asignatura.

A los estudiantes que solicitan la matrícula del TFG antes de lo previsto desde aquí les explicamos la normativa de la UNED, emanada del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, y muy especialmente nos detenemos en aclarar las razones y la lógica de los requisitos establecidos. Por un lado, les trasladamos el carácter de compendio de la asignatura que, por lo tanto, se asienta en las competencias y en los conocimientos adquiridos en el conjunto de la titulación. Por otro, procuramos hacerles ver que, lejos de ser una medida restrictiva de derechos, constituye una norma protectora para el estudiante, pues contribuye a garantizar su éxito y evita nuevos desembolsos de matrícula. En definitiva, les pedimos que comprendan que la UNED ya es muy generosa anticipando el TFG todo lo que es viable, pero que no puede atravesar la barrera de lo razonable, pues ello iría en detrimento de la formación de sus estudiantes.

Otro aspecto que dio lugar a quejas, pero en número más reducido, vino motivado por estudiantes que no recibieron el visto bueno de su tutor para la defensa de su TFG. También se dieron casos que, por este motivo, o por alegar dificultades en el trato, solicitaron el cambio de tutor.

Como adelantamos, el TFM ha experimentado un aumento de solicitudes al Defensor Universitario en el pasado ejercicio académico. Los motivos han sido varios, pero predomina la falta de entendimiento entre el tutor y el estudiante.

En primer lugar, se han recibido quejas que aludían a la falta de atención del tutor del TFM, por no responder a los mensajes del estudiante o hacerlo con mucho retraso. En particular, este tipo de reclamaciones conllevan efectos más perjudiciales, si cabe, cuando el estudiante afirma no haber recibido respuesta al envío al tutor del borrador de su trabajo. También se han dado casos de desacuerdos entre el tutor y el estudiante, especialmente cuando este último ha discrepado del enfoque del trabajo o se ha negado a admitir la denegación del visto bueno por parte de su tutor.

5.4 PROCEDIMIENTO DE MATRÍCULA

Un curso más se comprueba que el procedimiento de matrícula supone uno de los principales motivos por el que un estudiante acude al Defensor Universitario.

Las solicitudes globales recibidas en el curso académico 2019-20 ascendieron a 124, las quejas casi se duplicaron con respecto al ejercicio anterior, pasando de 43 a 83, y las consultas se mantuvieron en la misma cifra (26).

Con respecto a las quejas, es obligado precisar que en el pasado curso se experimentó un cambio de sentido muy relevante. Así, mientras que en cursos anteriores las reclamaciones se debían a desacuerdos con las normas de matrícula y con anterioridad se repartían entre el conjunto de variables de este procedimiento (la aplicación informática, los pagos, las devoluciones de importe, las modificaciones de matrícula, la validación, etcétera), en el periodo que alcanza este informe la mayoría de las quejas viene derivada de la circunstancia de alarma sanitaria sufrida desde marzo de 2020.

La mayoría de las reclamaciones se concentraron en los primeros días tras la declaración de alarma sanitaria por parte del Gobierno, con la consiguiente orden de confinamiento, y de forma previa al anuncio y concreción de medidas adoptadas por el Rectorado para afrontar la difícil situación que se había presentado de forma sobrevenida. En ese momento se produjo una avalancha de estudiantes que solicitaron la devolución de importe o que los pagos de la matrícula se trasladaran al siguiente curso académico por considerar que la UNED no iba a poder prestar su servicio. A estos estudiantes se les argumentó desde esta Oficina que la Universidad estaba decidida y en condiciones de adoptar las medidas necesarias para que no se interrumpiera su servicio docente y para que la situación provocada por la pandemia no afectara al rendimiento de sus estudiantes, protegiendo tanto su salud como su desarrollo académico.

Una vez difundidos los comunicados oficiales de la UNED con la concreción de las medidas de afrontamiento ante la pandemia, se recibieron quejas que reclamaban la devolución de importes por disconformidad con las soluciones adoptadas, por desconfiar en la capacidad de la Universidad para hacer frente a la situación o por simple resistencia al cambio. Se trataba de estudiantes que consideraban que la sustitución de las tutorías presenciales por virtuales y la modificación de los procedimientos de evaluación constituían una alteración por parte de la UNED del contrato que supone la matriculación, lo que avalaba la petición de anulación de matrícula y devolución de importes abonados. En sentido contrario, se dieron peticiones de ampliación de matrícula cuando los estudiantes advertían que el confinamiento podría depararles más facilidades para el estudio o, incluso, cuando conocieron el cambio del procedimiento de evaluación de algunas asignaturas.

En otro orden, consideramos oportuno reflejar aquí una situación que, aunque no dio lugar a un volumen muy elevado de quejas, refleja una situación que juzgamos delicada y que se relaciona con la regulación de la matrícula en la

situación de pandemia en la que vivimos. Se trata de las bonificaciones en la matrícula contempladas en *la Orden UNI/635/2020, de 7 de julio, por la que se fijan los precios públicos por los servicios académicos universitarios y otros servicios en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, para el curso 2020-2021*. La Orden establece una bonificación del 100% de precios a estudiantes que hayan padecido la enfermedad COVID-19 y a los pertenecientes a los Sistema Nacional de Salud, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los Cuerpos de Policía que acrediten no haber podido realizar la evaluación correspondiente al segundo parcial o cuatrimestre por haber padecido la enfermedad o, en su caso, por falta de rendimiento derivado de la prestación de servicios profesionales durante el periodo de estado de alarma sanitaria. Las quejas recibidas con respecto a esta regulación argumentaban disconformidad con la exigencia de la no presentación a examen para acceder a la bonificación y la exclusión de otros trabajadores imprescindibles durante el confinamiento (como puedan ser conductores, repartidores, empleados de laboratorios, de supermercados, de limpieza, etc.). Sin duda alguna, la Universidad está obligada a respetar la Orden de Precios en su literalidad y sin posibles interpretaciones. No obstante, en opinión de la Oficina del Defensor Universitario hay motivos que dan fuerza a las reclamaciones de los estudiantes y que hubiera sido conveniente considerar antes de la redacción de la Orden. En este sentido, entendemos que:

- a) La exigencia de la no presentación a examen es poco adecuada. Por un lado, porque la presentación a examen es un derecho del estudiante adquirido en la matrícula al que no se puede pedir que haya renunciado como condición para bonificar algo. Por otro lado, porque si lo que se persigue es constatar la falta de aprovechamiento, el mejor conducto es la evaluación del rendimiento expresada en la calificación de suspenso.
- b) Se ha dado el caso de estudiantes sanitarios, militares o policías que, habiéndose presentado en junio, tuvieron constancia de la bonificación

con posterioridad por lo que no se presentaron en septiembre al no saber o entender que la Orden exigía la no presentación en las dos convocatorias para bonificar la matrícula de este curso. De esta forma, ni aprobaron en septiembre ni tuvieron acceso a los beneficios de la matrícula.

c) La reducción de la medida al conjunto de trabajadores esenciales más evidentes, excluye a otros trabajadores esenciales que se han visto obligados a trabajar durante el confinamiento, en unas circunstancias que han dificultado enormemente su rendimiento académico.

Ya sin relación con la situación de alarma sanitaria, debemos dejar constancia de que se han seguido recibiendo quejas de estudiantes que han solicitado la anulación de su matrícula con devolución de importes por motivos sobrevenidos de salud graves. Como ya recomendamos en la pasada Memoria de la Oficina del Defensor Universitario, se hace necesario que la UNED, sin obligar al estudiante a acudir a un recurso como única vía, cuente con una regulación específica sobre la anulación con derecho a devolución, o la anulación guardando lo abonado para el siguiente curso, como respuesta de obligada humanidad que si no se tiene deja a la UNED, tristemente, en una situación en la que el predominio de la burocracia insensibiliza a la institución en los momentos más difíciles de las personas a las que sirve y de las que se sustenta.

5.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Las solicitudes de intervención referidas a trámites administrativos apuntan, más que a carencias de la gestión, a una falta de acomodación de los procesos administrativos de la UNED a las necesidades puntuales e individuales de los estudiantes. Se trata de una materia que habitualmente no ocupa los primeros lugares de incidencia en esta Oficina, pero que ha crecido levemente pasando de 26 a 44 solicitudes en los dos últimos cursos académicos.

La mayor parte de las quejas tiene que ver con las certificaciones académicas y surgen porque el estudiante no está conforme con el plazo de tiempo que esta conlleva o, en otros casos, porque las condiciones o el formato de certificación no coincide con lo deseado al no ajustarse a unas necesidades muy específicas e individualizadas.

Es necesario dejar constancia de que no se ha apreciado desde esta Oficina la existencia de demoras generalizadas en procesos como las certificaciones académicas, que están muy pautados y que conllevan necesariamente un tiempo que, por lo común, se respeta por las unidades administrativas. Lo que se aprecia, más bien, es que cuando un estudiante precisa una certificación u otro documento oficial con urgencia acude equivocadamente al Defensor Universitario a modo de un seguidor que acelere el trámite.

El hecho de que la Universidad tenga establecidos unas fases en los trámites y estipulados unos tiempos de gestión, y esto se respete, no da lugar a una vulneración de derechos. Hemos comprobado que la falta de adaptación de los tiempos de la gestión a las necesidades de los estudiantes, con frecuencia se produce por la necesidad del estudiante de ajustarse a los plazos de otras instituciones u organismos públicos. Un ejemplo lo representa el estudiante que precisa una certificación para acudir a una oposición o a un proceso de selección en un momento en el que en la UNED todavía no se han cerrado las actas. En estos casos, nos consta que se hace lo humanamente posible, pero en ocasiones no es viable la solución. No es que la Universidad se desentienda o no quiera acceder a la petición del estudiante, es que no puede hacerlo.

5.6 ADMISIÓN A MÁSTER

Los problemas en el acceso a los másteres oficiales es un asunto de incidencia creciente en la Oficina del Defensor Universitario. Los motivos son exactamente los mismos que los expuestos en la Memoria del curso 2018-19 y provienen de estudiantes cuya candidatura ha sido rechazada y por ello interponen una queja o consultan la manera de hacer valer lo que entienden que son sus derechos, máxime cuando tenían el convencimiento de que en la UNED podrían continuar sus estudios de postgrado sin problema alguno. Otro tipo de queja, propia de los másteres profesionalizantes, proviene de los candidatos rechazados por no ser considerada su titulación como prioritaria en los criterios de admisión

Las consultas, menores en número que las quejas, suelen referirse a las opciones de recurso que cabe a quien es rechazado para cursar un postgrado y a peticiones de información sobre el proceso de selección.

Este tipo de quejas provienen tanto de estudiantes de la UNED como de otras universidades. Los que han concluido su grado en nuestra Universidad manifiestan el perjuicio y decepción que les supone no poder continuar su formación de postgrado donde han realizado sus estudios hasta el momento. Las quejas que provienen de aspirantes graduados en otras universidades argumentan su necesidad de realizar un máster según el modelo educativo de la UNED, fundamentalmente por la flexibilidad y las posibilidades de conciliación laboral que suponían que nuestra Universidad les iba a garantizar.

Como denominador común, las quejas relacionadas con la admisión a másteres oficiales ponen de manifiesto una enorme decepción con nuestra Universidad, pues se trata de estudiantes deseosos de prolongar su formación, cuando muchos de ellos solo pueden hacerlo a distancia, y que ven frustrado su

proyecto debido a un proceso de selección de aspirantes restringido a un número muy reducido de plazas.

Creemos que es nuestra obligación reiterar lo expuesto al respecto en nuestra Memoria anterior: *La experiencia recabada en la Oficina del Defensor Universitario muestra que la UNED está desaprovechando su enorme potencial de formación, capaz de llegar a grandes capas de la sociedad y hacerlo de una forma flexible que permite conciliar el estudio con otras obligaciones. La necesidad de formación de postgrado en nuestra sociedad es patente; prueba de ello es la demanda de la que son objeto los másteres oficiales de la UNED. Sin embargo, el número de los admitidos en muchos postgrados oficiales ronda tan solo el 10% de las solicitudes. Las consecuencias son evidentes para la sociedad y para la UNED. Para la sociedad porque su universidad pública a distancia no es capaz de satisfacer las necesidades de formación superior de un gran número de ciudadanos. Para la UNED, porque en momentos de carestía económica, de reducida subvención del Estado, cuando se vigilan con detalle e inquietud las cifras de la matrícula en las titulaciones de grado, se desaprovecha la nada despreciable fuente de financiación que supondría un incremento de matrícula en los postgrados oficiales. Con esto estamos dejando un enorme hueco abierto, un hueco que al no estar siendo cubierto por la UNED está siendo atendido por otras universidades, fundamentalmente a distancia y de titularidad privada. Estamos convencidos de que esta situación puede cambiar en un futuro inmediato con el impulso de nuestros órganos de gobierno y la colaboración de todos.* (Oficina del Defensor Universitario. Informe Curso Académico 2018-2019, p.56)

5.7 CONVALIDACIONES

Las convalidaciones, el reconocimiento de créditos y el de experiencia laboral se sustentan en procesos, tanto académicos como administrativos, cuya gestión tiene relevantes implicaciones en la vida académica de los estudiantes, por lo que cuando el estudiante experimenta algún tipo de dificultad en este ámbito es posible que acabe acudiendo al Defensor Universitario.

En el curso al que se refiere esta memoria, las quejas sobre convalidaciones han aumentado levemente. Los motivos primordiales han sido dos: la demora en la resolución de la convalidación y la disconformidad con el contenido de esta.

En cuando a los retrasos en la tramitación y la comunicación de la resolución de convalidaciones, debemos manifestar que este problema no es común a todas las Facultades y Escuelas, sino que se produce en unos centros concretos. Cuando suceden retrasos las consecuencias para el estudiante son notables pues se le deja en una situación de incertidumbre que le resta capacidad de planificación de su progreso académico. Las consecuencias para la UNED son igualmente relevantes pues estas demoras pueden ser observadas como un indicio de ineficiencia institucional y de falta de compromiso con el estudiante.

Se han recibido, por otro lado, quejas en contra del contenido de la resolución de convalidaciones, cuando esta no contempla las asignaturas que el estudiante considera pertinentes. Las solicitudes de intervención en estos casos han sido siempre rechazadas por considerar que las resoluciones son el fruto de un juicio técnico al que nada debe oponer el Defensor Universitario. Así se lo justificamos a un estudiante:

...una resolución de convalidaciones es un dictamen técnico emitido por quien tiene competencia académica para ello. Como Defensor

Universitario, en ningún caso, cuento con la autoridad ni con la capacidad académica para oponer un mejor criterio a una Comisión de Convalidaciones, ni siquiera para formarme un juicio fundado sobre el asunto. La resolución de convalidaciones con la que usted discrepa supone un pronunciamiento sobre el grado de concurrencia entre el programa de la asignatura en cuestión que usted cursó en otra universidad y el impartido en la UNED. Tal dictamen solo se puede ejercitar desde el conocimiento científico de la materia y de los programas; razón por la que nadie sin la posesión de tales conocimientos debe inmiscuirse, incluido este Defensor Universitario. Le pido que comprenda que hasta tal punto depende la resolución de convalidaciones del juicio sobre el grado de equivalencia de los programas, emitido por quien tiene la competencia de análisis comparativo de sus contenidos, que el hecho de que la asignatura que a usted le interesa le sea convalidada en la Universidad X no supone, en modo alguno, que deba que serle reconocida ni en la UNED ni en otras universidades.

Curso 2019-2020		
Distribución de casos por materia (1147)		
MATERIA	CASOS	%
Admisión Máster	28	2,44
Consulta	4	
Queja	19	
Registro de Hechos	5	
Becas y Ayudas al Estudio	15	1,31
Consulta	4	
Queja	9	
Registro de Hechos	2	
Convalidaciones	37	3,23
Consulta	5	
Queja	29	
Registro de Hechos	3	
Criterios de Evaluación	12	1,05
Consulta	2	
Queja	10	
Docencia Revisión	105	9,15
Consulta	19	
Queja	75	
Registro de Hechos	11	
Evaluación Continua	13	1,13
Consulta	2	
Queja	8	
Registro de Hechos	3	
Evaluación AvEX	393	34,26
Consulta	12	
Queja	348	
Registro de Hechos	31	
Sugerencia de Mejora	2	
Foros	6	0,52
Actuación de Oficio	1	
Queja	5	
Funcionamiento	10	0,87
Queja	9	
Registro de Hechos	1	
Funcionamiento Web	2	0,17
Queja	1	
Sugerencia de Mejora	1	
Gestión Administrativa	44	3,84
Consulta	9	
Queja	27	
Registro de Hechos	8	

Curso 2019-2020		
Distribución de casos por materia (1147) (continuación)		
MATERIA	CASOS	%
Material Didáctico	11	0,96
Queja	11	
Medios/Instalaciones	13	1,13
Consulta	2	
Queja	11	
Nivel-contenido docente	10	0,87
Queja	9	
Registro de Hechos	1	
Normativa	22	1,92
Consulta	9	
Queja	12	
Registro de Hechos	1	
Notas Procedimientos	37	3,23
Consulta	5	
Queja	31	
Registro de Hechos	1	
Oposiciones/Concursos	1	0,09
Queja	1	
Organización y Atención docente	106	9,24
Consulta	8	
Queja	51	
Registro de Hechos	47	
Pérdida de Examen	1	0,09
Queja	1	
Planes de Estudio	3	0,26
Consulta	2	
Queja	1	
Prácticas	27	2,35
Consulta	1	
Queja	24	
Registro de Hechos	2	
Procedimiento de Admisión	6	0,52
Consulta	5	
Queja	1	
Procedimiento de Matrícula	124	10,81
Consulta	26	
Queja	83	
Registro de Hechos	14	
Sugerencia de Mejora	1	

Curso 2019-2020		
Distribución de casos por materia (1147) (continuación)		
MATERIA	CASOS	%
Procedimiento Sancionador	15	1,31
Consulta	6	
Queja	5	
Registro de Hechos	3	
Solicitud Mediación	1	
Profesorado Sede Central	1	0,09
Registro de Hechos	1	
Profesores Tutores	5	0,44
Consulta	1	
Queja	4	
Pruebas Presenciales	23	2,01
Actuación de Oficio	1	
Consulta	2	
Queja	15	
Registro de Hechos	5	
Salud Laboral	1	0,09
Queja	1	
Trabajo Fin de Grado	26	2,27
Consulta	2	
Queja	23	
Registro de Hechos	1	
Trabajo Fin de Máster	23	2,01
Consulta	3	
Queja	20	
Tribunal de Compensación	5	0,44
Consulta	2	
Queja	2	
Registro de Hechos	1	
UNEDassis	4	0,35
Consulta	1	
Queja	3	
Virtualización de la enseñanza	4	0,35
Queja	3	
Registro de Hechos	1	
Otros	14	1,22
Consulta	4	
Queja	8	
Registro de Hechos	2	
Total general	1147	

Tabla. 6 Distribución de casos por materia

6 DISTRIBUCIÓN POR ÁREA

Una perspectiva complementaria de la actividad de la Oficina del Defensor Universitario nos la ofrece la distribución de su actividad por áreas de organización, entendidas estas como las unidades y órganos que integran la Universidad, como son los centros (Facultades y Escuelas), instancias centralizadas y órganos unipersonales (Rectorado, Vicerrectorado, Secretaría General y Gerencia) y sus respectivas unidades administrativas centralizadas, los Centros Asociados, el Consejo Social, la Escuela Internacional de Doctorado y la Fundación UNED.

Nos parece que el dato más interesante proviene del estudio de las quejas, ya que en el resto hay una mayor homogeneidad y su más reducido volumen no permite descubrir tendencias claras. El examen de las quejas por áreas puede ser útil para determinar eventuales focos de problemas que permitan la reflexión sobre la situación actual e inspiren acciones de mejora en cada centro, unidad u órgano. En todo caso, los datos facilitados deben tomarse con cautela pues estamos refiriéndonos a quejas recibidas, lo que no implica que tales quejas se correspondan con una disfunción real.

Como primera apreciación, hay que destacar que el aumento de solicitudes en el pasado curso académico afecta a todos los centros, si bien de distinta manera. Mientras que en las instancias centralizadas de la Universidad la actividad experimenta un leve aumento, en las Facultades y Escuelas el incremento es muy superior; en algunos centros las reclamaciones se duplican y en otros se llegan a triplicar, como consecuencia de las circunstancias extraordinarias padecidas.

El contenido específico de cada área se encuentra en la Tabla 7. A modo de resumen, y salvando las peculiaridades de los distintos centros, puede decirse que en las Facultades y Escuelas, las quejas tienen en todas ellas una naturaleza muy similar y, en coherencia con los datos expuestos hasta el momento en este informe, el primer orden de frecuencia se corresponde con problemas relacionados con los exámenes en AvEx, especialmente en la convocatoria de junio, y el segundo lugar se refiere a disconformidades con el resultado del proceso de evaluación, más concretamente aluden a la revisión de exámenes y al procedimiento relacionado con la calificación de una asignatura. Con una incidencia algo inferior se encuentran las quejas relativas al proceso de matriculación. Igualmente hay que destacar las quejas sobre atención docente, las convalidaciones y los trabajos fin de titulación.

En el entorno de los Vicerrectorados, la Gerencia de la Universidad y otros servicios centralizados, el estudio de las quejas no ofrecen una pauta común, relacionándose con el campo de competencia propio de cada unidad.

Distribución de Quejas (860) por área		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección (CPRI)	7	0,81
Foros	1	
Procedimiento Sancionador	4	
Pruebas Presenciales	2	
Curso de Acceso Directo	11	1,28
Docencia Revisión	2	
Evaluación AvEx	2	
Funcionamiento	1	
Notas Procedimientos	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Pruebas Presenciales	1	
Virtualización de la enseñanza	1	
Escuela de Doctorado	5	0,58
Organización y Atención docente	4	
Procedimiento de Matrícula	1	
ETS de Ingeniería Informática	15	1,74
Admisión Máster	1	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Revisión	2	
Evaluación AvEx	3	
Notas procedimientos	1	
Organización y Atención docente	1	
Prácticas	2	
Procedimiento de Matrícula	3	
Trabajo Fin de Máster	1	
ETS de Ingenieros Industriales	20	2,33
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Revisión	3	
Evaluación AvEx	4	
Gestión Administrativa	1	
Notas procedimientos	2	
Organización y Atención docente	4	
Prácticas	1	
Procedimiento de Matrícula	4	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Facultad de Ciencias	26	3,02
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	4	
Docencia Revisión	1	
Evaluación Continua	2	
Evaluación AvEx	6	
Foros	1	
Medios/Instalaciones	1	
Notas procedimientos	1	
Organización y Atención docente	3	
Prácticas	3	
Procedimiento de Matrícula	3	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	65	7,56
Convalidaciones	6	
Docencia Revisión	2	
Evaluación AvEx	30	
Foros	2	
Gestión Administrativa	2	
Nivel-contenido docente	2	
Organización y Atención docente	4	
Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	14	
Pruebas Presenciales	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	20	2,33
Convalidaciones	1	
Criterios de Evaluación	2	
Evaluación AvEx	8	
Material Didáctico	1	
Organización y Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Profesores Tutores	1	
Trabajo Fin de Grado	3	
Trabajo Fin de Máster	1	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Facultad de Derecho	178	20,70
Admisión Máster	2	
Convalidaciones	8	
Criterios de Evaluación	3	
Docencia Revisión	18	
Evaluación AvEx	82	
Gestión Administrativa	5	
Material Didáctico	2	
Medios/Instalaciones	2	
Nivel-contenido docente	3	
Normativa	1	
Notas procedimientos	9	
Organización y Atención docente	11	
Otros	1	
Prácticas	2	
Procedimiento de Matrícula	13	
Pruebas Presenciales	2	
Trabajo Fin de Grado	5	
Trabajo Fin de Máster	5	
Tribunal de Compensación	1	
Virtualización de la enseñanza	1	
Facultad de Educación	88	10,23
Admisión Máster	12	
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	2	
Docencia Revisión	16	
Evaluación Continua	2	
Evaluación AvEx	15	
Normativa	2	
Notas procedimientos	6	
Organización y Atención docente	7	
Prácticas	8	
Procedimiento de Matrícula	6	
Trabajo Fin de Grado	2	
Trabajo Fin de Máster	9	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Facultad de Filología	29	3,37
Convalidaciones	4	
Docencia Revisión	2	
Evaluación Continua	2	
Evaluación AvEx	9	
Gestión Administrativa	3	
Organización y Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Trabajo Fin de Grado	3	
Trabajo Fin de Máster	2	
Facultad de Filosofía	16	1,86
Docencia Revisión	3	
Evaluación AvEx	5	
Notas procedimientos	4	
Organización-Atención docente	2	
Procedimiento de Matrícula	2	
Facultad de Geografía e Historia	38	4,42
Convalidaciones	1	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Revisión	7	
Evaluación Continua	1	
Evaluación AvEx	15	
Material Didáctico	2	
Nivel-contenido docente	1	
Notas procedimientos	1	
Organización y Atención docente	3	
Procedimiento de Matrícula	4	
Trabajo Fin de Máster	2	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Facultad de Psicología	234	27,21
Admisión Máster	3	
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	3	
Criterios de Evaluación	2	
Docencia Revisión	16	
Evaluación Continua	1	
Evaluación AvEx	153	
Foros	1	
Funcionamiento Web	1	
Gestión Administrativa	7	
Material Didáctico	1	
Nivel-contenido docente	3	
Normativa	1	
Notas procedimientos	4	
Organización y Atención docente	5	
Pérdida de Examen	1	
Prácticas	6	
Procedimiento de Matrícula	15	
Trabajo Fin de Grado	9	
Tribunal de Compensación	1	
Fundación UNED	4	0,47
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Organización y Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Gerencia	2	0,23
Otros	1	
Oposiciones/Concursos	1	
Instituto Universitario Gutierrez Mellado	1	0,12
Organización y Atención docente	1	
Rectorado	8	0,93
Evaluación AvEx	6	
Normativa	1	
Salud Laboral	1	
Secretaría General	13	1,51
Evaluación AvEx	2	
Normativa	1	
Procedimiento Sancionador	1	
Pruebas Presenciales	8	
Otros	1	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Centros Asociados	16	1,86
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Evaluación AvEx	1	
Funcionamiento	6	
Gestión Administrativa	1	
Material Didáctico	1	
Medios/Instalaciones	6	
Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	1	0,12
Gestión Administrativa	1	
Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	5	0,58
Material Didáctico	1	
Profesores Tutores	4	
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	19	2,21
Becas y Ayudas al Estudio	3	
Notas procedimientos	1	
Docencia Revisión	3	
Evaluación AvEx	2	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Pruebas Presenciales	1	
UNEDassis	3	
Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	15	1,74
Evaluación AvEx	5	
Funcionamiento	1	
Gestión Administrativa	2	
Notas procedimientos	1	
Organización y Atención docente	3	
Procedimiento de Matrícula	3	
Vicerrectorado de Grado y Posgrado	10	1,16
Admisión Máster	1	
Gestión Administrativa	3	
Normativa	3	
Procedimiento de Matrícula	3	

Distribución de Quejas (860) por área (continuación)		
Curso 2019-2020		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	3	0,35
Funcionamiento	1	
Medios/Instalaciones	1	
Procedimiento de Admisión	1	
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	5	0,58
Normativa	2	
Otros	1	
Profesores Tutores	2	
Vicerrectorado de Tecnología	2	0,23
Medios/Instalaciones	1	
Virtualización de la enseñanza	1	
Externa	4	0,47
Otros	4	
Total general	860	

Tabla 7. Distribución de quejas por área

Distribución de Consultas (136) por área Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección (CPRI)	4	2,94
Procedimiento Sancionador	4	
Curso de Acceso Directo	8	5,88
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Docencia Revisión	3	
Evaluación AvEx	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Escuela de Doctorado	1	0,74
Procedimiento de Admisión	1	
ETS de Ingeniería Informática	5	3,68
Docencia Revisión	1	
Evaluación AvEx	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
ETS de Ingenieros Industriales	1	0,74
Docencia Revisión	1	
Facultad de Ciencias	2	1,47
Procedimiento de Matrícula	2	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	9	6,62
Criterios de Evaluación	1	
Evaluación AvEx	2	
Notas Procedimientos	1	
Organización y Atención docente	1	
Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Procedimiento Sancionador	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	3	2,21
Admisión Máster	1	
Organización y Atención docente	1	
Planes de Estudio	1	

Distribución de Consultas (136) por área (continuación)		
Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Facultad de Derecho	19	13,97
Docencia Revisión	4	
Evaluación AvEx	2	
Gestión Administrativa	1	
Notas Procedimientos	1	
Organización y Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	6	
Pruebas Presenciales	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Trabajo Fin de Máster	1	
Otros	1	
Facultad de Educación	13	9,56
Admisión Máster	3	
Docencia Revisión	3	
Gestión Administrativa	1	
Organización y Atención docente	2	
Trabajo Fin de Máster	2	
Tribunal de Compensación	2	
Facultad de Filología	4	2,94
Convalidaciones	1	
Evaluación Continua	1	
Evaluación AvEx	2	
Facultad de Filosofía	2	1,47
Docencia Revisión	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Facultad de Geografía e Historia	7	5,15
Criterios de Evaluación	1	
Evaluación Continua	1	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Notas procedimientos	1	
Procedimiento de Matrícula	2	

Distribución de Consultas (136) por área (continuación)		
Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Facultad de Psicología	24	17,65
Convalidaciones	3	
Docencia Revisión	4	
Evaluación AvEx	1	
Gestión Administrativa	3	
Medios/Instalaciones	1	
Normativa	1	
Notas procedimientos	2	
Organización y Atención docente	3	
Prácticas	1	
Procedimiento de Matrícula	5	
Fundación UNED	1	0,74
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Rectorado	2	1,47
Evaluación AvEx	1	
Normativa	1	
Secretaría General	4	2,94
Evaluación AvEx	2	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	3	2,21
Gestión Administrativa	1	
Medios/Instalaciones	1	
Profesores Tutores	1	
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	15	11,03
Becas y Ayudas al Estudio	3	
Convalidaciones	1	
Docencia Revisión	1	
Normativa	2	
Procedimiento de Admisión	4	
Procedimiento de Matrícula	2	
Pruebas Presenciales	1	
UNEDassis	1	
Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	4	2,94
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Otros	1	

Distribución de Consultas (136) por área (continuación)		
Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Grado y Posgrado	1	0,74
Convalidaciones	1	
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	1	0,74
Normativa	1	
Externa	4	2,94
Normativa	1	
Procedimiento Sancionador	1	
Otros	2	
Total general	136	

Tabla 8. Distribución de consultas por área

Distribución de Registro de Hechos (144) por área Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección (CPRI)	3	2,08
Procedimiento Sancionador	3	
Curso de Acceso Directo	4	2,78
Evaluación AvEx	2	
Gestión Administrativa	2	
Escuela de Doctorado	1	0,69
Becas y Ayudas al Estudio	1	
ETS de Ingeniería Informática	1	0,69
Convalidaciones	1	
ETS de Ingenieros Industriales	1	0,69
Evaluación AvEx	1	
Facultad de Ciencias	2	1,39
Procedimiento de Matrícula	2	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	14	9,72
Docencia Revisión	3	
Evaluación AvEx	3	
Gestión Administrativa	1	
Organización y Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	5	
Pruebas Presenciales	1	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	2	1,39
Docencia Revisión	1	
Prácticas	1	
Facultad de Derecho	16	11,11
Admisión Máster	1	
Convalidaciones	1	
Docencia Revisión	1	
Evaluación Continua	1	
Evaluación AvEx	7	
Gestión Administrativa	2	
Procedimiento de Matrícula	2	
Trabajo Fin de Grado	1	

Distribución de Registro de Hechos (144) por área (continuación)			
Curso 2019- 2020			
Área	Casos	%	
Facultad de Educación	11	7,64	
Admisión Máster	1		
Docencia Revisión	2		
Evaluación AvEx	2		
Notas procedimientos	1		
Organización y Atención docente	2		
Profesorado Sede Central	1		
Tribunal de Compensación	1		
Virtualización de la enseñanza	1		
Facultad de Filología	42	29,17	
Evaluación Continua	1		
Organización y Atención docente	40		
Procedimiento de Matrícula	1		
Facultad de Geografía e Historia	3	2,08	
Docencia Revisión	1		
Evaluación Continua	1		
Otros	1		
Facultad de Psicología	24	16,67	
Admisión Máster	1		
Convalidaciones	1		
Docencia Revisión	2		
Evaluación AvEx	11		
Gestión Administrativa	1		
Nivel-contenido docente	1		
Organización y Atención docente	4		
Prácticas	1		
Procedimiento de Matrícula	2		
Instituto Universitario Gutierrez Mellado	1	0,69	
Gestión Administrativa	1		
Rectorado	2	1,39	
Admisión Máster	1		
Evaluación AvEx	1		
Secretaría General	6	4,17	
Evaluación AvEx	2		
Normativa	1		
Pruebas Presenciales	3		
Vicerrectorado de Centros Asociados	2	1,39	
Evaluación AvEx	1		
Funcionamiento	1		

Distribución de Registro de Hechos (144) por área (continuación)		
Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	3	2,08
Docencia Revisión	1	
Evaluación AvEx	1	
Pruebas Presenciales	1	
Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	2	1,39
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Vicerrectorado de Grado y Posgrado	2	1,39
Admisión Máster	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del conocimiento y divulgación	1	0,69
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Otros	1	0,69
Otros	1	
Total general	144	

Tabla 9. Distribución de Registros de hechos por área

Distribución de Solicitudes de Mediación (1) por área Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Centro de Prevención, Resolución de conflictos e Inspección (CPRI)	1	100,00
Procedimiento Sancionador	1	
Total general	1	

Tabla 10. Distribución de Registros de hechos por área

Distribución de Sugerencias de Mejora (4) por área Curso 2019- 2020		
Área	Casos	%
Facultad de Derecho	1	25,00
Evaluación AvEx	1	
Facultad de Psicología	1	25,00
Procedimiento de Matrícula	1	
Oficina del Defensor Universitario	1	25,00
Funcionamiento Web	1	
Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	1	25,00
Evaluación AvEx	1	
Total general	4	

Tabla 11. Distribución de Sugerencias de Mejora por área

7 DISTRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR CENTRO

Una fuente más de información que aporta cierto interés la facilita el análisis de la actividad de la Oficina del Defensor Universitario en los distintos centros docentes, entendiendo como tales a las Facultades, Escuelas y Acceso. Concretamente, se trata de determinar el número de casos gestionados por la Oficina del Defensor en cada uno de ellos poniéndolos en relación con la atribución teórica que le correspondería en función de su número de estudiantes. Los datos facilitados excluyen las actuaciones dirigidas a otras unidades u órganos de la Universidad, independientes de las Facultades y Escuelas.

Una primera información nos la facilita la Tabla 12, donde se recoge el número de solicitudes recibidas o casos gestionados, según el centro en el que esté matriculado el estudiante que se dirige a la Oficina del Defensor Universitario. Un segundo análisis nos lo facilita, en la misma Tabla 12, la comparativa entre las cifras de cada uno de estos centros y el número que le correspondería en una atribución ideal, según su porcentaje de estudiantes sobre el total de los matriculados en la UNED en enseñanzas regladas. Finalmente, es conveniente comprobar la evolución de tales solicitudes, comparando las cifras de esta Memoria, cuando menos, con las del curso anterior para determinar si decrecen o aumentan y en qué medida lo hacen.

Según se desprende de los datos de la Tabla 13, y huyendo siempre de comparaciones que a nada conducen, se comprueba que en la mayoría de los

centros los casos de recurso al Defensor Universitario se han incrementado significativamente en coherencia con lo expuesto a lo largo de este informe.

Los datos que se ofrecen encuentran su verdadero sentido si el estudio comparado se centra en una Facultad o Escuela consigo misma. Es decir, observando si existe una aproximación entre las solicitudes de las que es objeto y su atribución teórica y, por otro lado, determinando cómo ha evolucionado la demanda y su ajuste a la distribución ideal según su número de estudiantes a lo largo de los últimos cursos.

Como advertimos siempre que tratamos estos datos, conviene tener presente que cada una de las incidencias reflejadas en un centro se le ha asignado porque la Oficina se ha dirigido a esa Facultad o Escuela para encontrar respuesta o solución al caso en cuestión. Ahora bien, no significa que la causa del problema sea imputable directamente a ese centro. Por ejemplo, un problema de matrícula puede haber sido asignado a la Facultad en la que está matriculado el estudiante, pues es en esa instancia donde se puede resolver el problema detectado, pero no cabe inferir que la raíz de ese problema esté en esa Facultad, al contrario, es donde se encuentra la solución.

El estudio de las quejas y de las consultas por centros puede ser útil en un primer análisis, sobre todo si éste se enriquece con los datos extraídos en varios cursos académicos que ayuden a observar la evolución experimentada. No obstante, para que la visión sea más reveladora conviene completar los datos de este apartado con los de las titulaciones y departamentos que se presentan con posterioridad.

La Oficina del Defensor Universitario se encuentra a la disposición de los equipos dirección de los centros para un examen individualizado de las solicitudes recibidas en su ámbito de competencia y para concretar la evolución en los últimos ejercicios académicos.

Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados				
Curso 2019-2020				
Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados (*)	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	23	2,38	8.970	6,09
ETS de Ingeniería Informática	21	2,17	4.355	2,96
ETS de Ingenieros Industriales	22	2,27	3.661	2,49
Facultad de Ciencias	30	3,10	8.983	6,10
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	88	9,09	14.205	9,65
Facultad de CC. Políticas y Sociología	25	2,58	4.669	3,17
Facultad de Derecho	214	22,11	33.026	22,44
Facultad de Educación	114	11,78	10.192	6,92
Facultad de Filología	75	7,75	8.036	5,46
Facultad de Filosofía	18	1,86	6.297	4,28
Facultad de Geografía e Historia	48	4,96	14.402	9,78
Facultad de Psicología	283	29,24	28.341	19,25
Escuela de Doctorado	7	0,72	2.059	1,40
Total	968	100,00	147.196	100,00

(*) Fuente: Portal Estadístico UNED a 3-11-20

Tabla 12. Comparativa Total de casos por Centro y atribución ideal en función del número de alumnos matriculados

Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal

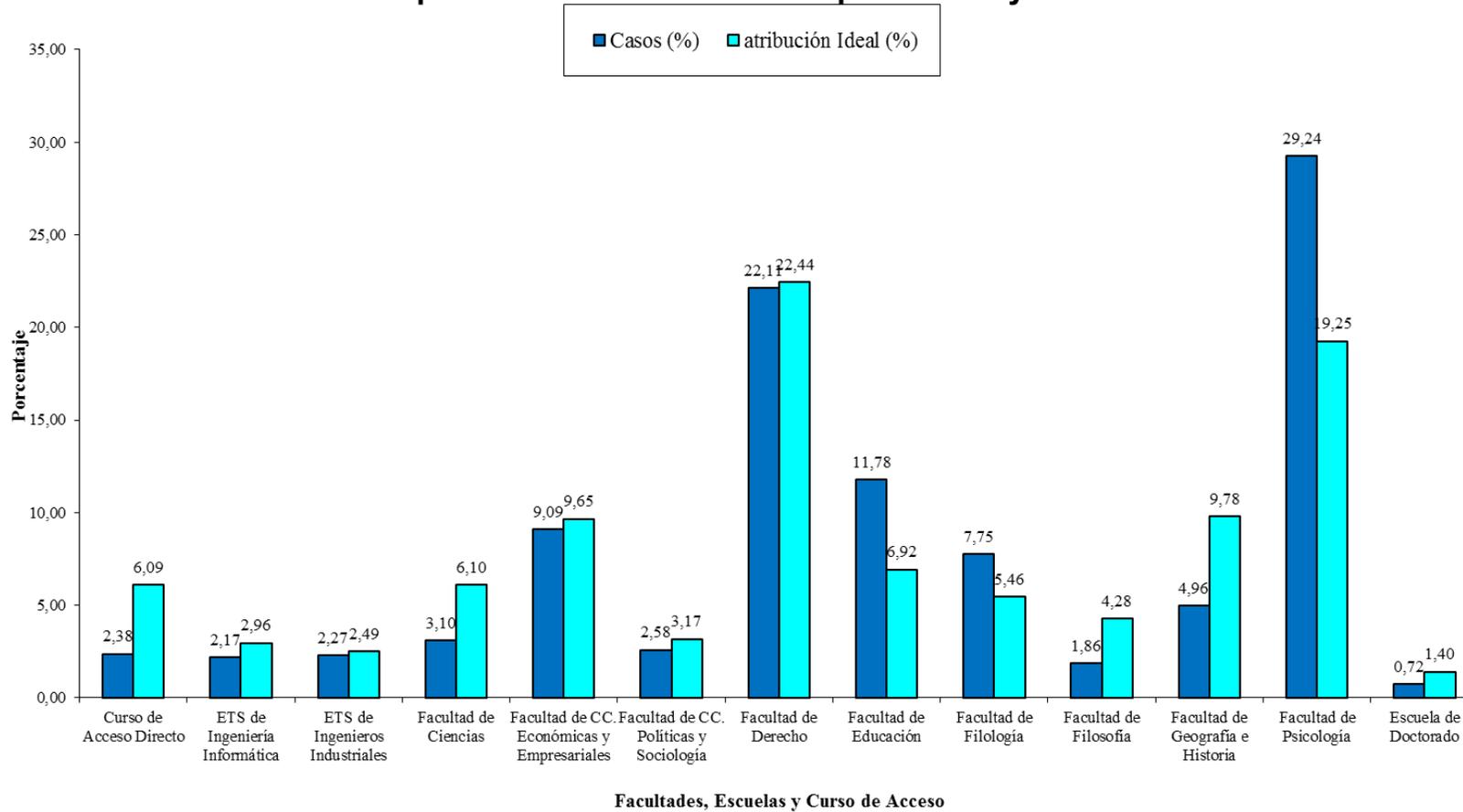


Gráfico 6. Comparativa total de casos por centro y atribución ideal

OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO. MEMORIA CURSO ACADÉMICO 2019-2020

Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2018-2019 y 2019-2020								
Área	Número de Casos 2019-20	% Total Casos 2019-20	Alumnos Matriculados 2019-20(*)	% Atribución Ideal 2019-20	Número de Casos 2018-19	%Total Casos 2018-19	Alumnos Matriculados 2018-19	% Atribución Ideal 2018-19
Curso de Acceso Directo	23	2,38	8.970	6,09	2	0,59	9.311	6,22
ETS de Ingeniería Informática	21	2,17	4.355	2,96	7	2,06	4.415	2,95
ETS de Ingenieros Industriales	22	2,27	3.661	2,49	10	2,94	3.884	2,59
Facultad de Ciencias	30	3,10	8.983	6,10	12	3,53	8.615	5,76
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	88	9,09	14.205	9,65	19	5,59	15.637	10,45
Facultad de CC. Políticas y Sociología	25	2,58	4.669	3,17	10	2,94	4.832	3,23
Facultad de Derecho	214	22,11	33.026	22,44	94	27,65	32.880	21,97
Facultad de Educación	114	11,78	10.192	6,92	39	11,47	10.526	7,03
Facultad de Filología	75	7,75	8.036	5,46	19	5,59	8.350	5,58
Facultad de Filosofía	18	1,86	6.297	4,28	12	3,53	6.149	4,11
Facultad de Geografía e Historia	48	4,96	14.402	9,78	10	2,94	14.617	9,77
Facultad de Psicología	283	29,24	28.341	19,25	101	29,71	28.433	19,00
Escuela de Doctorado	7	0,72	2.059	1,40	5	1,47	2.036	1,36
Total	968	100,00	147.196	100,00	340	100,00	149.685	100,00

Fuente: Portal Estadístico UNED a 3.11.20

Tabla 13. Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2018-2019 y 2019-2020

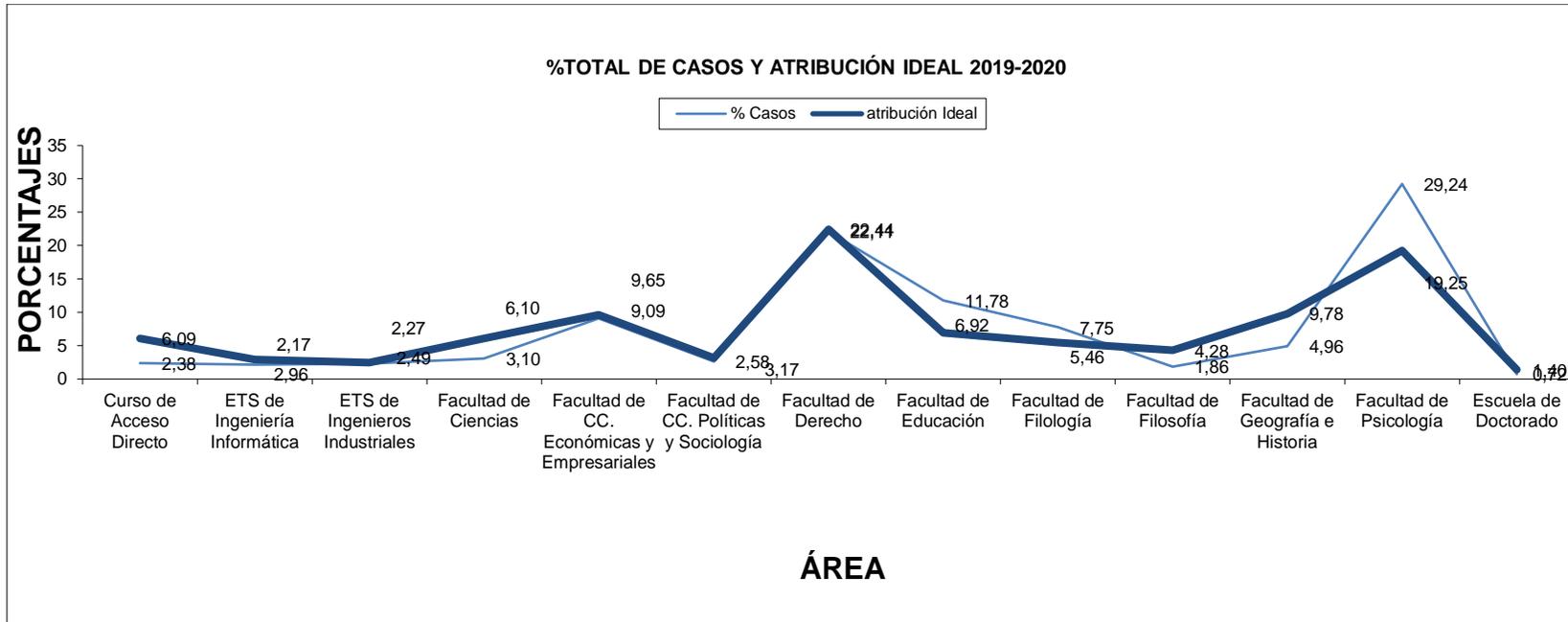


Gráfico 7. %Total de casos y Atribución Ideal 2019-2020

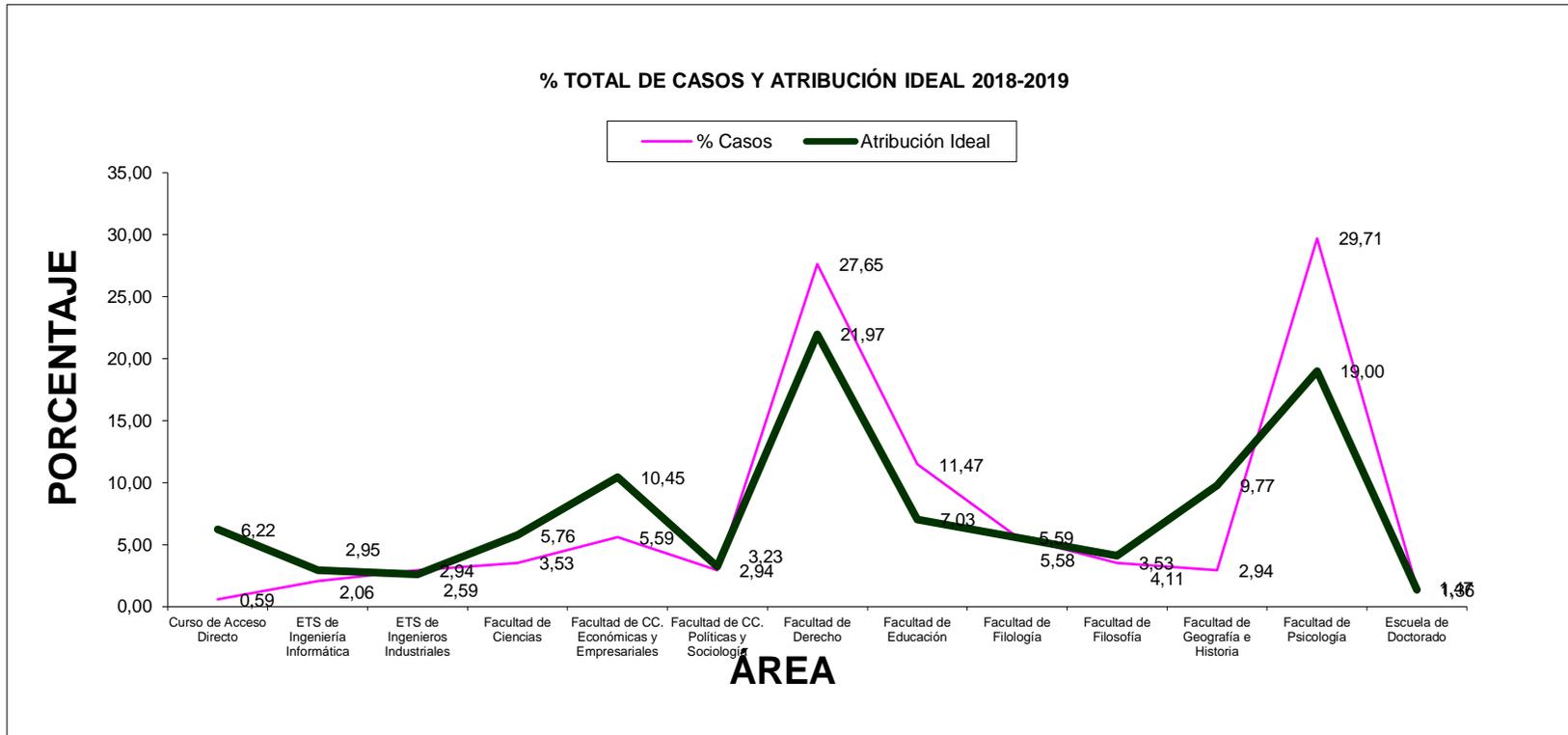


Gráfico 8. %Total de casos y Atribución Ideal 2018-2019

8 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN

Se presentan, a continuación, los datos referidos a las titulaciones de grados y de másteres oficiales. Se han excluido los títulos propios y la formación permanente y profesional, dado que su gran número y bajas frecuencias determina una gran dispersión de datos.

Conviene advertir que no todas las consultas y quejas que recibe una Facultad o Escuela se corresponden con una titulación, ya que pueden afectar a otras distintas áreas de gestión que no son contempladas en las estadísticas de este apartado. Por este motivo, las cifras resultantes del sumatorio de las actuaciones relacionadas con el conjunto de las titulaciones de una facultad en concreto, no coincide con las atribuidas a esa facultad en los dos apartados anteriores de este informe.

En otro orden, es importante poner de manifiesto que, habitualmente, las quejas que recibe una titulación no se reparten homogéneamente entre el conjunto de sus materias, sino que se concentran en determinadas asignaturas que experimentan un mayor índice de conflictividad.

Consideramos que la información de las tablas que se proporcionan a reglón seguido puede ser de especial utilidad para las comisiones de los grados, de los másteres y para los equipos decanales y de dirección de las Facultades y Escuelas, especialmente si se ponen en relación con los datos de las últimas memorias para establecer la línea de evolución. No obstante, desde esta Oficina, una vez más, nos ponemos a la disposición de unos y de otros, para analizar la cuestión con mayor detalle del que permite este informe.

DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2019-2020				
Grados				
Titulación	Consulta	% Consultas	Queja	% Quejas
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2	2,86	43	5,91
Grado en Antropología	1	1,43	3	0,41
Grado en Ciencias Jurídicas y de la Administración	0	0,00	9	1,24
Grado en Ciencia Política y de la Administración	0	0,00	12	1,65
Grado en Ciencias Ambientales	0	0,00	9	1,24
Grado en Derecho	12	17,14	112	15,41
Grado en Criminología	2	2,86	25	3,44
Grado en Economía	1	1,43	9	1,24
Grado en Educación Social	3	4,29	36	4,95
Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	2	2,86	17	2,34
Grado en Filosofía	1	1,43	11	1,51
Grado en Física	3	4,29	8	1,10
Grado en Geografía e Historia	3	4,29	22	3,03
Grado en Historia del Arte	4	5,71	22	3,03
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0	0,00	5	0,69
Grado en Ingeniería Eléctrica	0	0,00	5	0,69
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información	2	2,86	3	0,41
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	0	0,00	1	0,14
Grado en Ingeniería Informática	3	4,29	12	1,65
Grado en Ingeniería Mecánica	2	2,86	7	0,96
Grado en Lengua y Literatura Españolas	2	2,86	55	7,57
Grado en Matemáticas	0	0,00	3	0,41
Grado en Pedagogía	1	1,43	11	1,51
Grado en Psicología	26	37,14	231	31,77
Grado en Química	0	0,00	3	0,41
Grado en Sociología	0	0,00	8	1,10
Grado en Trabajo Social	0	0,00	26	3,58
Grado en Turismo	0	0,00	19	2,61
Total	70	100	727	100

Tabla 14. Distribución de casos por titulación 2019-2020

Distribución de casos (134) por Máster Oficial Curso 2019- 2020	
Área	Materia
Máster Universitario Intervención de la Administración en Sociedad	2
Normativa	1
Notas procedimientos	1
Máster Universitario en Filosofía Teórica y Práctica	3
Organización y Atención docente	1
Material Didáctico	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Acceso a la Abogacía	14
Admisión Máster	1
Evaluación AvEx	1
Gestión Administrativa	1
Notas procedimientos	1
Prácticas	4
Procedimiento de Matrícula	2
Pruebas Presenciales	1
Trabajo Fin de Máster	3
Máster Universitario en Acceso a la Procura	2
Organización y Atención Docente	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Administración Sanitaria	2
Evaluación AvEx	1
Gestión Administrativa	1
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología Química	1
Prácticas	1
Máster Universitario en Comunicación Audiovisual de Servicio Público	1
Trabajo Fin de Máster	
Máster Universitario en Comunicación, Cultura, Sociedad y Política	1
Admisión Máster	1
Máster Universitario en Derecho de Familia y Sistemas Hereditarios	1
Notas Procedimientos	1
Máster Universitario en Derecho Fundamentales	1
Organización y Atención docente	1
Máster Universitario en Derecho Humanos	2
Organización y Atención Docente	1
Virtualización de la Enseñanza	1

Distribución de casos (134) por Máster Oficial (continuación) Curso 2019- 2020	
Área	Materia
Máster Universitario en Dirección Pública, Hacienda Pública, Políticas Públicas	1
Organización y Atención Docente	1
Máster Universitario en el Mundo Clásico y su Proyección en la Cultura Occidental	3
Evaluación AvEx	1
Procedimiento de Matrícula	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en España Contemporánea en Contexto Internacional	2
Admisión Máster	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Estrategias y Tecnologías para la Función docente	2
Admisión Máster	1
Becas y Ayudas al Estudio	1
Máster Universitario en Estudios de Género	1
Evaluación AvEx	1
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria	51
Admisión Máster	15
Convalidaciones	1
Docencia Revisión	4
Evaluación Continua	1
Evaluación AvEx	4
Normativa	2
Notas Procedimientos	2
Organización y Atención docente	6
Prácticas	2
Procedimiento de Matrícula	2
Procedimiento Sancionador	1
Trabajo Fin de Máster	8
Tribunal de Compensación	3
Máster Universitario en Gestión de Contratos y Programas en el Sector Público	1
Gestión Administrativa	1
Máster Universitario en I.A. Avanzada: fundamentos, Métodos y Aplicaciones	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Ingeniería del Diseño	1
Gestión Administrativa	1

Distribución de casos (134) por Máster Oficial (continuación) Curso 2019- 2020	
Área	Materia
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	3
Evaluación AvEx	1
Organización y Atención docente	2
Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación	5
Foros	1
Organización y Atención docente	1
Trabajo Fin de Máster	3
Máster Universitario en Investigación en Economía	3
Criterios de Evaluación	1
Evaluación AvEx	1
Organización y Atención docente	1
Máster Universitario en Memoria y Crítica de la Educación (UNED-ALCALÁ DE HENARES)	1
Organización y Atención docente	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Métodos y Técnicas Avanzadas Investigación Histórica	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Paz, Seguridad y Defensa (Inst. Gutierrez Mellado)	1
Organización y Atención docente	1
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad en el Trabajo	1
Prácticas	1
Máster Universitario en Problemas Sociales	2
Prácticas	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social	1
Organización y Atención docente	1
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	5
Admisión Máster	1
Becas y Ayudas al Estudio	1
Docencia Prácticas	2
Prácticas	1
Máster Universitario en Seguridad	2
Admisión Máster	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Trabajo Social, Estado Bienestar	1
Procedimiento de Matrícula	1

Distribución de casos (134) por Máster Oficial (continuación) Curso 2019- 2020	
Área	Materia
Máster Universitario en Tratamiento Educativo de la Diversidad	3
Docencia Revisión	1
Notas procedimientos	1
Prácticas	1
Máster Universitario en Unión Europea	3
Organización y Atención docente	1
Pruebas Presenciales	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario Investigación Antropológica	1
Organización y Atención docente	1
Máster Universitario Prevención de Riesgos Laborales	3
Admisión Máster	1
Prácticas	2
Másteres Oficiales	1
Admisión Máster	1
Total general	134

Tabla 15. Distribución de casos por Máster Oficial

9 DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTOS

El presente apartado describe la distribución por Departamentos de las consultas y las quejas recibidas en la Oficina del Defensor Universitario. Los datos se ofrecen ordenados por Facultades y Escuelas.

La información ofrecida puede ser relevante en la medida en la que permiten conocer el número de asuntos que afectan a un Departamento, y por lo tanto deben interesar a sus miembros, a sus equipos de dirección y a los propios de su centro. El número de solicitudes de las que es objeto un departamento universitario constituye un dato necesario, pero por sí solo, insuficiente. Conviene, sin duda, conocer el volumen de reclamaciones que recibe un determinado departamento, pero se hace imprescindible dar un paso más y concretar el sentido de esas reclamaciones, especialmente en los departamentos con un mayor número de quejas, llegando determinar las asignaturas donde se producen. Las posibilidades de esta Memoria y el número ingente de materias de las distintas titulaciones no permiten descender hasta los datos relacionados con las asignaturas de cada departamento. La Oficina del Defensor Universitario está a la disposición de los departamentos para detallar una información que aquí se ofrece de forma necesariamente más gruesa.

Para una correcta interpretación de los datos, conviene realizar algunas aclaraciones. Por un lado, la suma de los asuntos de una Facultad o Escuela no es, en este caso, la de sus Departamentos, pues en las tablas de este apartado no se recogen los asuntos que atañen a los decanatos, secretarías, negociados y demás servicios administrativos de los centros. Por otro, lado, es necesario

advertir que ante bajas frecuencias, los gráficos pueden distorsionar la información. Por ejemplo, es posible que, en una Facultad con cuatro departamentos y cuatro quejas, un departamento con tan solo dos quejas ocupe la mitad del gráfico, atribuyéndole un peso que realmente no tiene. Por este motivo, rogamos que ante bajas frecuencia se desprecie la utilidad del gráfico.

Hay otra circunstancia sobre la que debemos avisar: la existencia de una asignatura con resultados anómalos o con un elevado nivel de conflictividad, condiciona que su departamento reciba el mayor número de quejas del centro al que pertenece, razón por la que no puede interpretarse, en modo alguno, que las quejas se repartan homogéneamente entre las asignaturas de ese departamento.

Facultad de Ciencias		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Física Fundamental	1	25
Física Interdisciplinar	1	25
Química Orgánica y Biorgánica	0	0
Matemáticas Fundamentales	1	25
Estadística, Investigación Operativa y Cálculo	0	0
Química Inorgánica y Química Técnica	0	0
Ciencias y Técnicas Fisicoquímicas	0	0
Ciencias Analíticas	1	25
Física Matemática y Fluidos	0	0
Total	4	100

Tabla 16. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias

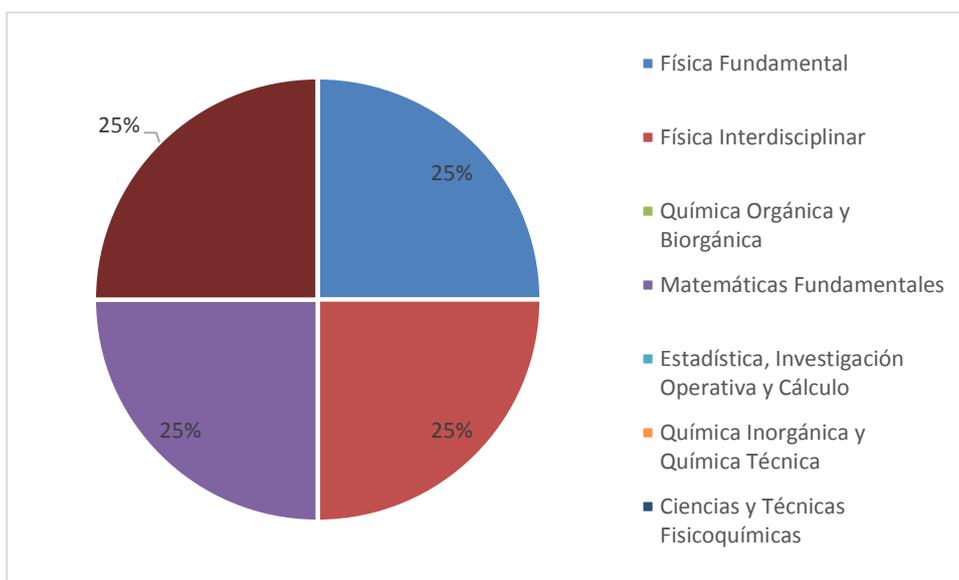


Gráfico 9. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias

Facultad de Derecho		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Historia del Derecho y de las Instituciones	2	4
Derecho Civil	6	13
Derecho de la Empresa	13	27
Economía Aplicada y Gestión Pública	3	6
Derecho Constitucional	3	6
Derecho Penal y Criminología	4	8
Derecho Romano	1	2
Filosofía Jurídica	0	0
Derecho Mercantil	5	10
Derecho Procesal	1	2
Derecho Administrativo	6	13
Derecho Político	0	0
Derecho Eclesiástico del Estado	0	0
Derecho Internacional Público	0	0
Trabajo Social	4	8
Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos	0	0
Total	48	100

Tabla 17. Casos por Departamento. Facultad de Derecho

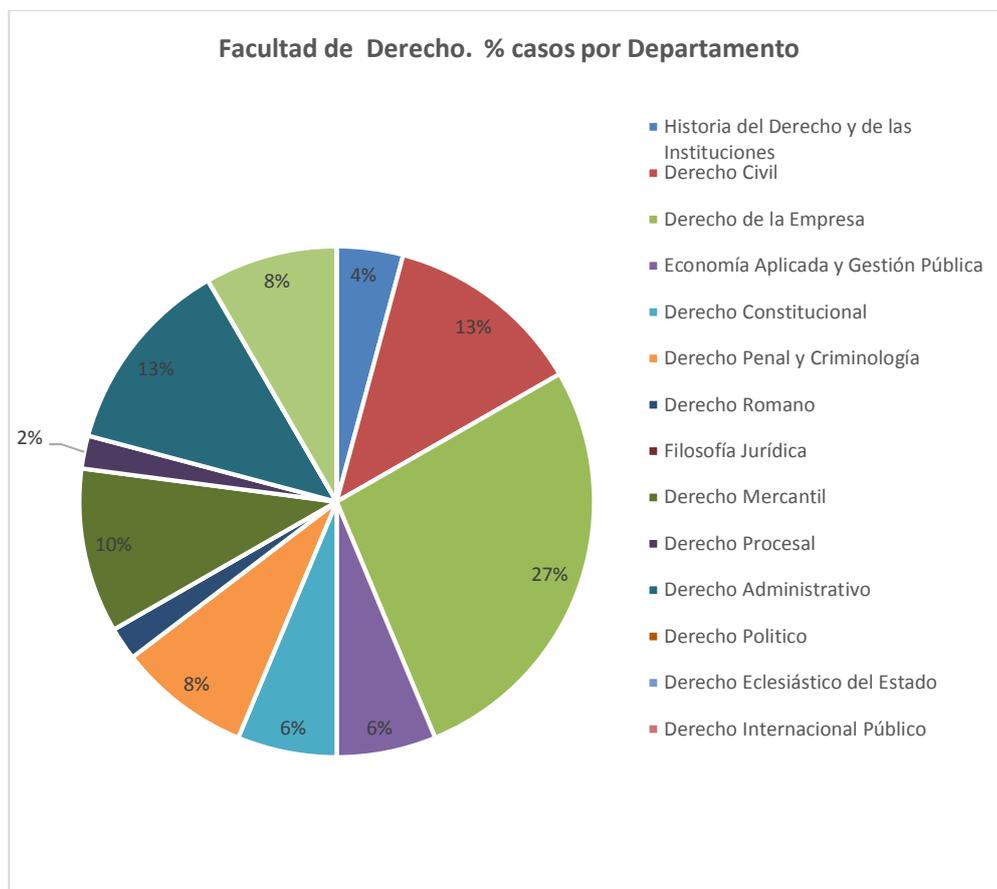


Gráfico 10. Casos por Departamento. Facultad de Derecho

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Economía Aplicada	0	0
Organización de Empresas	0	0
Economía de la Empresa y Contabilidad	3	27
Economía Aplicada e Historia Económica	2	18
Economía Aplicada y Estadística	2	18
Teoría Económica y Economía Matemática	3	27
Análisis Económico	1	9
Total	11	100

Tabla 17. Casos por Departamento. Facultad de Económicas y Empresariales



Gráfico 11. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Facultad de Educación		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I	7	22
Historia de la Educación y Educación Comparada	4	13
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II	8	25
Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales	6	19
Teoría de la Educación y Pedagogía Social	7	22
Total	32	100

Tabla 18. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias de la Educación

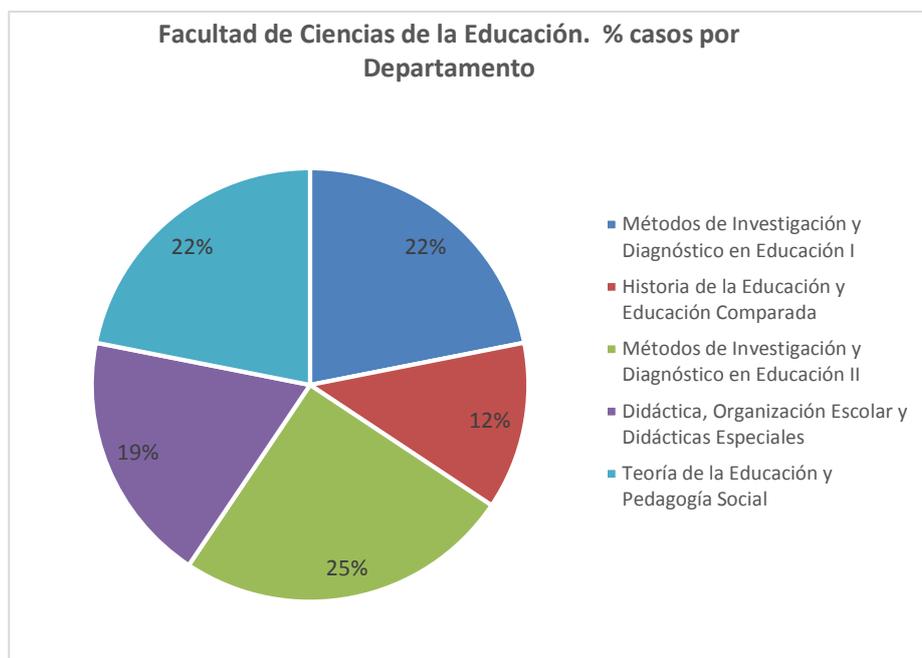


Gráfico 12. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias de la Educación

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Ingeniería Energética	1	13
Ingeniería de la Construcción y Fabricación	3	38
Mecánica	1	13
Matemática Aplicada I	0	0
Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control	3	38
Total	8	100

Tabla 19. Casos por Departamento. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales

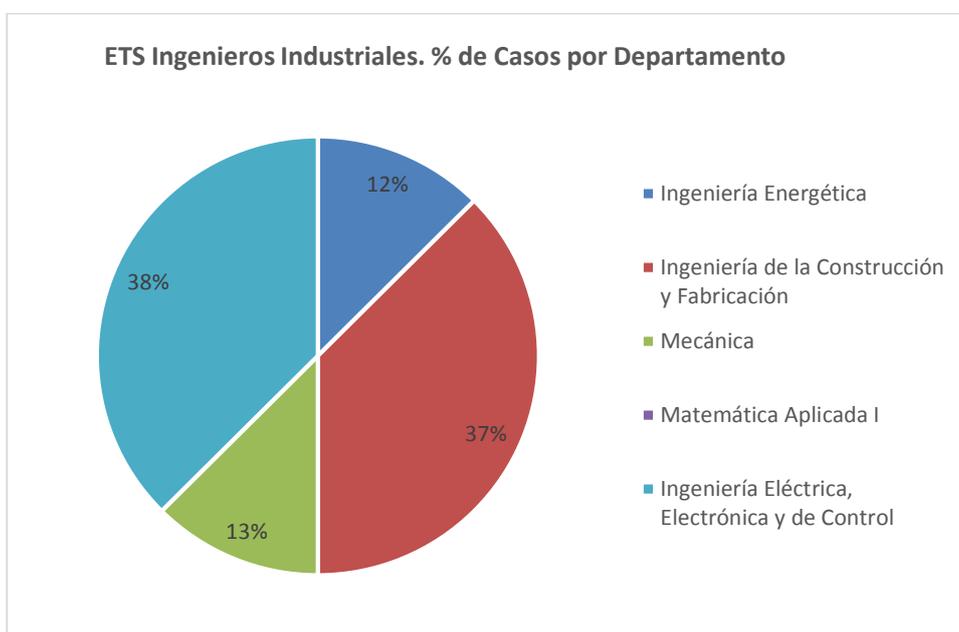


Gráfico 13. Casos por Departamento. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Lenguajes y Sistemas Informáticos	2	50
Inteligencia Artificial	1	25
Informática y Automática	0	0
Ingeniería del Software y Sistemas Informáticos	0	0
Sistemas de Comunicación y Control	1	25
Total	4	100

Tabla 20. Casos por Departamento. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

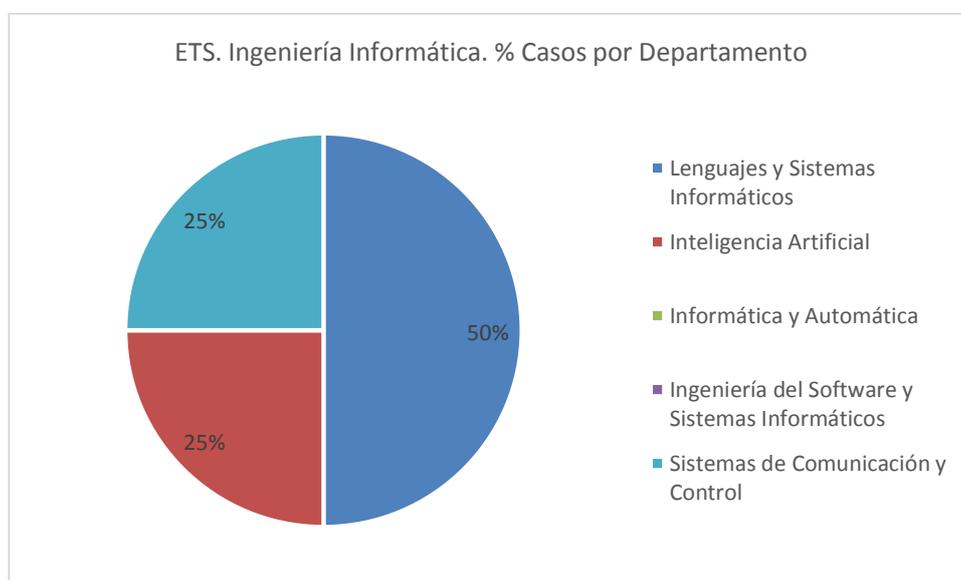


Gráfico 14. Casos por Departamento. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

FACULTAD DE FILOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Literatura Española y Teoría de la Literatura	0	0
Lengua Española y Lingüística General	46	88
Filología Extranjera y sus Lingüísticas	6	12
Filología Clásica	0	0
Filología Francesa	0	0
Total	52	100

Tabla 21. Casos por Departamento. Facultad de Filología

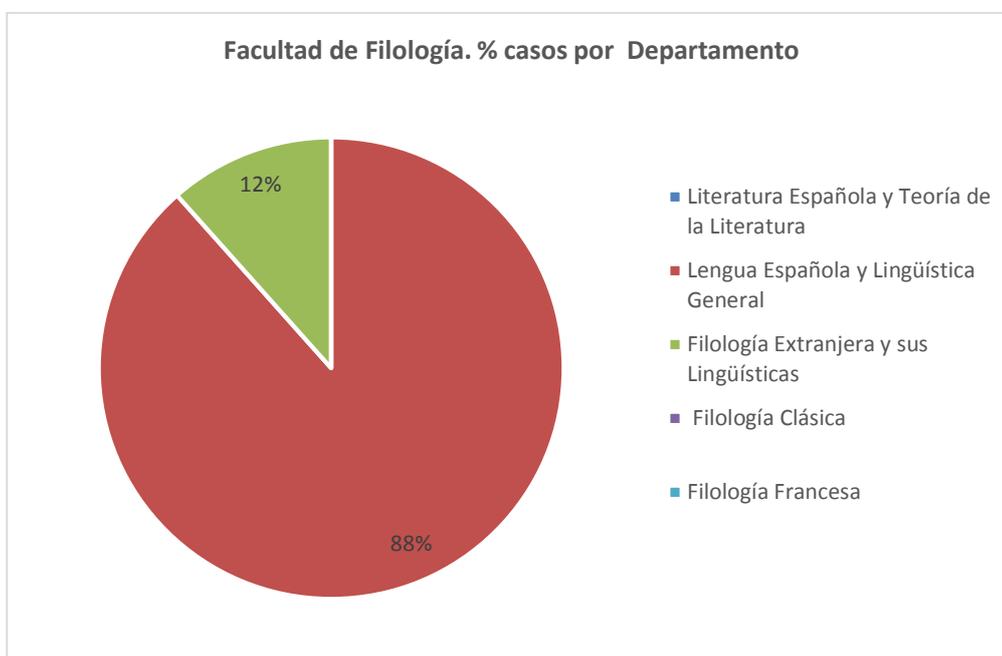


Gráfico 15. Casos por Departamento. Facultad de Filología

FACULTAD DE FILOSOFÍA		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Filosofía	5	50
Filosofía y Filosofía Moral y Política	0	0
Antropología Social y Cultural	3	30
Lógica, Historia y Filosofía de la Ciencia	2	20
Total	10	100

Tabla 22. Casos por Departamento. Facultad de Filosofía

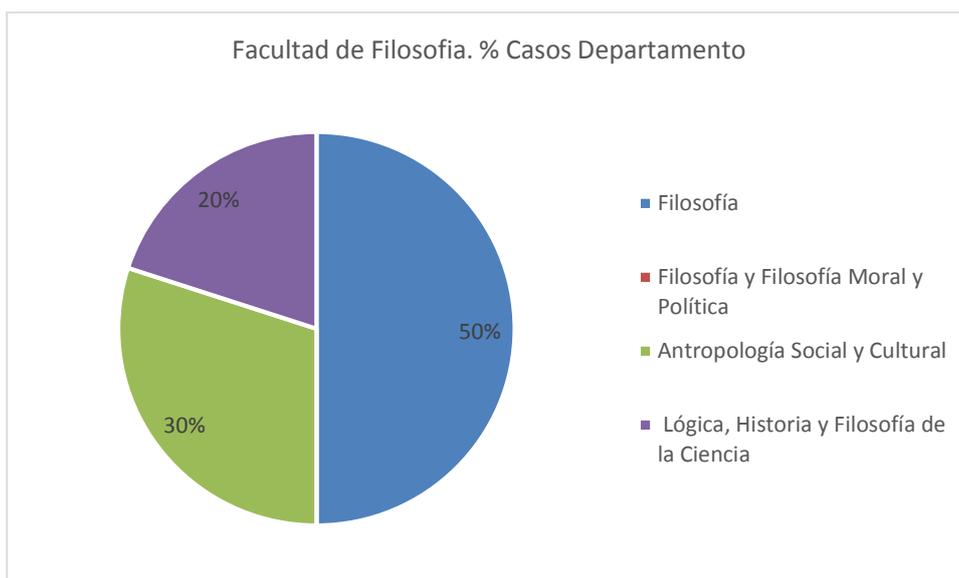


Gráfico 16. Casos por Departamento. Facultad de Filosofía

FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Prehistoria y Arqueología	0	0
Historia Antigua	6	38
Historia Medieval y CC. Técnicas Historiográficas	1	6
Historia Contemporánea	3	19
Historia del Arte	1	6
Historia Moderna	2	13
Geografía	3	19
Total	16	100

Tabla 22. Casos por Departamento. Facultad de Geografía e Historia

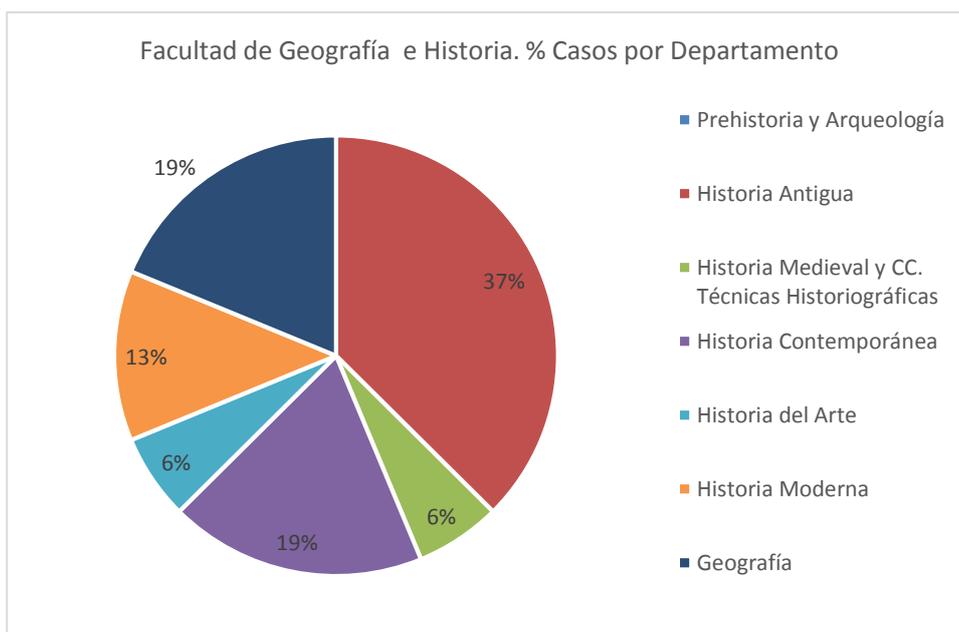


Gráfico 16. Casos por Departamento. Facultad de Geografía e Historia

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Ciencia Política y de la Administración	4	29
Historia Social y del Pensamiento Político	0	0
Sociología I (Teoría, Metodología y Cambio Social)	4	29
Sociología II (Estructura Social)	0	0
Sociología III (Tendencias sociales)	6	43
Total	14	100

Tabla 23. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

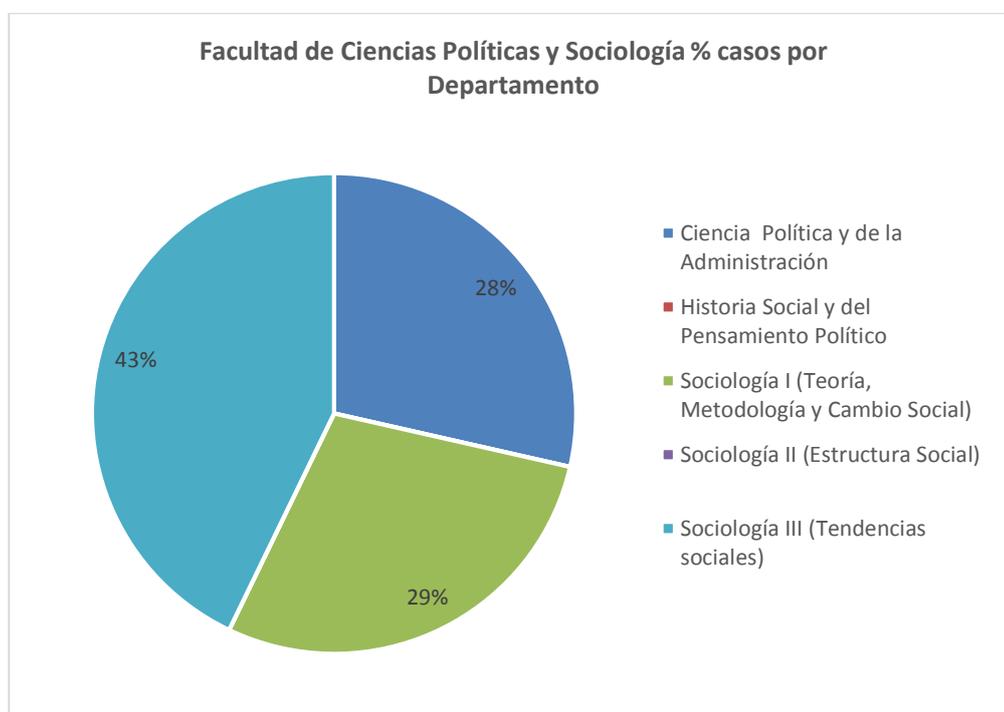


Gráfico 17. Casos por Departamento. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2019-2020		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Psicología Básica I	1	1
Psicología Básica II	4	5
Metodología de las Ciencias del Comportamiento	2	3
Psicobiología	11	14
Psicología Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos	8	10
Psicología Social y de las Organizaciones	4	5
Psicología Evolutiva y de la Educación	49	62
Total	79	100

Tabla 24. Casos por Departamento. Facultad de Psicología

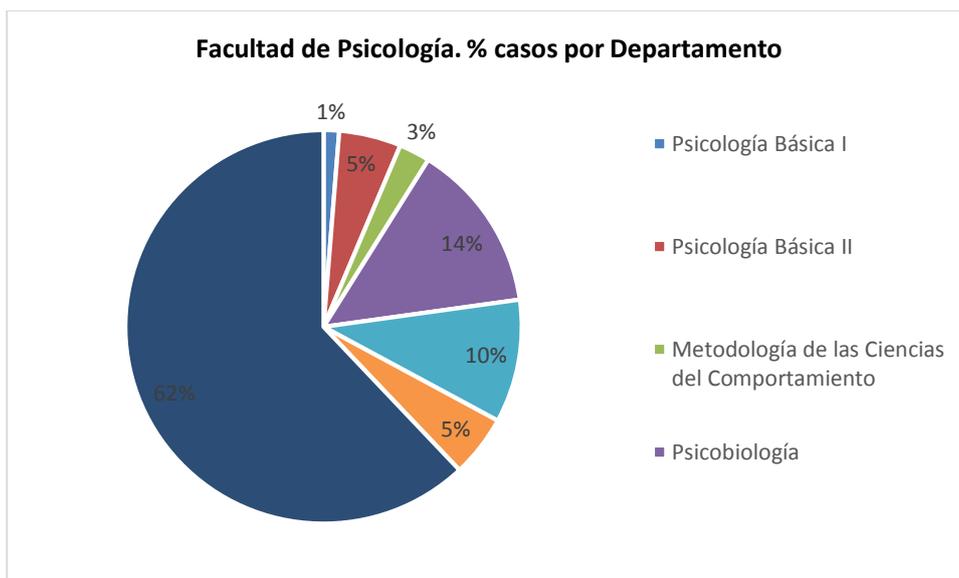


Gráfico 18. Casos por Departamento. Facultad de Psicología

10 RELACIONES INSTITUCIONALES

El Defensor Universitario y el Defensor Adjunto por el sector del PAS asistieron al XXI Encuentro Estatal de Defensores Universitarios que se celebró en la Universidad de Valladolid, los días 2 a 4 de octubre de 2019.

Los temas que se trataron fueron:

- Prudencia debida vs actuaciones intermedias de los Defensores.
- Género y carrera profesional en la Universidad.
- Situación actual de la aplicación del Reglamento disciplinario: desigualdad de trato entre estudiantes.

En el Encuentro, además, se celebró la Asamblea Ordinaria de la Conferencia Española de Defensores Universitarios (CEDU).

10 MEDIOS Y RECURSOS DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

La Oficina del Defensor Universitario dispone de dos despachos en la sexta planta del Edificio de la Escuela Técnica de Superior de Ingeniería Informática y dispone de los equipos recursos materiales necesarios para la realización de su labor.

En el ejercicio 2019 se le asignó un presupuesto de 16.542 euros. La ejecución presupuestaria que se ha realizado del mismo es de un 15%. En este índice de ejecución ha influido la realización virtual de la gran mayoría de eventos a los que el Defensor Universitario se hubiera tenido que desplazar en situaciones ordinarias.

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Estudiante	13-oct-19	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
2	Estudiante	22-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
3	Estudiante	21-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
4	Estudiante	16-oct-19	Docencia Revisión	Si	Facultad de Educación	CERRADO
5	Estudiante	15-oct-19	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
6	PDI	15-oct-19	Salud Laboral	No	Rectorado	CERRADO
7	Estudiante	11-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
8	Estudiante	15-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
9	Estudiante	17-oct-19	Trabajo Fin de Grado	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
10	Estudiante	08-oct-19	Becas y Ayudas al Estudio	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
11	Estudiante	31-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
12	Estudiante	05-nov-19	Prácticas	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
13	Estudiante	07-nov-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
14	Estudiante	24-oct-19	Docencia Revisión	Si	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
15	Tutor	03-oct-19	Normativa	Si	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
16	Estudiante	07-nov-19	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
17	Estudiante	14-nov-19	Otros	No	Facultad de Derecho	CERRADO
18	Estudiante	13-nov-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
19	Estudiante	15-nov-19	Notas procedimientos	Si	Facultad de Educación	CERRADO
20	Estudiante	28-nov-19	Notas procedimientos	Si	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
21	Estudiante	25-nov-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
22	PAS	08-nov-19	Otros	Si	Gerencia	CERRADO
23	PAS	11-nov-19	Oposiciones/Concursos	Si	Gerencia	CERRADO
24	Estudiante	18-nov-19	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
25	Estudiante	31-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Filología	CERRADO
26	Estudiante	15-dic-19	Prácticas	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
27	Estudiante	18-dic-19	Pruebas Presenciales	No	Servicio de Inspección	CERRADO
28	Estudiante	25-dic-19	Prácticas	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
29	Estudiante	03-ene-20	Prácticas	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
30	Estudiante	24-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
31	Estudiante	27-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO
32	Estudiante	19-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Fundación UNED	CERRADO
33	Estudiante	31-oct-19	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
34	Estudiante	09-ene-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
35	Estudiante	30-dic-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
36	Estudiante	18-dic-19	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
37	Estudiante	16-ene-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
38	Estudiante	16-ene-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
39	Estudiante	10-ene-20	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
40	Estudiante	17-ene-20	Foros	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
41	Estudiante	16-ene-20	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
42	Estudiante	20-ene-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
43	Estudiante	30-oct-19	Notas procedimientos	Si	Facultad de Educación	CERRADO
44	Estudiante	22-ene-20	Prácticas	Si	Facultad de Educación	CERRADO
45	Estudiante	22-ene-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
46	Estudiante	23-ene-20	Organización y Atención Docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
47	Estudiante	28-ene-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
48	Estudiante	27-ene-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
49	Estudiante	03-feb-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
50	Estudiante	05-feb-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
51	Tutor	14-ene-20	Profesores Tutores	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
52	Estudiante	07-feb-20	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
53	Estudiante	25-ene-20	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
54	Estudiante	29-oct-19	Organización y Atención Docente	Si	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
55	Estudiante	07-feb-20	Becas y Ayudas al Estudio	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
56	Estudiante	10-feb-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
57	Estudiante	13-feb-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
58	Estudiante	12-feb-20	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
59	Estudiante	04-feb-20	Organización y Atención Docente	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
60	Estudiante	13-feb-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
61	Estudiante	13-feb-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
62	Estudiante	12-feb-20	Procedimiento Sancionador	No	Secretaría General	CERRADO
63	Estudiante	17-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
64	Tutor	17-feb-20	Normativa	Si	Secretaría General	CERRADO
65	Estudiante	19-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO
66	Estudiante	19-feb-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
67	Estudiante	17-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
68	Estudiante	23-feb-20	Material Didáctico	No	Facultad de Psicología	CERRADO
69	Estudiante	24-feb-20	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
70	Estudiante	24-feb-20	Organización y Atención Docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
71	Estudiante	24-feb-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
72	Estudiante	23-feb-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
73	Estudiante	23-feb-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
74	Estudiante	25-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
75	Estudiante	24-feb-20	Prácticas	Si	Facultad de Educación	CERRADO
76	Estudiante	28-feb-20	Gestión Administrativa	Si	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
77	Estudiante	03-mar-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
78	Estudiante	04-mar-20	Prácticas	Si	Facultad de Educación	CERRADO
79	Estudiante	02-mar-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
80	Tutor	04-mar-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
81	Estudiante	06-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
82	Estudiante	02-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Filología	CERRADO
83	Estudiante	03-oct-19	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
84	Estudiante	03-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
85	Estudiante	03-oct-19	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
86	Estudiante	07-oct-19	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
87	Estudiante	07-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
88	Estudiante	06-nov-19	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
89	Estudiante	07-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Finalizado favorable
90	Estudiante	07-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
91	Estudiante	07-nov-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
92	Estudiante	08-nov-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
93	Estudiante	11-nov-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Filología	CERRADO
94	Estudiante	07-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
95	Estudiante	11-nov-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Filología	CERRADO
96	Estudiante	03-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
97	Estudiante	18-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	Finalizado favorable
98	Estudiante	15-nov-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
99	Estudiante	14-nov-19	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
100	Estudiante	13-nov-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	Finalizado favorable

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
101	Estudiante	07-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
102	Estudiante	07-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
103	Estudiante	03-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Filología	Finalizado favorable
104	Estudiante	07-oct-19	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
105	Estudiante	08-oct-19	Material Didáctico	No	Facultad de Derecho	CERRADO
106	Estudiante	09-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
107	Estudiante	09-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
108	Estudiante	02-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
109	Estudiante	21-nov-19	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
110	Estudiante	21-nov-19	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
111	Estudiante	10-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
112	Estudiante	26-nov-19	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	CERRADO
113	Estudiante	25-nov-19	Evaluación Continua	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
114	Estudiante	10-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Finalizado favorable
115	Estudiante	04-dic-19	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
116	Estudiante	11-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	Finalizado favorable
117	Estudiante	17-oct-19	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	Finalizado No favorable
118	Estudiante	14-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
119	Estudiante	11-oct-19	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
120	Estudiante	03-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
121	Estudiante	28-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
122	Estudiante	18-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
123	Estudiante	30-oct-19	Pruebas Presenciales	No	Servicio de Inspección	CERRADO
124	Estudiante	23-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
125	Estudiante	03-dic-19	Organización y Atención Docente	Si	Facultad de Filosofía	Finalizado No favorable
126	Estudiante	18-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Finalizado favorable
127	Estudiante	31-oct-19	Organización y Atención Docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
128	Estudiante	30-oct-19	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
129	Estudiante	07-ene-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
130	Estudiante	07-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
131	Estudiante	14-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Filología	CERRADO
132	Estudiante	04-nov-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
133	Estudiante	21-oct-19	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO
134	Estudiante	07-oct-19	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	Finalizado No favorable
135	Estudiante	10-oct-19	Evaluación Continua	No	Facultad de Educación	Finalizado favorable
136	Estudiante	11-oct-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	Finalizado No favorable
137	Estudiante	17-ene-20	Funcionamiento	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
138	Estudiante	17-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
139	Estudiante	20-ene-20	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
140	Estudiante	29-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
141	Estudiante	14-ene-19	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	Finalizado favorable
142	Estudiante	26-nov-19	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
143	Estudiante	08-oct-19	Notas procedimientos	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
144	Estudiante	29-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	Finalizado favorable
145	Estudiante	22-ene-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
146	Estudiante	07-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Educación	CERRADO
147	Estudiante	03-feb-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
148	Estudiante	05-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	Finalizado No favorable
149	Estudiante	21-oct-19	Docencia Revisión	Si	Facultad de Educación	Finalizado favorable
150	Estudiante	05-feb-20	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
151	Estudiante	29-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
152	Estudiante	17-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
153	Estudiante	14-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
154	Estudiante	11-feb-20	Prácticas	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
155	Estudiante	18-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
156	Estudiante	13-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
157	Estudiante	13-feb-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Educación	Finalizado favorable
158	Estudiante	20-feb-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
159	Estudiante	21-feb-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
160	Estudiante	25-feb-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Fundación UNED	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
161	Estudiante	24-feb-20	Organización y Atención Docente	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
162	Estudiante	02-mar-20	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
163	Estudiante	02-mar-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
164	Estudiante	21-feb-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
165	Estudiante	12-mar-20	Docencia Revisión	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
166	Estudiante	25-feb-20	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
167	Estudiante	12-mar-20	Profesores Tutores	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
168	Estudiante	10-mar-20	Normativa	Si	Rectorado	CERRADO
169	Estudiante	15-mar-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
170	Estudiante	12-mar-20	Profesores Tutores	Si	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
171	Estudiante	07-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
172	Estudiante	16-mar-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
173	Estudiante	18-mar-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
174	Estudiante	18-mar-20	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO
175	Estudiante	19-mar-20	Foros	No	Servicio de Inspección	CERRADO
176	Estudiante	19-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
177	Estudiante	20-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
178	Estudiante	21-mar-20	Docencia Revisión	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
179	Estudiante	22-mar-20	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
180	Estudiante	23-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
181	Estudiante	23-mar-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
182	Estudiante	25-mar-20	Virtualización de la Enseñanza	No	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
183	Estudiante	25-mar-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
184	Estudiante	27-mar-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
185	Estudiante	27-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
186	Estudiante	27-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
187	Estudiante	28-mar-20	Foros	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
188	Estudiante	01-abr-20	Planes de Estudio	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
189	Estudiante	02-abr-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
190	Estudiante	02-abr-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
191	Estudiante	04-abr-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
192	Estudiante	04-abr-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
193	Estudiante	06-abr-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
194	Estudiante	07-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
195	Estudiante	09-may-20	Docencia Revisión	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
196	Estudiante	07-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
197	Estudiante	08-abr-20	Medios/Instalaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
198	Estudiante	09-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
199	Estudiante	10-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
200	Estudiante	10-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
201	Estudiante	11-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
202	Estudiante	11-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
203	Estudiante	11-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
204	Estudiante	13-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
205	Estudiante	14-may-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
206	Estudiante	14-abr-20	Evaluación AvEx	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
207	Estudiante	15-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
208	Estudiante	19-may-20	Evaluación AvEx	Si	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
209	Estudiante	15-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
210	Estudiante	15-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filosofía	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
211	Estudiante	15-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
212	Estudiante	15-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
213	Estudiante	13-may-20	Prácticas	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
214	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
215	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
216	Estudiante	16-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
217	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
218	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
219	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
220	Estudiante	06-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
221	Estudiante	05-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
222	Estudiante	19-feb-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
223	Estudiante	17-feb-20	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
224	Estudiante	05-mar-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
225	Estudiante	06-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
226	Estudiante	06-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
227	Estudiante	06-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
228	Estudiante	07-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
229	Estudiante	06-mar-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
230	Estudiante	11-may-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
231	Estudiante	14-may-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
232	Estudiante	15-may-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
233	Estudiante	15-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
234	Estudiante	19-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
235	Estudiante	19-may-20	Organización y Atención Docente	No	Fundación UNED	CERRADO
236	Estudiante	20-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
237	Estudiante	26-may-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
238	Estudiante	26-may-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
239	Estudiante	27-may-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
240	Estudiante	28-may-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Fundación UNED	Finalizado No favorable

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
241	Estudiante	28-may-20	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
242	Estudiante	02-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
243	Estudiante	03-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
244	Estudiante	03-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
245	Estudiante	10-jun-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
246	Estudiante	10-jun-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
247	Estudiante	12-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
248	Estudiante	15-jun-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
249	Estudiante	15-jun-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
250	Estudiante	15-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
251	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
252	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
253	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
254	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
255	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
256	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
257	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
258	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
259	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
260	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
261	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
262	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
263	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
264	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
265	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
266	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
267	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
268	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
269	Estudiante	17-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
270	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
271	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
272	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
273	Estudiante	18-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
274	Estudiante	21-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
275	Estudiante	21-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
276	PDI	31-may-20	Otros	Si	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
277	Estudiante	21-abr-20	Criterios de Evaluación	Si	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
278	Estudiante	21-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
279	Estudiante	22-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
280	Estudiante	23-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
281	Estudiante	23-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
282	Estudiante	23-abr-20	Docencia Revisión	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
283	Estudiante	24-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
284	Estudiante	24-abr-20	Organización y Atención Docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
285	Estudiante	25-abr-20	Evaluación AvEx	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
286	Estudiante	25-abr-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
287	Estudiante	25-abr-20	Evaluación AvEx	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
288	Estudiante	25-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
289	Estudiante	26-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
290	Estudiante	27-abr-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
291	Estudiante	27-abr-20	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO
292	Estudiante	27-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
293	Estudiante	27-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
294	Estudiante	28-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
295	Estudiante	27-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
296	Estudiante	28-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
297	Estudiante	28-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
298	Estudiante	29-abr-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
299	Estudiante	29-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
300	Estudiante	28-abr-20	Criterios de Evaluación	Si	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
301	Estudiante	30-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
302	Estudiante	30-abr-20	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
303	Estudiante	30-abr-20	Foros	No	Facultad de Psicología	CERRADO
304	Estudiante	30-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
305	Estudiante	02-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
306	Estudiante	02-may-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
307	Estudiante	04-may-20	Profesores Tutores	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
308	Estudiante	04-may-20	Normativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
309	Estudiante	04-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
310	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
311	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
312	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
313	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
314	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
315	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
316	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
317	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
318	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
319	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
320	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
321	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
322	Estudiante	17-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
323	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
324	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
325	Estudiante	04-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
326	Estudiante	04-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
327	Estudiante	05-may-20	Procedimiento de Matrícula	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
328	Estudiante	04-may-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
329	Estudiante	07-may-20	Evaluación AvEx	Si	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	Finalizado favorable
330	Estudiante	06-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
331	Estudiante	08-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
332	Estudiante	09-may-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
333	Estudiante	10-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
334	Estudiante	10-may-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
335	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
336	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
337	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
338	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
339	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
340	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
341	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
342	Estudiante	18-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
343	Estudiante	11-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
344	Estudiante	11-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
345	Estudiante	10-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
346	Estudiante	14-feb-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
347	Estudiante	04-mar-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Educación	CERRADO
348	Estudiante	04-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
349	Estudiante	06-mar-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
350	Estudiante	09-mar-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
351	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
352	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
353	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
354	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
355	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
356	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
357	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
358	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
359	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
360	Estudiante	20-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
361	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
362	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
363	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
364	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
365	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
366	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
367	Estudiante	20-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
368	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
369	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
370	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
371	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
372	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
373	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
374	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
375	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
376	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
377	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
378	Estudiante	16-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
379	Estudiante	16-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
380	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
381	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
382	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
383	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
384	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
385	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
386	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
387	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
388	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
389	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
390	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
391	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
392	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
393	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
394	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
395	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
396	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
397	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
398	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
399	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
400	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
401	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
402	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
403	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
404	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
405	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
406	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
407	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
408	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
409	Estudiante	14-jun-20	Criterios de Evaluación	Si	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
410	Estudiante	11-jun-20	Evaluación AvEx	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
411	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
412	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
413	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
414	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
415	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
416	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
417	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
418	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
419	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
420	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
421	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
422	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
423	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
424	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
425	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
426	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
427	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
428	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
429	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
430	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
431	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
432	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
433	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
434	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
435	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
436	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
437	Estudiante	22-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
438	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
439	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
440	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
441	Estudiante	24-jun-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Educación	CERRADO
442	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
443	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
444	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
445	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
446	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
447	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
448	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
449	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
450	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
451	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
452	Estudiante	24-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
453	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
454	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
455	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
456	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
457	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
458	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
459	Estudiante	24-jun-20	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
460	Estudiante	24-jun-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
461	Estudiante	26-jun-20	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
462	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
463	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
464	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
465	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
466	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
467	Estudiante	26-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
468	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
469	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
470	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
471	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
472	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
473	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
474	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
475	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
476	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
477	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
478	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
479	Estudiante	20-jun-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
480	Estudiante	21-jun-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
481	Estudiante	19-jun-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
482	Estudiante	19-jun-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
483	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
484	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
485	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
486	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
487	Estudiante	27-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
488	Estudiante	27-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
489	Estudiante	27-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
490	Estudiante	28-jun-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Filosofía	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
491	Estudiante	28-jun-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
492	Estudiante	28-jun-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
493	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
494	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
495	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
496	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
497	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
498	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
499	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
500	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
501	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
502	Estudiante	28-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
503	Estudiante	16-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
504	Estudiante	17-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
505	Estudiante	15-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
506	Estudiante	16-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
507	Estudiante	16-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
508	Estudiante	18-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
509	Estudiante	18-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
510	Estudiante	18-may-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
511	Estudiante	19-may-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
512	Estudiante	26-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
513	Estudiante	29-jun-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
514	Estudiante	29-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
515	Estudiante	29-jun-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
516	Estudiante	29-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
517	Estudiante	29-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
518	Estudiante	29-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
519	Estudiante	29-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
520	Estudiante	29-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
521	Estudiante	30-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
522	Estudiante	30-jun-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
523	Estudiante	30-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
524	Estudiante	30-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO
525	Estudiante	30-jun-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
526	Estudiante	30-jun-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
527	Estudiante	30-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
528	Estudiante	01-jul-20	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
529	Estudiante	02-jul-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
530	Estudiante	02-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
531	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
532	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
533	Estudiante	06-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
534	Estudiante	07-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
535	Estudiante	07-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
536	Estudiante	07-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
537	Estudiante	08-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
538	Estudiante	08-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
539	Estudiante	08-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
540	Estudiante	09-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
541	Estudiante	09-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
542	Estudiante	09-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
543	Estudiante	09-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
544	Estudiante	09-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
545	Estudiante	09-jul-20	Normativa	No	Facultad de Educación	CERRADO
546	Estudiante	10-jul-20	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
547	Estudiante	10-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
548	Estudiante	10-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
549	Estudiante	13-jul-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
550	Estudiante	13-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
551	Estudiante	19-may-20	Medios/Instalaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
552	Estudiante	20-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
553	Estudiante	20-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
554	Estudiante	20-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
555	Estudiante	22-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
556	Estudiante	26-may-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
557	Estudiante	25-may-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Psicología	CERRADO
558	Estudiante	21-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
559	Estudiante	24-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
560	Estudiante	26-may-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
561	Estudiante	20-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
562	Estudiante	20-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
563	Estudiante	20-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
564	Estudiante	21-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
565	Estudiante	21-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
566	Estudiante	27-may-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
567	Estudiante	27-may-20	Admisión Máster	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
568	Estudiante	31-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
569	Estudiante	01-jun-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
570	Estudiante	02-jun-20	Organización y Atención Docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
571	Estudiante	02-jun-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	CERRADO
572	Estudiante	02-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
573	Estudiante	04-jun-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
574	Estudiante	05-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
575	Estudiante	07-jun-20	Foros	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
576	Estudiante	08-jun-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
577	Estudiante	09-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Educación	CERRADO
578	Estudiante	10-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
579	Estudiante	12-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
580	Estudiante	12-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
581	Estudiante	13-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
582	Estudiante	14-jun-20	Admisión Máster	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
583	Estudiante	15-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
584	Estudiante	15-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
585	Estudiante	15-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
586	Estudiante	16-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
587	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
588	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
589	Estudiante	17-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
590	Estudiante	13-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
591	Estudiante	10-mar-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
592	Estudiante	15-jul-20	Notas procedimientos	No	ETS de Ingenieros Industriales	Finalizado favorable
593	Estudiante	15-jul-20	Notas procedimientos	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
594	Externo	15-jul-20	Otros	No	Externa	CERRADO
595	Estudiante	17-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
596	Estudiante	17-jul-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
597	Estudiante	17-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO
598	Estudiante	17-jul-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
599	Estudiante	20-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
600	Estudiante	20-jul-20	Organización y Atención Docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
601	Estudiante	20-jul-20	Convalidaciones	No	Facultad de Filología	CERRADO
602	Estudiante	20-jul-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO
603	Estudiante	20-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
604	Estudiante	20-jul-20	Material Didáctico	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
605	Estudiante	21-jul-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
606	Estudiante	21-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
607	Estudiante	21-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
608	Estudiante	22-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
609	Estudiante	22-jul-20	Evaluación AvEx	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
610	Estudiante	22-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
611	Estudiante	22-jul-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Filología	CERRADO
612	Estudiante	22-jul-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
613	Estudiante	17-jul-20	Docencia Revisión	Si	Facultad de Educación	CERRADO
614	Estudiante	23-jul-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
615	Estudiante	23-jul-20	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
616	Estudiante	08-jul-20	Organización y Atención Docente	Si	Escuela de Doctorado	CERRADO
617	Estudiante	24-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
618	Estudiante	24-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO
619	Estudiante	24-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
620	Estudiante	24-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
621	Estudiante	24-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
622	Externo	24-jul-20	Otros	No	Externa	CERRADO
623	Estudiante	24-jul-20	Docencia Revisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
624	Estudiante	24-jul-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Educación	CERRADO
625	Estudiante	24-jul-20	Docencia Revisión	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
626	Estudiante	24-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
627	Estudiante	29-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
628	Estudiante	05-ago-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
629	Estudiante	05-ago-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
630	Externo	05-ago-20	Otros	No	Externa	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
631	Estudiante	17-ago-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
632	Estudiante	18-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
633	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
634	Estudiante	23-jun-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
635	Estudiante	22-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
636	Estudiante	22-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
637	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
638	Estudiante	01-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
639	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
640	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
641	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
642	Estudiante	02-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
643	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
644	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
645	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
646	Estudiante	02-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
647	Estudiante	03-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
648	Estudiante	03-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
649	Estudiante	04-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
650	Estudiante	05-jul-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
651	Estudiante	06-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
652	Estudiante	06-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
653	Estudiante	07-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
654	Estudiante	07-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
655	Estudiante	06-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
656	Estudiante	09-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
657	Estudiante	09-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
658	Estudiante	03-jul-20	Docencia Revisión	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
659	Estudiante	10-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
660	Estudiante	10-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
661	Estudiante	10-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
662	Estudiante	10-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
663	Estudiante	10-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
664	Estudiante	10-jul-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
665	Estudiante	10-jul-20	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
666	Estudiante	11-jul-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Educación	CERRADO
667	Estudiante	17-ago-20	Otros	No	Secretaría General	CERRADO
668	Estudiante	19-ago-20	Convalidaciones	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
669	Estudiante	21-ago-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
670	Estudiante	25-ago-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
671	Estudiante	27-ago-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
672	Estudiante	29-ago-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
673	Estudiante	29-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
674	Estudiante	31-ago-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Filología	CERRADO
675	Estudiante	31-ago-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
676	Estudiante	31-ago-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
677	Externo	01-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
678	Estudiante	01-sep-20	Material Didáctico	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
679	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
680	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
681	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
682	Estudiante	03-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
683	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
684	Externo	03-sep-20	Otros	No	Externa	CERRADO
685	Estudiante	03-sep-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
686	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
687	Estudiante	03-sep-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
688	Estudiante	03-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
689	Estudiante	03-sep-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
690	Estudiante	03-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
691	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
692	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
693	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
694	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
695	Estudiante	07-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
696	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
697	Estudiante	07-sep-20	Material Didáctico	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
698	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
699	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
700	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
701	Estudiante	07-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
702	Estudiante	15-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
703	Estudiante	07-sep-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
704	Estudiante	11-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
705	Estudiante	11-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
706	Estudiante	13-jul-20	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	Finalizado favorable
707	Estudiante	13-jul-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
708	Estudiante	13-jul-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
709	Estudiante	14-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
710	Estudiante	14-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
711	Estudiante	28-jul-20	Trabajo Fin de Máster	Si	Facultad de Filología	CERRADO
712	Estudiante	16-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
713	Estudiante	16-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
714	Estudiante	16-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
715	Estudiante	27-jul-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
716	Estudiante	27-jul-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
717	Estudiante	28-jul-20	Notas procedimientos	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
718	Estudiante	30-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
719	Estudiante	30-jul-20	Criterios de Evaluación	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
720	Estudiante	04-ago-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
721	Estudiante	12-ago-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
722	Estudiante	12-ago-20	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
723	Estudiante	18-ago-20	UNEDassis	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
724	Estudiante	24-ago-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Filología	CERRADO
725	Estudiante	02-sep-20	Organización y Atención Docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
726	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
727	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
728	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
729	Estudiante	09-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
730	Estudiante	09-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
731	Estudiante	10-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
732	Estudiante	10-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
733	Estudiante	10-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
734	Estudiante	10-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO
735	Estudiante	10-sep-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
736	Estudiante	10-sep-20	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
737	Estudiante	10-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
738	Estudiante	12-sep-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
739	Estudiante	13-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
740	Estudiante	13-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
741	Estudiante	14-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
742	Estudiante	14-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
743	Estudiante	15-sep-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Filología	CERRADO
744	Estudiante	16-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
745	Estudiante	16-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
746	Estudiante	16-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
747	Estudiante	16-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
748	Estudiante	21-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
749	Estudiante	21-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
750	Estudiante	21-sep-20	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
751	Estudiante	21-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
752	Estudiante	22-sep-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
753	Estudiante	22-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
754	Estudiante	22-sep-20	Normativa	Si	Facultad de Psicología	Finalizado favorable
755	Estudiante	22-sep-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
756	Estudiante	23-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
757	Estudiante	23-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
758	Estudiante	24-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
759	Estudiante	24-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Filología	CERRADO
760	Estudiante	24-sep-20	Notas procedimientos	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
761	Estudiante	24-sep-20	Docencia Revisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
762	Estudiante	24-sep-20	Docencia Revisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
763	Estudiante	25-sep-20	Pérdida de Examen	No	Facultad de Psicología	CERRADO
764	Estudiante	25-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
765	Estudiante	28-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
766	Estudiante	28-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
767	Estudiante	02-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
768	Estudiante	04-sep-20	Notas procedimientos	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
769	Estudiante	04-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
770	Estudiante	04-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
771	Estudiante	04-sep-20	UNEDassis	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
772	Estudiante	04-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
773	Estudiante	04-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
774	Estudiante	04-sep-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Psicología	CERRADO
775	Estudiante	04-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
776	Estudiante	04-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
777	Estudiante	06-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
778	Estudiante	06-sep-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
779	Estudiante	06-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
780	Estudiante	06-sep-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
781	Estudiante	08-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
782	Estudiante	09-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO
783	Estudiante	08-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
784	Estudiante	08-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
785	Estudiante	28-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
786	Estudiante	28-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
787	Estudiante	28-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
788	Estudiante	29-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
789	Estudiante	29-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
790	Estudiante	30-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Filología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
791	Estudiante	30-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
792	Estudiante	30-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Instituto Universitario Gutierrez Mellado	CERRADO
793	Estudiante	01-oct-20	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
794	Estudiante	01-oct-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
795	Estudiante	06-mar-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
796	Estudiante	05-mar-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
797	Estudiante	05-mar-20	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO
798	Estudiante	03-mar-20	Funcionamiento Web	No	Facultad de Psicología	CERRADO
799	Estudiante	03-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
800	Estudiante	12-feb-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
801	Estudiante	10-feb-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
802	Estudiante	28-oct-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
803	Estudiante	08-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
804	Estudiante	08-sep-20	UNEDassis	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
805	Estudiante	11-sep-20	Normativa	No	Facultad de Educación	CERRADO
806	Estudiante	11-sep-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
807	Estudiante	11-sep-20	Trabajo Fin de Máster	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
808	Estudiante	14-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
809	Estudiante	14-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
810	Estudiante	14-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
811	Estudiante	14-sep-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
812	Estudiante	14-sep-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
813	Estudiante	15-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
814	Estudiante	15-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
815	Estudiante	16-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Educación	CERRADO
816	Estudiante	17-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
817	Estudiante	17-sep-20	Prácticas	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
818	Estudiante	18-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
819	Estudiante	18-sep-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
820	Estudiante	18-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
821	Estudiante	18-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
822	Estudiante	21-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
823	Estudiante	21-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
824	Estudiante	21-sep-20	Material Didáctico	No	Facultad de Derecho	CERRADO
825	Estudiante	21-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
826	Estudiante	22-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
827	Estudiante	22-sep-20	Nivel-contenido Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
828	Estudiante	22-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
829	Estudiante	22-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
830	Estudiante	23-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
831	Estudiante	23-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
832	Estudiante	23-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
833	Estudiante	23-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
834	Estudiante	23-sep-20	Gestión Administrativa	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
835	Estudiante	24-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
836	Estudiante	24-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
837	Estudiante	25-sep-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
838	Estudiante	09-sep-20	Evaluación AvEx	Si	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
839	Estudiante	25-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
840	Estudiante	25-sep-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
841	Estudiante	25-sep-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
842	Estudiante	25-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
843	Estudiante	25-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
844	Estudiante	25-sep-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
845	Estudiante	28-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
846	Estudiante	28-sep-20	Virtualización de la Enseñanza	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
847	Estudiante	29-sep-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
848	Estudiante	29-sep-20	Medios/Instalaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
849	Estudiante	29-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Educación	CERRADO
850	Estudiante	29-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

QUEJAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
851	Estudiante	29-sep-20	Organización y Atención Docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
852	Estudiante	21-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
853	Estudiante	20-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
854	Estudiante	20-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
855	Estudiante	18-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
856	Estudiante	18-oct-19	Organización y Atención Docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
857	Estudiante	17-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
858	Estudiante	17-oct-19	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
859	Estudiante	16-oct-19	Docencia Revisión	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
860	Estudiante	15-oct-19	Virtualización de la Enseñanza	No	Facultad de Derecho	CERRADO

CONSULTAS						
Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	PDI	04-nov-19	Docencia Revisión	Si	Facultad de Educación	CERRADO
2	Estudiante	05-nov-19	Docencia Revisión	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
3	Estudiante	15-nov-19	Organización y Atención docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
4	Estudiante	30-oct-19	Convalidaciones	No	Facultad de Filología	CERRADO
5	Estudiante	21-dic-19	Becas y Ayudas al Estudio	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
6	Estudiante	21-ene-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
7	Estudiante	06-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
8	Externo	15-feb-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
9	Estudiante	18-feb-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
10	Estudiante	21-feb-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
11	Estudiante	20-feb-20	Docencia Revisión	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
12	Estudiante	26-feb-20	Docencia Revisión	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
13	Estudiante	07-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
14	Estudiante	07-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
15	Estudiante	08-nov-19	Normativa	No	Secretaría General	CERRADO
16	Institucional	12-nov-19	Normativa	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
17	Estudiante	07-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
18	Estudiante	21-nov-19	Procedimiento de Admisión	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
19	Estudiante	02-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
20	Estudiante	04-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
21	Estudiante	07-oct-19	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
22	Estudiante	14-oct-19	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
23	Estudiante	24-oct-19	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
24	Estudiante	17-dic-19	Gestión Administrativa	No	Secretaría General	CERRADO
25	Estudiante	22-oct-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
26	Estudiante	07-ene-20	Medios/Instalaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
27	Estudiante	23-ene-20	UNEDassis	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
28	Estudiante	31-ene-20	Profesores Tutores	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
29	Estudiante	02-feb-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
30	Estudiante	07-feb-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
31	Externo	13-feb-20	Normativa	No	Externa	CERRADO
32	Estudiante	20-feb-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
33	Estudiante	24-feb-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
34	Externo	26-feb-20	Otros	No	Externa	CERRADO
35	Estudiante	12-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
36	Estudiante	13-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
37	Estudiante	14-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
38	Estudiante	21-abr-20	Planes de Estudio	Si	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
39	Estudiante	19-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
40	Estudiante	25-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
41	Estudiante	28-mar-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
42	Estudiante	30-mar-20	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Educación	CERRADO
43	Estudiante	01-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
44	Estudiante	02-abr-20	Evaluación AvEx	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
45	Estudiante	03-abr-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
46	Estudiante	03-abr-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
47	Estudiante	07-abr-20	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
48	Estudiante	14-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
49	Estudiante	15-abr-20	Docencia Revisión	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
50	Estudiante	15-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
51	Externo	06-may-20	Procedimiento Sancionador	No	Externa	CERRADO
52	Estudiante	11-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
53	Estudiante	15-may-20	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
54	Estudiante	19-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
55	Estudiante	26-may-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
56	Estudiante	02-jun-20	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
57	Estudiante	08-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
58	Estudiante	12-jun-20	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
59	Estudiante	17-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
60	Estudiante	17-abr-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
61	Estudiante	17-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
62	Estudiante	19-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
63	Estudiante	20-abr-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
64	Externo	23-abr-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
65	Estudiante	25-abr-20	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
66	Estudiante	28-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
67	Estudiante	07-may-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
68	Estudiante	11-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
69	Estudiante	13-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
70	Estudiante	10-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
71	Estudiante	17-feb-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Fundación UNED	CERRADO
72	Estudiante	12-feb-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
73	Estudiante	25-feb-20	Normativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
74	Estudiante	26-jun-20	Normativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
75	Estudiante	25-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
76	Estudiante	27-jun-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
77	Estudiante	28-jun-20	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
78	Estudiante	26-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
79	Estudiante	30-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
80	Estudiante	02-jul-20	Docencia Revisión	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
81	Estudiante	02-jul-20	Normativa	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
82	Estudiante	06-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
83	Estudiante	13-jul-20	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
84	Estudiante	22-may-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
85	Estudiante	26-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
86	Estudiante	28-may-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
87	Estudiante	28-may-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
88	Estudiante	04-jun-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
89	Estudiante	05-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
90	Estudiante	11-jun-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Educación	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
91	Estudiante	20-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
92	Estudiante	23-jul-20	Docencia Revisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
93	Estudiante	05-ago-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
94	Estudiante	23-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
95	Estudiante	23-jun-20	Otros	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
96	Estudiante	28-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
97	Estudiante	01-jul-20	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
98	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
99	Estudiante	06-jul-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
100	Estudiante	06-jul-20	Planes de Estudio	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
101	Estudiante	09-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
102	Estudiante	19-ago-20	Normativa	No	Rectorado	CERRADO
103	Estudiante	21-sep-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
104	Estudiante	01-sep-20	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
105	Estudiante	13-jul-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO
106	Estudiante	15-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
107	Estudiante	16-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
108	Estudiante	16-jul-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
109	Externo	04-ago-20	Otros	No	Externa	CERRADO
110	Estudiante	12-ago-20	Admisión Máster	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
111	Estudiante	24-ago-20	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
112	Estudiante	09-sep-20	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Educación	CERRADO
113	Estudiante	10-sep-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
114	Estudiante	10-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
115	Estudiante	16-sep-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
116	Estudiante	25-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Derecho	CERRADO
117	Estudiante	28-ago-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
118	Estudiante	02-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
119	Estudiante	02-sep-20	Otros	No	Facultad de Derecho	CERRADO
120	Estudiante	02-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
121	Estudiante	06-sep-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
122	Estudiante	08-sep-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Psicología	CERRADO
123	Estudiante	08-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Filología	CERRADO
124	Estudiante	01-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
125	PDI	25-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Educación	CERRADO
126	Estudiante	16-sep-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
127	Estudiante	18-sep-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
128	Estudiante	18-sep-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
129	Estudiante	23-sep-20	Docencia Revisión	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
130	Estudiante	25-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO

CONSULTAS

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
131	Estudiante	29-oct-19	Notas procedimientos	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
132	Estudiante	28-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
133	Estudiante	21-oct-19	Procedimiento Sancionador	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
134	Estudiante	17-oct-19	Convalidaciones	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
135	Estudiante	17-oct-19	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
136	Estudiante	16-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Estudiante	15-oct-19	Gestión Administrativa	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
2	Estudiante	19-nov-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
3	Estudiante	29-dic-19	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
4	Estudiante	28-ene-20	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
5	Estudiante	29-dic-19	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
6	Estudiante	07-nov-19	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
7	Estudiante	07-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
8	Estudiante	11-oct-19	Prácticas	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Finalizado No favorable
9	Estudiante	10-oct-19	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
10	Estudiante	02-dic-19	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
11	Estudiante	14-oct-19	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Finalizado No favorable
12	Estudiante	16-dic-19	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
13	Estudiante	20-dic-19	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
14	Estudiante	04-nov-19	Gestión Administrativa	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
15	Estudiante	21-ene-20	Otros	No	Otros	CERRADO
16	Estudiante	13-mar-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
17	Estudiante	15-mar-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
18	Estudiante	15-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
19	Estudiante	27-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
20	Estudiante	22-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
21	Estudiante	24-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
22	Estudiante	28-mar-20	Evaluación AvEx	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
23	Estudiante	31-mar-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
24	Estudiante	06-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
25	Estudiante	07-abr-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
26	Estudiante	10-abr-20	Virtualización de la enseñanza	No	Facultad de Educación	CERRADO
27	Estudiante	13-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
28	Estudiante	11-may-20	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
29	Estudiante	26-may-20	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
30	Estudiante	15-jun-20	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
31	Estudiante	16-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
32	Estudiante	17-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
33	Estudiante	20-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
34	Estudiante	22-abr-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
35	Estudiante	23-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
36	Estudiante	27-abr-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
37	Estudiante	28-abr-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO
38	PDI	27-abr-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
39	Estudiante	27-abr-20	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
40	Estudiante	04-may-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
41	Estudiante	04-may-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	CERRADO
42	Estudiante	18-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
43	Estudiante	06-mar-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
44	Estudiante	06-mar-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
45	Estudiante	15-may-20	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
46	Estudiante	19-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO
47	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
48	Estudiante	21-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
49	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
50	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
51	Estudiante	24-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
52	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
53	Estudiante	25-jun-20	Admisión Máster	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
54	Estudiante	25-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
55	Estudiante	17-may-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
56	Estudiante	19-may-20	Evaluación Continua	No	Facultad de Derecho	CERRADO
57	Estudiante	30-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
58	Estudiante	30-jun-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Derecho	CERRADO
59	Estudiante	30-jun-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
60	Estudiante	06-jul-20	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
61	Estudiante	06-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Psicología	CERRADO
62	Estudiante	21-may-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
63	Estudiante	27-may-20	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
64	Estudiante	28-may-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
65	Estudiante	17-jun-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
66	Estudiante	21-jul-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
67	Estudiante	21-jul-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Educación	CERRADO
68	PDI	22-jul-20	Profesorado Sede Central	No	Facultad de Educación	CERRADO
69	Estudiante	23-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
70	Estudiante	13-ago-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
71	Estudiante	18-jul-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
72	Estudiante	23-jun-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
73	Estudiante	07-jul-20	Evaluación AvEx	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
74	Estudiante	07-jul-20	Organización y Atención docente	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
75	Estudiante	09-jul-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
76	Estudiante	09-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO
77	Estudiante	17-ago-20	Otros	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
78	Estudiante	21-ago-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
79	Estudiante	27-ago-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
80	Estudiante	27-ago-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Educación	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
81	Estudiante	31-ago-20	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
82	Estudiante	01-sep-20	Evaluación AvEx	No	Rectorado	CERRADO
83	Estudiante	01-sep-20	Evaluación AvEx	No	Secretaría General	CERRADO
84	Estudiante	03-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
85	Estudiante	07-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
86	Estudiante	07-sep-20	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
87	Estudiante	11-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
88	Estudiante	28-jul-20	Admisión Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO
89	Estudiante	28-jul-20	Docencia Revisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
90	Estudiante	04-ago-20	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
91	PDI	07-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
92	PDI	08-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
93	PDI	09-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
94	PDI	09-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
95	PDI	09-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
96	PDI	09-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
97	PDI	10-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
98	PDI	11-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
99	PDI	11-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
100	PDI	12-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
101	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
102	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
103	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
104	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
105	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
106	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
107	Estudiante	14-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Psicología	CERRADO
108	Estudiante	23-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
109	Estudiante	24-sep-20	Gestión Administrativa	No	Instituto Universitario Gutierrez Mellado	CERRADO
110	Estudiante	25-sep-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
111	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
112	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
113	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
114	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
115	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
116	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
117	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
118	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
119	PDI	14-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
120	PDI	15-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
121	PDI	15-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
122	PDI	15-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
123	PDI	15-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
124	PDI	16-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
125	PDI	16-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
126	PDI	16-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
127	PDI	17-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
128	PDI	18-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
129	PDI	18-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
130	PDI	21-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
131	PDI	24-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
132	PDI	24-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
133	Estudiante	04-sep-20	Convalidaciones	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
134	Estudiante	06-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
135	Estudiante	08-sep-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
136	Estudiante	18-feb-20	Becas y Ayudas al Estudio	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
137	Estudiante	15-sep-20	Admisión Máster	No	Rectorado	CERRADO
138	PDI	17-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
139	PDI	17-sep-20	Organización y Atención docente	Si	Facultad de Filología	CERRADO
140	PDI	22-sep-20	Evaluación AvEx	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

Registros de Hecho

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
141	Estudiante	24-sep-20	Docencia Revisión	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
142	Estudiante	28-sep-20	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Educación	CERRADO
143	Tutor	29-sep-20	Normativa	No	Secretaría General	CERRADO
144	Estudiante	16-oct-20	Notas procedimientos	No	Facultad de Educación	CERRADO

Sugerencia de Mejora						
Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Externo	03-feb-20	Funcionamiento Web	Si	Oficina del Defensor Universitario	CERRADO
2	Estudiante	12-abr-20	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
3	Estudiante	28-abr-20	Evaluación AvEx	No	Facultad de Derecho	CERRADO
4	Estudiante	01-jul-20	Evaluación AvEx	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO

Solicitud de Mediación

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Estudiante	19-nov-19	Procedimiento Sancionador	No	Servicio de Inspección	CERRADO

Actuación de oficio

Número	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
---------------	---------------	-----------------	----------------	------------------	-------------	---------------

1	Uned	10-may-20	Foros	Si	Facultad de Educación	CERRADO
---	------	-----------	-------	----	-----------------------	---------

2	Uned	16-sep-20	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
---	------	-----------	-------------------------	----	--------------------	---------